
**SISTEM INFORMASI PENDATAAN PELANGGAN
PADA GRAHA PENA JAMBI EKSPRES**

Oleh :

Faiza Rini, M.Kom dan A. Louis, M.Kom

Program Studi Teknik Informatika STMIK Nurdin Hamzah Jambi

e-mail : faizarini@yahoo.com

ABSTRAKSI

Sistem Informasi Pendataan Pelanggan Pada Graha Pena Jambi dibangun dengan tujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data Pelanggan Harian Pada Graha Pena Jambi. Sistem ini dibangun dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic 6.0 dan Microsoft Access 2007 sebagai Database. Adapun data masukannya adalah data pelanggan, pengiriman dan tagihan. Data masukan tersebut akan diproses dan akan menghasilkan output berupa laporan pelanggan, tagihan, dan pengiriman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan dibangunnya sistem informasi Data pelanggan ini, maka proses pembuatan laporan menjadi lebih mudah, cepat, dan kesalahan perhitungan dapat dihindari, sehingga proses pelaporan kepada pimpinan dapat sesuai dengan jadwal yang diinginkan.

Kata Kunci : Pendataan Pelanggan, Visual Basic 6.0, Microsoft Access 2007.

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan makin meningkatnya minat masyarakat akan kebutuhan informasi maka harian Jambi Ekspres juga mengalami peningkatan jumlah pelanggan Koran. Oleh karena itu, kinerja para personil di harian Jambi Ekspres perlu ditingkatkan, salah satunya adalah dengan menggunakan teknologi komputer. Seiring dengan makin berkembangnya teknologi komputer khususnya dalam sistem informasi, maka makin member kemudahan bagi kita melakukan pengolahan data yang beragam dan dalam jumlah yang cukup besar sekalipun. Selama ini pengolahan data pelanggan masih menerapkan aplikasi excel dalam pengolahan datanya. Dengan aplikasi ini sebenarnya untuk mengolah data sudah cukup, akan tetapi dengan meningkatnya data-data pelanggan yang jumlahnya cukup besar seringkali terkendala dalam hal pencarian data pelanggan pembuatan laporan yang dibutuhkan tidak bias dengan cepat tersajikan. Selain itu juga sering terjadi pengulangan pembuatan data yang sama di beberapa tempat atau redundancy data.

Berdasarkan dari latar belakang tersebut diatas, maka penulis melakukan penelitian dalam memanfaatkan komputer sebagai alat bantu dalam pengolahan data. Penelitian ini penulis tuangkan dalam bentuk kerja praktek yang berjudul “Sistem Informasi Pendataan Pelanggan Harian Pada Jambi Ekspres”.

1.6 Perumusan Masalah

Bagaimana merancang dan membangun suatu Sistem Informasi pengolahan data pelanggan harian Jambi Ekspres agar lebih sistematis dan efektif dengan menggunakan Bahasa pemrograman Visual Basic 6.0?

1.7 Tujuan Penelitian

Untuk Merancang dan membangun aplikasi baru dengan menggunakan Bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 sehingga dapat mengatasi kelemahan-kelemahan dari aplikasi pengolahan data yang lama pada Jambi Ekspres.

1.8 Manfaat Penelitian

1. Membantu pihak Jambi Ekspres dalam mengoptimalkan sistem pengolahan data yang ada untuk memperoleh data akurat, efektif dan efisien.
2. Mempermudah pihak Jambi Ekspres dalam melakukan pencarian data pelanggan, dalam hal tagihan pembayaran.

1.9 Batasan Masalah

1. Sistem informasi yang dibahas adalah sistem informasi pendataan pelanggan harian Jambi Ekspres dan proses tagihan pembayaran.
2. Aplikasi Sistem Program menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0.
3. Format database menggunakan Microsoft Acces.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi Sistem

Sistem adalah suatu jaringan prosedur yang di buat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan. *Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.*

Kesimpulan dari pengertian sistem, yaitu suatu kesatuan yang terdiri dari interaksi subsistem yang berusaha untuk mencapai tujuan yang sama.

2.2 Informasi

Informasi adalah data yang telah di klasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan.

Dalam bidang ilmu komputer, informasi adalah data yang disimpan, diproses, atau ditransmisikan. Penelitian ini memfokuskan pada definisi informasi sebagai pengetahuan yang didapatkan dari pembelajaran, pengalaman, atau instruksi dan alirannya.

2.3 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan dalam organisasi.

Menurut Jerry FitzGerald sistem informasi adalah Sebuah sistem terintegrasi atau sistem manusia-mesin, untuk menyediakan informasi untuk mendukung operasi, manajemen dalam suatu organisasi .

2.4 Pendataan Pelanggan Jambi Ekspres

Pendataan adalah proses pengumpulan data. Sedangkan Pelanggan adalah semua orang yang menuntut perusahaan untuk memenuhi suatu standar kualitas tertentu yang akan memberikan pengaruh pada performa kita atau perusahaan manajemen. Maine dkk (dalam Nasition, 2004:101) memberikan beberapa definisi tentang pelanggan yaitu:

1. Pelanggan adalah orang yang tidak tergantung pada kita, tetapi kita yang tergantung padanya.
2. Pelanggan adalah orang yang membawa kita kepada apa keinginannya.
3. Tidak ada seorangpun yang pernah menang beradu argumentasi dengan pelanggan.
4. Pelanggan adalah orang yang teramat penting yang harus dihapuskan.

Pendataan pelanggan adalah proses pengumpulan data orang yang menuntut perusahaan untuk memenuhi suatu standar kualitas tertentu yaitu Koran Jambi Ekspres.

III. ANALISIS KEBUTUHAN

3.1 Kebutuhan Masukan

1. Data Pelanggan.
2. Data Pengiriman.

-
3. Data Tagihan.

3.2 Kebutuhan Proses

1. Pengisian Data Pelanggan.
2. Pengolahan Data Pengiriman .
3. Pengolahan Data Tagihan.

3.3 Kebutuhan Keluaran

1. Laporan Data Pelanggan.
2. Laporan Data Pengiriman.
3. Laporan Data Tagihan.

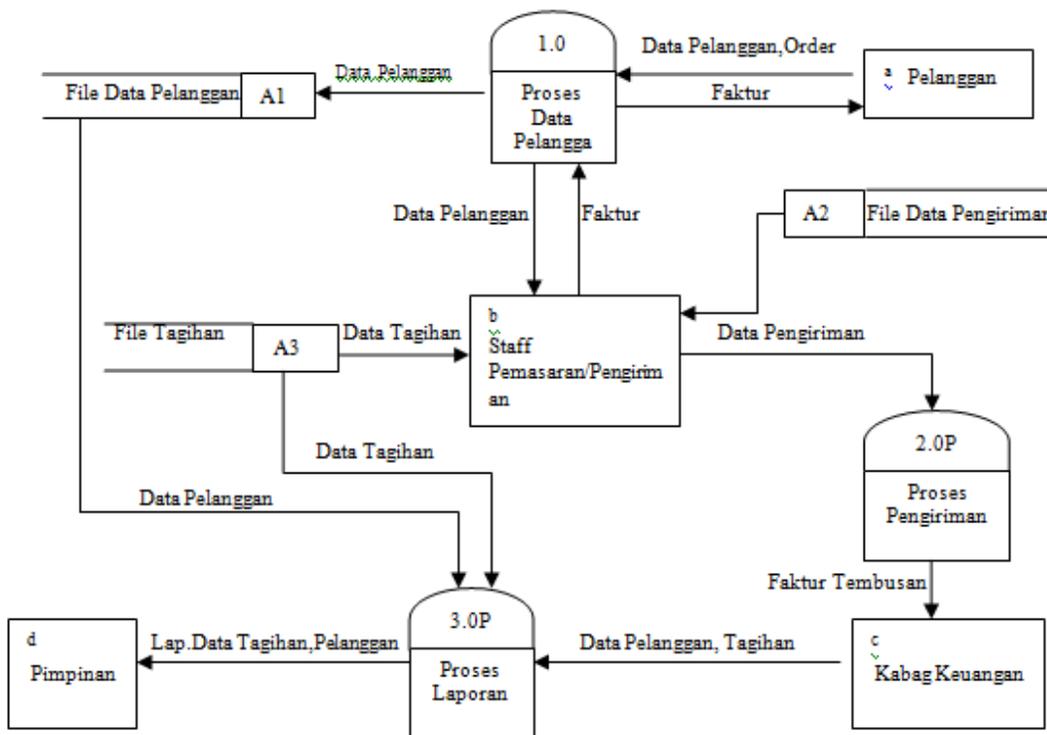
3.4 Kinerja Yang Diharapkan

Dengan dibangunnya sistem informasi Pendataan Pelanggan pada Kantor Jambi Ekspres ini diharapkan mampu melakukan proses Pengolahan data dengan efisien pada Kantor Jambi Ekspres .

IV. PERANCANGAN

4.1 Data Flow Diagram (DFD) Sistem

Perancangan digambarkan menjadi bentuk yang lebih detail atau dalam bentuk Diagram Arus Data (Data Flow Diagram).



Gambar 4.1 DFD Level 0

4.2 Perancangan Basis Data

1. Tabel Pelanggan

Tabel 4.1 Pelanggan

Field Name	Data Type	Size	Description
Nomor Pelanggan	Number	7	Nomor Pelanggan
Nama	Text	25	Nama Pelanggan
Alamat	Memo	0	AlamatPelanggan
Telp	Text	20	Nomor Telp Pelanggan
Tgl Mulai	Date/Time	8	Tgl Mulai Berlanggan
Ket	Text	50	Keterangan

2. Tabel Data Pengiriman

Tabel 4.2 Data Pengiriman

Field Name	Data Type	Size	Description
Nomor Pelanggan	Number	7	Nomor Pelanggan
Loper	Text	25	Nama Pengirim
Jml Kirim	Number	8	Jumlah Kirim
Tgl Kirim	Date/Time	8	Tanggal Kirim
No Faktur	Text	8	Nomor Faktur

3. Tabel Tagihan

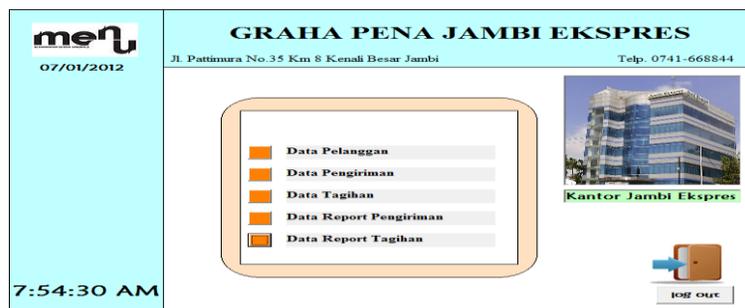
Tabel 4.3 Tabel Tagihan

Field Name	Data Type	Size	Description
Nomor_Faktur	Text	7	Nomor_Faktur
Jatah	Number	8	Jatah Pesanan
Harga	Currency	25	Harga Koran
Jml Bayar	Number	25	Jumlah Koran
Total Bayar	Currency	25	Total Bayar

V. HASIL IMPLEMENTASI

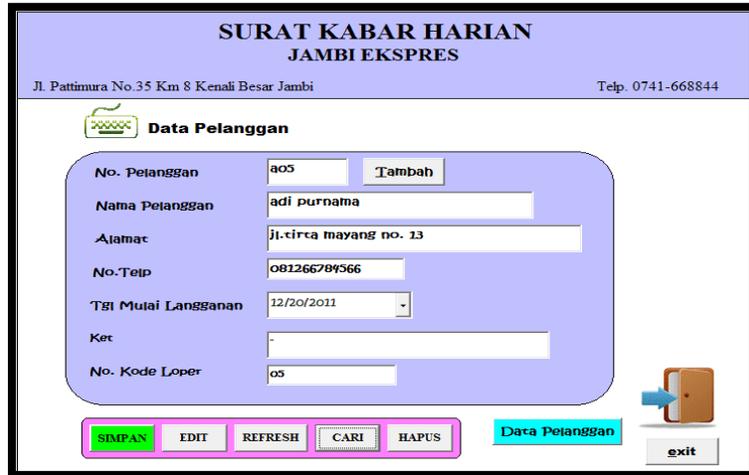
Implementasi perangkat lunak dibangun dengan menggunakan Visual Basic 6.0, yaitu Bahasa Pemrograman berbasis Grafis guna mendukung tampilan yang *user friendly*.

5.1 Tampilan Menu Utama



Gambar 5.1 Menu Utama

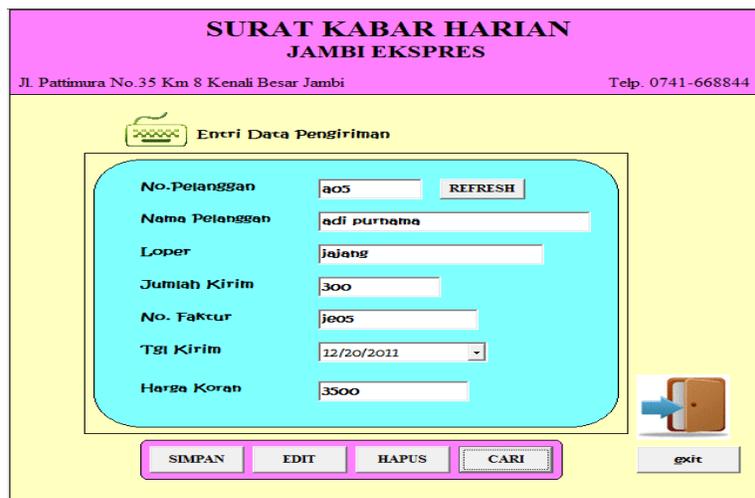
5.2 Tampilan Input Data Pelanggan



The screenshot shows a web application interface for 'SURAT KABAR HARIAN JAMBI EKSPRES'. The header includes the address 'Jl. Pattimura No.35 Km 8 Kenali Besar Jambi' and phone number 'Telp. 0741-668844'. The main section is titled 'Data Pelanggan' and contains a form with the following fields: 'No. Pelanggan' (value: a05), 'Nama Pelanggan' (value: adi purnama), 'Alamat' (value: Jl. circa mayang no. 13), 'No. Telp' (value: 081266789566), 'Tgl Mulai Langganan' (value: 12/20/2011), 'Ket' (empty), and 'No. Kode Loper' (value: 05). A 'Tambah' button is next to the 'No. Pelanggan' field. Below the form are buttons for 'SIMPAN', 'EDIT', 'REFRESH', 'CARI', and 'HAPUS'. A 'Data Pelanggan' button and an 'exit' button are also present.

Gambar 5.2 Tampilan Input Data Pelanggan

5.3 Tampilan Input Data Pengiriman



The screenshot shows a web application interface for 'SURAT KABAR HARIAN JAMBI EKSPRES'. The header includes the address 'Jl. Pattimura No.35 Km 8 Kenali Besar Jambi' and phone number 'Telp. 0741-668844'. The main section is titled 'Entri Data Pengiriman' and contains a form with the following fields: 'No. Pelanggan' (value: a05), 'Nama Pelanggan' (value: adi purnama), 'Loper' (value: jejang), 'Jumlah Kirim' (value: 300), 'No. Faktur' (value: je05), 'Tgl Kirim' (value: 12/20/2011), and 'Harga Koran' (value: 3500). A 'REFRESH' button is next to the 'No. Pelanggan' field. Below the form are buttons for 'SIMPAN', 'EDIT', 'HAPUS', and 'CARI'. An 'exit' button is also present.

Gambar 5.3 Tampilan Input Data Pengirimin

5.4 Tampilan Input Data Tagihan



**SURAT KABAR HARIAN
JAMBI EKSPRES**

Jl. Pattimura No.35 Km 8 Kenali Besar Jambi Telp. 0741-668844

Tagihan/Pembayaran Pelanggan

No. Faktur: je05 Refresh

No. Pelanggan: a05

Nama Pelanggan: adi purnama

Tanggal Tasihan: 12/26/2011

Harga Koran: 3500

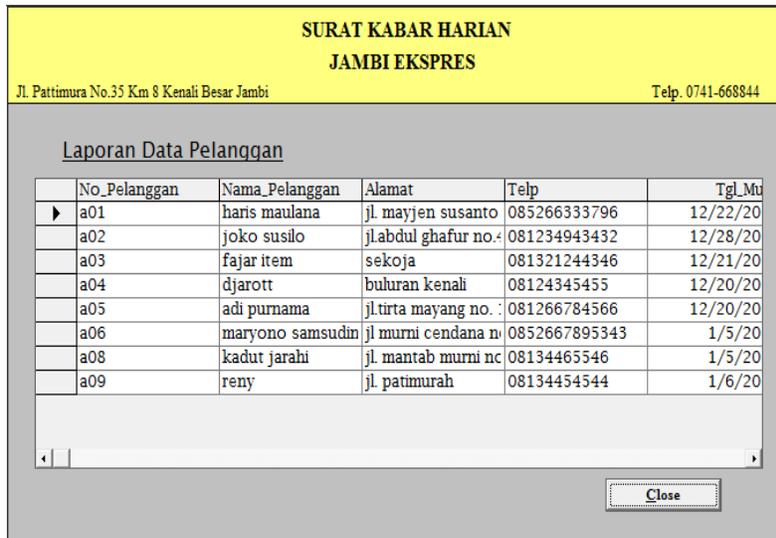
Jumlah Kirim: 300 Total Bayar: 1050000

Simpan Batalkan Hapus Cari

gxite

Gambar 5.4 Tampilan Input Data Tagihan

5.5 Tampilan Laporan Data Pelanggan



**SURAT KABAR HARIAN
JAMBI EKSPRES**

Jl. Pattimura No.35 Km 8 Kenali Besar Jambi Telp. 0741-668844

Laporan Data Pelanggan

No_Pelanggan	Nama_Pelanggan	Alamat	Telp	Tgl_Mu
a01	haris maulana	jl. mayjen susanto	085266333796	12/22/20
a02	joko susilo	jl.abdul ghafur no.4	081234943432	12/28/20
a03	fajar item	sekoja	081321244346	12/21/20
a04	djarott	buluran kenali	08124345455	12/20/20
a05	adi purnama	jl.tirta mayang no.:	081266784566	12/20/20
a06	maryono samsudin	jl murni cendana n	0852667895343	1/5/20
a08	kadut jarahi	jl. mantab murni nc	08134465546	1/5/20
a09	reny	jl. patimurah	08134454544	1/6/20

Close

Gambar 5.5 Tampilan Laporan Data Pelanggan

5.6 Tampilan Laporan Data Pengiriman

SURAT KABAR HARIAN JAMBI EKSPRES						
Jl. Pattimura No.35 Km 8 Kenali Besar Jambi				Telp. 0741-668844		
<u>Data Laporan Pengiriman</u>						
No	Nama Pelanggan	Nama Loper	Jumlah Kirim	No Faktur	Tanggal	Harga
a01	haris maulana	samsu	50	je01	12/28/2011	3500
a02	joko susilo	samsu	100	je02	12/28/2011	2500
a03	fajar item	lana	150	je03	12/28/2011	2500
a04	djarott	lana	200	je04	12/20/2011	2500
a05	adi purnama	jajang	300	je05	12/20/2011	2500
a07	baron	lalala	45	je08	12/30/2011	3500
a06	maryono samsudin	joko lasut	35	je07	12/16/2011	3500
a09	reny	jooko	34	je	12/7/2011	3500

Gambar 5.6 Tampilan Laporan Data Pengiriman

5.7 Tampilan Laporan Data Tagihan

SURAT KABAR HARIAN JAMBI EKSPRES						
Jl. Pattimura No.35 Km 8 Kenali Besar Jambi				Telp. 0741-668844		
<u>Data Laporan Tagihan Perbulan</u>						
No Faktur	No Pelanggan	Nama Pelanggan	Tanggal	Harga	Jatah	Total Bayar
je01	a01	haris	12/16/2011	2500	50	125000
je02	a02	joko susilo	12/16/2011	2500	100	250000
je03	a03	fajar item	12/16/2011	2500	150	375000
je04	a04	djarott	12/20/2011	2500	200	500000
je05	a05	adi purnama	12/16/2011	2500	300	750000
je08	a07	baron	12/16/2011	3500	45	157500
je07	a06	maryono samsudin	12/16/2011	3500	35	122500
je	a09	reny	12/16/2011	3500	34	119000

Gambar 5.7 Tampilan Laporan Data Tagihan

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi perangkat lunak, maka disimpulkan sebagai berikut :

1. Dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dan Microsoft Access 2007 sebagai database Sistem Informasi Pendataan pelanggan pada kantor Graha Pena Jambi Ekspres dapat dirancang dan dibangun.
2. Aplikasi pengolahan data pada kantor Jambi Ekspres masih sangat rendah sekali.
3. Dengan aplikasi yang dibangun dapat membantu sistem pengolahan data pelanggan pada kantor Jambi Ekspres, Sehingga menjadi lebih mudah, cepat serta proses pelaporan menjadi akurat.

6.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran- saran sebagai berikut:

1. Untuk mengoperasikan aplikasi yang ada saat ini diharapkan hanya Pegawai Kantor graha pena Jambi Ekspres atau orang yang terkait guna untuk mendukung sistem pengolahan data ini.
2. Mensosialisasikan aplikasi ini kepada semua Pegawai atau pihak yang terkait agar dalam pemakaian tidak mengalami kesalahan.

DAFTAR PUSTAKA

1. Reny Wahyuning Astuti "Pusat Laboratorium Komputer STMIK Nurdin Hamzah Modul Pratikum Pemograman Visual Basic 6.0",Jambi, 2009.
2. Hanie, "Tipe Database", <http://ilmuVisualBasic.blogspot.com/2009/04/tipe-database.html>, diakses pada tanggal 01 Desember 2010.
3. Supriyanto Liwa, "Perbandingan Metode Terstruktur dan Obyek Oriented Pada Pengembangan Sistem Informasi", <http://supriliwa.wordpress.com/2010/05/07/perbandingan-metode-terstruktur-dan-obyek-oriented-pada-pengembangan-sistem-informasi/>, diakses pada tanggal 10 Januari 2011.
4. Bayu Prasetio, "Kustomisasi MessageDlg", <http://ilmukomputer.org/2008/12/30/kustomisasi-messagedlg/>, diakses pada tanggal 01 Desember 2010.
5. Riyanto, Yatim., "Metodologi Penelitian Pendidikan Suatu Tindakan Dasar", Surabaya, 1996.