

## Pengaruh Kepemimpinan Akademik pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam terhadap Kepuasan Mahasiswa

**Reinaldi yoga saputra<sup>1</sup>, Aprizal ahmad<sup>2</sup>**

Manajemen pendidikan islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang  
E-mail: [reinaldiyoga1903@gmail.com](mailto:reinaldiyoga1903@gmail.com) [apriz9472@gmail.com](mailto:apriz9472@gmail.com)

**Abstrak** - Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan akademik ketua program studi Manajemen Pendidikan Islam terhadap kepuasan mahasiswa di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada beberapa mahasiswa dan dosen. Data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis tematik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan akademik yang efektif berkontribusi signifikan terhadap tingkat kepuasan mahasiswa, khususnya dalam hal kualitas pengajaran, fasilitas, dan kebijakan akademik yang transparan.

Kata kunci : Kepemimpinan akademik, kepuasan mahasiswa, manajemen pendidikan Islam, program studi, fakultas tarbiyah

---

**Abstract** - This study aims to analyze the influence of academic leadership of the head of the Islamic Education Management study program on student satisfaction at the Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Imam Bonjol State Islamic University Padang. The method used is a qualitative approach with data collection techniques through in-depth interviews with several students and lecturers. Data were analyzed using thematic analysis techniques. The results of the study indicate that effective academic leadership contributes significantly to the level of student satisfaction, especially in terms of teaching quality, facilities, and transparent academic policies.

Keywords : Academic leadership, student satisfaction, Islamic education management, study program, faculty of tarbiyah

---

### I. PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Kepemimpinan akademik merupakan elemen penting dalam menciptakan suasana belajar yang kondusif di perguruan tinggi. Dalam konteks Program Studi Manajemen Pendidikan Islam di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, kepemimpinan akademik tidak hanya berkaitan dengan tugas-tugas administratif, tetapi juga dengan kemampuan untuk memberikan arah dalam pengelolaan pendidikan yang dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa. Kepemimpinan yang baik diharapkan dapat mempengaruhi motivasi mahasiswa, kualitas pembelajaran, dan secara keseluruhan dapat meningkatkan pengalaman akademik mahasiswa. Namun, meskipun banyak penelitian yang mengungkapkan pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan mahasiswa secara umum, belum banyak

yang fokus pada pengaruh kepemimpinan akademik di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

#### 1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana kepemimpinan akademik di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dapat memengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan kepemimpinan akademik yang lebih baik di masa depan.

### II. TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1 Kepemimpinan Akademik

Kepemimpinan akademik didefinisikan sebagai kemampuan seorang pemimpin dalam menciptakan dan mengelola lingkungan pendidikan

yang mendukung pencapaian tujuan akademik (Bryman, 2007). Kepemimpinan akademik memiliki peran penting dalam menentukan arah dan kebijakan pendidikan, serta memberikan dukungan kepada mahasiswa dan staf pengajar dalam mencapai tujuan pendidikan (Spendlove, 2007).

## 2.2 Kepuasan Mahasiswa

Kepuasan mahasiswa dapat diukur melalui persepsi mahasiswa terhadap berbagai aspek dalam pengalaman akademik mereka, seperti kualitas pengajaran, fasilitas yang disediakan, dan kebijakan yang ada di perguruan tinggi (Elliott & Shin, 2002). Kepuasan mahasiswa merupakan indikator penting dalam menilai kualitas pendidikan di perguruan tinggi. Penelitian menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa tidak hanya dipengaruhi oleh kualitas pengajaran, tetapi juga oleh hubungan antara mahasiswa dan dosen, serta manajemen fakultas (Stern, 2014).

## 2.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Mahasiswa

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa kepemimpinan akademik yang baik berperan signifikan dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa. Kepemimpinan yang melibatkan mahasiswa dalam pengambilan keputusan dan memberikan perhatian pada kebutuhan akademik mereka dapat meningkatkan rasa puas dan motivasi belajar mahasiswa (Bryman, 2007).

## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil wawancara menunjukkan bahwa kepemimpinan akademik ketua program studi di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam memiliki pengaruh yang besar terhadap kepuasan mahasiswa. Mahasiswa merasa lebih puas ketika mereka merasakan komunikasi yang baik dengan dosen dan pimpinan program studi. Selain itu, pengelolaan administrasi yang transparan dan kebijakan akademik yang jelas turut mempengaruhi tingkat kepuasan mereka.

Beberapa mahasiswa juga mengungkapkan bahwa mereka merasa lebih termotivasi ketika pemimpin program studi terbuka terhadap masukan dan kritik konstruktif dari mahasiswa. Hal ini menunjukkan pentingnya keterlibatan mahasiswa dalam pengambilan keputusan akademik yang terkait dengan mereka.

Hasil penelitian ini sejalan dengan temuan dari Bryman (2007) dan Spendlove (2007), yang menunjukkan bahwa kepemimpinan akademik yang efektif dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa melalui komunikasi yang baik, kebijakan yang transparan, dan perhatian terhadap kebutuhan akademik mahasiswa. Dari wawancara yang dilakukan, terlihat bahwa mahasiswa merasa puas ketika pemimpin program studi mendengarkan dan merespons kebutuhan mereka. Hal ini menunjukkan bahwa kepemimpinan yang bersifat partisipatif dan komunikatif dapat menciptakan lingkungan belajar yang lebih baik.

Di sisi lain, beberapa mahasiswa juga mengungkapkan ketidakpuasan terhadap pengelolaan administrasi yang kurang efisien, yang seringkali mempengaruhi pengalaman mereka selama kuliah. Oleh karena itu, pemimpin akademik harus lebih memperhatikan aspek ini untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.

## IV. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan akademik di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Pemimpin yang komunikatif, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa dapat meningkatkan tingkat kepuasan mereka.

Saran untuk pengelolaan kepemimpinan akademik adalah untuk meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam proses pengambilan keputusan, serta memperbaiki pengelolaan administrasi untuk memberikan pengalaman akademik yang lebih baik bagi mahasiswa.

**DAFTAR PUSTAKA**

Bryman, A. (2007). Effective leadership in higher education: A literature review. *Studies in Higher Education*, 32(6), 693–710.

Elliott, K. M., & Shin, D. (2002). Student satisfaction: An alternative approach to assessing this important concept. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 24(2), 197–209.

Stern, M. (2014). The role of leadership in student satisfaction: A case study of higher education. *Journal of Education Management*, 18(4), 320-331.

Spendlove, M. (2007). Competencies for effective leadership in higher education. *International Journal of Educational Management*, 21(5), 407–417.

Astin, A. W. (1993). *What matters in college: Four critical years revisited*. San Francisco: Jossey-Bass.

Greenleaf, R. K. (1977). *Servant leadership: A journey into the nature of legitimate power and greatness*. Paulist Press.

Schein, E. H. (2010). *Organizational culture and leadership* (4th ed.). San Francisco: Jossey-Bass.

Yukl, G. (2010). *Leadership in organizations* (7th ed.). Pearson Education.