
SISTEM APLIKASI PENGOLAHAN DATA KONSUMEN PERUMAHAN PADA CV. KAMILA UTAMA KARYA JAMBI

Novhirtamely Kahar, ST., Richo Romadhani

Program Studi Teknik Informatika STMIK Nurdin Hamzah Jambi

e-mail : n0vh1r@gmail.com

ABSTRAKSI

CV. Kamila Utama Karya adalah salah satu perusahaan pengembang perumahan atau developer di Kota Jambi. CV. Kamila Utama Karya mengelola 3 perumahan, yaitu Kebun Mas 1, Edelweis, dan Lotus Residence. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem aplikasi pengolahan data konsumen pada CV. Kamila Utama Karya Jambi. Sistem aplikasi ini dibangun dengan menggunakan PHP (PHP : Hypertext Preprocessor) dan terkoneksi dengan MySQL sebagai pengelola database. Adapun input (masukan) yang diproses dalam aplikasi ini adalah data administrasi, data konsumen, data berkas dan data pencairan yang menghasilkan output berupa laporan penjualan, pencairan, konsumen, berkas kapling perumahan dan laporan KPR (Kredit Pemilikan Rumah). Dari hasil pelaksanaan penelitian dapat disimpulkan bahwa sistem aplikasi pengolahan data konsumen perumahan pada CV. Kamila Utama Karya yang dibangun bersifat dinamis sehingga memberikan kemudahan bagi admin untuk melakukan proses olah data konsumen, dan laporan-laporan transaksi, serta pencairan dapat dilihat secara pasti dan jelas.

Kata Kunci : Pengolahan Data, Konsumen, Developer, Perumahan, KPR, PHP, MySQL

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Jambi mencatat sektor bangunan utamanya pembangunan properti mengalami pertumbuhan tertinggi. Pada triwulan III-2012, sektor perekonomian dengan pertumbuhan tertinggi ada pada sektor bangunan yakni sebesar 10,5 persen. Tingginya pertumbuhan di sektor bangunan disebabkan tingginya permintaan konsumen atas perumahan sederhana maupun perumahan mewah. Hal ini terlihat dari

banyaknya developer skala nasional yang membangun perumahan berklaster di sekitar wilayah Kota Jambi.

CV. Kamila Utama Karya merupakan salah satu developer di Kota Jambi yang berdiri sesuai dengan Akta Notaris No.01, tanggal 2 Juni 2005. CV. Kamila Utama Karya yang berdiri di Kota Jambi tepatnya di daerah Simpang Rimbo, Perusahaan ini bergerak di bidang pengembang perumahan. Perusahaan ini memiliki visi yaitu, menjadi perusahaan yang expert dibidangnya, dan menjadi perusahaan pengembang perumahan yang mampu bersaing dan menjadi acuan perusahaan lainnya yang bergerak dibidang yang sama. Serta memiliki misi yaitu, Memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat, dan memberikan produk perumahan yang berkualitas dan disenangi masyarakat. Dalam melaksanakan pekerjaan, aplikasi pengolahan data yang digunakan CV. Kamila Utama Karya selama ini belum menggunakan aplikasi yang berbasis komputer. Setiap bulannya input data konsumen dan pembuatan laporan masih menggunakan pembukuan atau dokumen. Cara tersebut rentan dengan kerusakan atau kemungkinan terjadinya kesalahan dalam memasukan data. Selain itu proses kerja karyawan menjadi kurang efisien dan memakan banyak waktu. Hal ini mengakibatkan proses pengolahan data menjadi lebih lama sehingga informasi yang dihasilkan terkadang kurang akurat.

CV. Kamila Utama Karya sebagai salah satu perusahaan pengembang perumahan yang sedang berkembang, dituntut untuk melakukan pelayanan konsumen yang cepat dan tepat. Oleh karena itu, dibutuhkan media teknologi yang mampu menjawab tantangan tersebut. Aplikasi pengolahan data yang dipastikan dapat mempermudah pekerjaan administrasi perusahaan pada CV. Kamila Utama Karya adalah aplikasi dengan menggunakan program PHP dan MySQL. Dengan dibangunnya sistem aplikasi pengolahan data perumahan yang terkomputerisasi dengan menggunakan aplikasi PHP dan MySQL maka kekurangan dalam pengolahan data seperti yang terjadi pada CV. Kamila Utama Karya dapat diminimalis dan dapat meningkatkan mutu pelayanan terhadap pelanggan. MySQL merupakan salah satu tipe database yang paling banyak diminati para pengembang web karena selain mudah instalasinya, juga database ini mampu menampung *record* sebanyak ratusan giga.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana membangun aplikasi pengolahan data konsumen perumahan pada CV. Kamila Utama Karya Jambi, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan adalah untuk membangun Aplikasi Pengolahan Data Konsumen Perumahan Pada CV. Kamila Utama Karya Jambi yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data sehingga pelayanan terhadap konsumen/pelanggan menjadi cepat dan akurat.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Memudahkan proses pengolahan data (penyimpanan, pencarian, atau pengubahan) perumahan pada perusahaan tersebut.
2. Perusahaan dapat memanfaatkan teknologi komputer dengan baik.
3. Perusahaan mampu menyajikan informasi yang relevan bagi konsumen.
4. Memudahkan dan mempercepat proses pembuatan laporan, bila sewaktu-waktu dibutuhkan oleh pimpinan perusahaan.
5. Meningkatkan mutu pelayanan kepada konsumen, dengan memberikan pelayanan yang baik dan cepat kepada konsumen.
6. Meningkatkan jumlah konsumen yang ingin membeli perumahan sehingga menambah omset bagi perusahaan.
7. Penelitian ini diharapkan dapat menambah khazanah ilmu pengetahuan teknologi, khususnya penerapan program PHP dan SQLyog.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian menjadi terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan hanya pada pembuatan aplikasi pengolahan data konsumen perumahan pada CV. Kamila Utama Karya Jambi yang meliputi data konsumen, data perumahan dan data transaksi penjualan yang menghasilkan informasi berupa laporan transaksi konsumen, laporan penilaian akhir, laporan wawancara yang

sudah dilaksanakan dan laporan data perumahan dengan menggunakan pemrograman PHP (*Personal Hypertext Preprocessor*) dan MySQL.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi Sistem, Aplikasi, Pengolahan Data

Definisi sistem menurut menurut Indrajit, mengemukakan bahwa sistem mengandung arti kumpulan-kumpulan dari komponen-komponen yang dimiliki unsur keterkaitan antara satu dengan lainnya. Menurut Jogiyanto, sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat yang tertentu, yaitu komponen sistem (*component*), batas sistem (*boundary*), lingkungan luar sistem (*enviromtent*), penghubung sistem (*interface*), masukan sistem (*input*), keluaran sistem (*output*), sistem (*process*), sasaran sistem (*objective*) atau tujuan (*goal*).

Aplikasi berasal dari kata *application* yang artinya penerapan; lamaran; penggunaan. Secara istilah aplikasi adalah: program siap pakai yang direka untuk melaksanakan suatu fungsi bagi pengguna atau aplikasi yang lain dan dapat digunakan oleh sasaran yang dituju.

Aplikasi web (*web application* atau sering disingkat *webapp*) adalah suatu aplikasi yang diakses menggunakan penjelajah web melalui suatu jaringan seperti Internet atau intranet. Ia juga merupakan suatu aplikasi perangkat lunak komputer yang dikodekan dalam bahasa yang didukung penjelajah web (seperti HTML, JavaScript, AJAX, Java, dll) dan bergantung pada penjelajah tersebut untuk menampilkan aplikasi.

Menurut Jogiyanto Hartono, data adalah bentuk yang masih mentah, belum bisa berceritera banyak, sehingga perlu diolah lebih lanjut. Data diolah melalui suatu model untuk dihasilkan informasi. Menurut Jogiyanto Hartono, pengolahan (*processing*) adalah proses data yang diolah melalui suatu model menjadi informasi, penerima kemudian menerima informasi tersebut, membuat suatu keputusan dan melakukan tindakan, yang berarti menghasilkan suatu tindakan yang lain yang akan membuat sejumlah data kembali. Data tersebut akan dtangkap sebagai input, diproses kembali lewat suatu model dan seterusnya membentuk suatu siklus. Siklus ini disebut juga dengan siklus pengolahan data (*data processing cycles*). Jadi pengolahan data (*data processing*) dapat dikatakan sebagai

susunan atau kumpulan dari hasil kegiatan pikiran dengan bantuan tenaga atau suatu peralatan, sehingga dapat menghasilkan informasi untuk mencapai tujuan tertentu.

Berdasarkan beberapa definisi di atas, maka dapat disimpulkan bahwa pengertian sistem aplikasi pengolahan data adalah suatu gabungan dari beberapa komponen yang saling berhubungan yang berupa program komputer untuk melaksanakan suatu fungsi tertentu bagi pengguna sehingga menghasilkan informasi untuk mencapai tujuan tertentu.

2.2 Definisi Konsumen

Konsumen adalah setiap orang pemakai barang dan jasa yang tersedia dalam masyarakat, baik bagi kepentingan sendiri, keluarga, orang lain maupun makhluk hidup lain dan tidak untuk diperdagangkan. Sebagai konsumen, memiliki hak-hak sebagai berikut :

- a. Hak atas kenyamanan, keselamatan, dan keamanan dalam mengkonsumsi barang dan/atau jasa tersebut.
- b. Hak untuk memilih barang dan/atau jasa serta mendapatkan barang dan/atau jasa tersebut dengan nilai tukar dan kondisi serta jaminan yang dijanjikan.
- c. Hak atas informasi yang benar.
- d. Hak untuk didengar pendapat dan keluhannya atas barang dan atau/jasa yang digunakan.
- e. Hak untuk mendapatkan advokasi, perlindungan dan upaya penyelesaian sengkerta.
- f. Hak mendapatkan pembinaan dan pendidikan.
- g. Hak mendapatkan kompensasi dan ganti rugi dan/ atau penggantian.
- h. Hak yang diatur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan lainnya.

2.3 Definisi Perumahan

Perumahan adalah kelompok rumah yang berfungsi sebagai lingkungan tempat tinggal atau hunian yang dilengkapi dengan prasarana lingkungan yaitu kelengkapan dasar fisik lingkungan, misalnya penyediaan air minum, pembuangan sampah, tersedianya

listrik, telepon, jalan, yang memungkinkan lingkungan pemukiman berfungsi sebagaimana mestinya. Menurut American Public Health Association (APHA) rumah dikatakan sehat apabila : (1) Memenuhi kebutuhan fisik dasar seperti temperatur lebih rendah dari udara di luar rumah, penerangan yang memadai, ventilasi yang nyaman, dan kebisingan 45-55 dB.A.; (2) Memenuhi kebutuhan kejiwaan; (3) Melindungi penghuninya dari penularan penyakit menular yaitu memiliki penyediaan air bersih, sarana pembuangan sampah dan saluran pembuangan air limbah yang saniter dan memenuhi syarat kesehatan; serta (4) Melindungi penghuninya dari kemungkinan terjadinya kecelakaan dan bahaya kebakaran, seperti fondasi rumah yang kokoh, tangga yang tidak curam, bahaya kebakaran karena arus pendek listrik, keracunan, bahkan dari ancaman kecelakaan lalu lintas (Sanropie, 1992; Azwar, 1996). Menurut WHO, rumah adalah struktur fisik atau bangunan untuk tempat berlindung, dimana lingkungan berguna untuk kesehatan jasmani dan rohani serta keadaan sosialnya baik untuk kesehatan keluarga dan individu (Komisi WHO Mengenai Kesehatan dan Lingkungan, 2001).

III. ANALISIS KEBUTUHAN

3.1 Kebutuhan Masukan

Terdiri dari : Data Administrasi, Data Konsumen, Data Berkas, dan Data Pencairan.

3.2 Kebutuhan Proses

1. Proses Olah Data Perumahan.
2. Proses Olah Data Konsumen, yaitu berupa Administrasi, Berkas dan Pencairan.
3. Proses Pembuatan Laporan (Laporan Transaksi, Laporan Pencairan, Laporan LPA, Laporan Wawancara).

3.3 Kebutuhan Keluaran

Terdiri dari : Informasi Data Penjualan, Informasi Data Pencairan, Informasi Data Konsumen, Informasi Data Perumahan, Informasi Data Berkas Kapling Rumah, Informasi Data KPR.

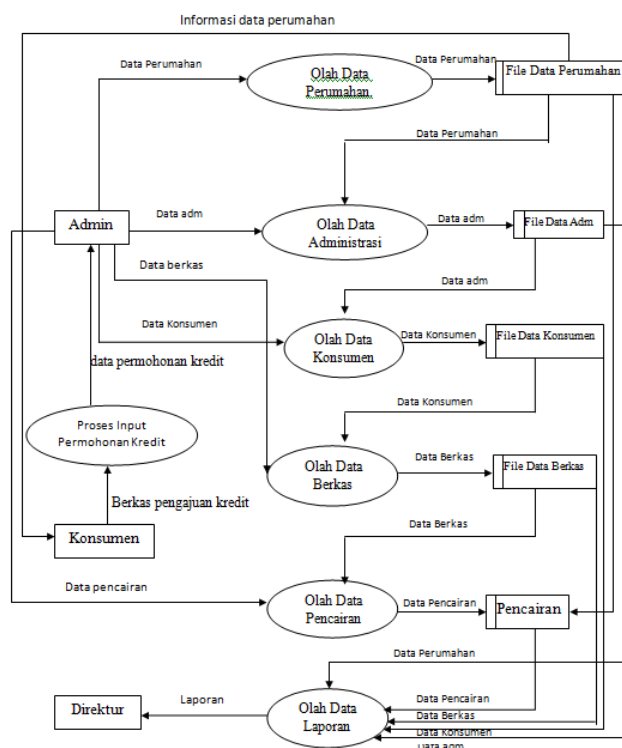
3.4 Kebutuhan Antarmuka

Terdiri dari : Antarmuka Login, Antarmuka Menu Utama, Antarmuka Data Masukan, Antarmuka Olah Data Konsumen, Antarmuka Proses Pembuatan Laporan.

IV. PERANCANGAN

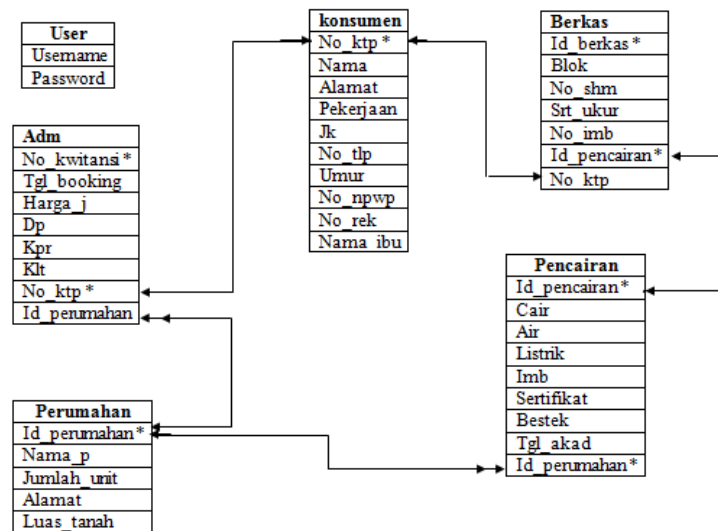
4.1 Data Flow Diagram (DFD) Sistem

Perancangan digambarkan menjadi bentuk yang lebih detail atau dalam bentuk Diagram Arus Data (Data Flow Diagram).



Gambar 4.1 DFD Level 0

4.2 Perancangan Basis Data



Keterangan :

* : Primary Key

→ : One To Many Relation ship

→ : One To One Relation ship

Gambar 4.2 Relasi Antar Tabel

V. HASIL IMPLEMENTASI

Implementasi perangkat lunak dibangun dengan menggunakan Borland Delphi 7.0, yaitu Bahasa Pemrograman berbasis Grafis guna mendukung tampilan yang *user friendly*.

5.6 Tampilan Menu Login



Gambar 5.1 Tampilan Menu Login

5.7 Tampilan Form Menu Utama



Gambar 5.2 Tampilan Form Menu Utama

5.8 Tampilan Form Menu Input Data Adm



Gambar 5.3 Tampilan Form Menu Input Data Adm

5.9 Tampilan Form Menu Update Data Konsumen



Gambar 5.4 Tampilan Form Menu Update Data Konsumen

5.10 Tampilan Form Menu Update Data Perumahan



Gambar 5.5 Tampilan Form Menu Update Data Perumahan

5.11 Tampilan Form Menu Update Data Berkas



Gambar 5.6 Tampilan Form Menu Update Data Berkas

5.12 Tampilan Menu Update Data Pencairan



Gambar 5.7 Tampilan Menu Update Data Pencairan

5.13 Tampilan Output Laporan Transaksi

DATA TRANSAKSI CV.KAMILA UTAMA KARYA							
General Contractor & Developer							
Jl. Patimura RT.42 Kenali Besar Tlp.0741-7044259							
PERUMAHAN LOTUS RESIDENCE							
NO	NO KUITANSI	TGL BOOKING	NAMA	BLOK	KPR	HARGA JUAL	UANG MUKA
1	KUK01	2012-01-11	MURKITA SARI	A.01	100000000	120000000	20000000
2	KUK02	2012-01-13	EKO SAPUTRA	A.03	100000000	120000000	20000000
3	KUK03	2012-01-15	M FATULLAH	A.07	100000000	120000000	20000000
4	KUK04	2012-01-17	ABDUL RAZAK	B.01	118000000	120000000	20000000
5	KUK05	2012-02-06	ABDUL KADIR	B.02	100000000	120000000	20000000

Jumlah Uang Muka Yang Masuk Adalah :Rp.100000000

Mengetahui

(Direktur Utama)

Ditetak Tanggal: 10-12-12

Gambar 5.8 Tampilan Output Laporan Transaksi

5.9 Tampilan Output Laporan Pencairan

DATA PENCAIRAN CV.KAMILA UTAMA KARYA										
General Contractor & Developer										
Jl. Patimura RT.42 Kenali Besar Tlp.0741-7044259										
PERUMAHAN LOTUS RESIDENCE										
NO	NAMA	BLOK	KPR	PENCAIRAN	SERTIFIKAT	LITETIS	IMB	AIR	NETTER	TANGGAL AGAD
1	MURKITA SARI	A.01	100000000	100000000	2500000	2000000	1000000	1000000	1000000	2012-04-22
2	EKO SAPUTRA	A.03	100000000	100000000	2500000	2000000	1000000	1000000	1000000	2012-04-18
3	M FATULLAH	A.07	100000000	100000000	2500000	2000000	1000000	1000000	1000000	2012-04-24
4	ABDUL RAZAK	B.01	118000000	100000000	2500000	2000000	1000000	1000000	1000000	2012-04-22
5	ABDUL KADIR	B.02	100000000	100000000	2500000	2000000	1000000	1000000	1000000	2012-04-29

Jumlah Keseluruhan Yang Sudah Dicairkan Adalah : Rp.500000000

Mengetahui

(Direktur Utama)

Ditetak Tanggal: 10-12-12

Gambar 5.9 Tampilan Output Laporan Pencairan

5.10 Tampilan Output Laporan LPA

DATA LAPORAN PENILAIAN AKHIR CV.KAMILA UTAMA KARYA							
General Contractor & Developer							
Jl. Patimura RT.42 Kenali Besar Tlp.0741-7044259							
PERUMAHAN LOTUS RESIDENCE							
NO	NAMA	BLOK	PERUMAHAN	LOKASI	NO IMB	HARGA JUAL	KPR
1	MURKITA SARI	A.01	Lotus Residence	36/110	15055	PR.648/2365/S-KB-2010	120000000
2	EKO SAPUTRA	A.03	Lotus Residence	36/110	15053	PR.648/2293/S-KB-2010	120000000
3	M FATULLAH	A.07	Lotus Residence	36/110	15052	PR.648/2294/S-KB-2010	120000000
4	ABDUL RAZAK	B.01	Lotus Residence	36/110	15028	PR.648/208/S-KB-2010	118000000
5	ABDUL KADIR	B.02	Lotus Residence	36/110	15021	PR.648/517/S-KB-2010	120000000

Mengetahui

(Direktur Utama)

Ditetak Tanggal: 10-12-12

Gambar 5.10 Tampilan Output Laporan LPA

5.11 Tampilan Output Laporan Wawancara

DATA WAWANCARA CV.KAMILA UTAMA KARYA							
General Contractor & Developer							
Jl. Patimura RT.42 Kenali Besar Tlp.0741-7044259							
PERUMAHAN LOTUS RESIDENCE							
NO	NAMA	BLOK	PERUMAHAN	KPR	HARGA JUAL	UANG MUKA	LUAS
1	MURKITA SARI	A.01	Lotus Residence	100000000	120000000	20000000	36/110
2	END SAPUTRA	A.02	Lotus Residence	100000000	120000000	20000000	36/110
3	M FATULLAH	A.07	Lotus Residence	100000000	120000000	20000000	36/110
4	ABDUL KAZAK	B.01	Lotus Residence	118000000	120000000	20000000	36/110
5	ABDUL KADIR	B.02	Lotus Residence	100000000	120000000	20000000	36/110

Mengetahui

(Direktur Utama)

Dicetak Tanggal : 10-12-12

Gambar 5.11 Tampilan Output Laporan Wawancara

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi perangkat lunak, maka disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem Aplikasi pengolahan data konsumen perumahan pada CV. Kamila Utama Karya dapat dibangun dengan baik menggunakan pemrograman PHP dan MySQL sebagai perangkat pengolah database.
2. Sistem pengolahan data ini memberikan lebih banyak keuntungan jika dibandingkan dengan sistem manual yang telah lama digunakan pada CV. Kamila Utama Karya. Hal ini dapat mengatasi permasalahan pada sistem pendataan, pencairan, transaksi dan laporan perusahaan tersebut.
3. Dengan dibangunnya program aplikasi ini maka mempermudah CV. Kamila Utama Karya Jambi dalam proses pengolahan data sehingga pelayanan terhadap pelanggan akan berjalan lancar.
4. Dengan meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan maka menambah kepercayaan pelanggan untuk menggunakan jasa CV. Kamila Utama Karya Jambi yang mengakibatkan bertambahnya jumlah pelanggan.

5. Sistem yang terkomputerisasi dapat memudahkan dalam hal pembuatan laporan konsumen pada CV. Kamila Utama Karya.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran- saran sebagai berikut:

1. Dalam hal pengoperasian program ini diperlukan latihan sehingga pada akhirnya program dapat berjalan dengan baik, serta diperlukam perawatan dan pemeliharaan *software* secara berkala.
2. Diperlukan proses penyesuaian untuk menjalankan sistem ini. Hal ini dikarenakan menjalankan sistem yang baru tidak dapat dilakukan secara *instant*.
3. Jika sistem ini dikembangkan maka diharapkan lebih global, tidak hanya menyangkut pengolahan data konsumen perumahan, seperti pemesanan perumahan oleh konsumen secara *online*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Ari, Rosihan. <http://blogRosihan/perintah-sql-select-untuk-multi-tabel-bag-2.html>, diakses tanggal 7 Juli 2012.
- [2]. Hambali, P. **Dari Pemula Hingga Mahir**, Jambi : STMIK, 2010.
- [3]. Indrajit, **Analisis dan Perancangan Sistem Berorientasi Object**, Bandung : Informatika, 2001.
- [4]. Jogianto HM., **Sistem Teknologi Informasi**, Yogyakarta : Andi, 2005.
- [5]. Kurniawan, Rulianto. **PHP dan MySQL untuk Orang Awam. Edisi Ke-2.** Pelembang : Maxikom, 2010.
- [6]. Lukmanul, H. **Trik Rahasia Master PHP Terbongkar Lagi**, Yogyakarta : Lokomedia, 2009.
- [7]. Partana, Wisnu. <http://blogWisnu/kelebihan-dan-kekurangan-my-sql.html>, diakses tanggal 2 Juli 2012.
- [8]. Repositori Usu, **Pengertian Aplikasi**, <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/20215/4/Chapter%20II.pdf>, diakses tanggal 2 Maret 2013.

-
- [9]. Tribunnews.com, <http://www.tribunnews.com/2012/11/06/sektor-properti-di-jambi-tumbuh-pesat>, diakses pada tanggal 6 November 2012.
- [10]. Wikipedia, http://id.wikipedia.org/wiki/Aplikasi_web, diakses tanggal 2 Maret 2013.