
**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA SERVIS ELECTRONIC
DI PT. LG ELECTRONIC INDONESIA (CABANG JAMBI)**

Oleh :

Darex Susanto, M.Kom

STMIK Nurdin Hamzah Jambi

e-mail : darexssusanto@rocketmail.com

ABSTRAKSI

Penulisan ilmiah ini menjelaskan mengenai Aplikasi pengolahan data servis electronic dan karya ilmiah electronic PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi) dengan tujuan mempermudah pencatatan data servis electronic serta mengurangi resiko kesalahan pencatatan dan mempermudah dalam pembuatan karya ilmiah. Pembuatan Aplikasi pengolahan data servis electronic dan karya ilmiah servis PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi) ini menggunakan Visual Basic 6.0, dan Microsoft Access sebagai database, serta untuk membuat karya ilmiah menggunakan Data Report. Data atau informasi berkaitan dengan penelitian ini didapat melalui studi lapangan dan studi pustaka. Kesimpulan yang di dapat oleh penulis dalam pembuatan aplikasi ini adalah pencatatan data servis electronic dan karya ilmiah servis electronic dapat dilakukan secara terkomputerisasi, mengurangi resiko kesalahan dalam pembuatan karya ilmiah yang cepat dan akurat.

Kata kunci : Data Barang ,Data Konsumen, Data Kunjungan, Data Pembayaran Visual Basic 6.0.

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

PT. LG merupakan sebuah perusahaan swasta yang sangat besar di Indonesia yang di miliki oleh Negara Korea, hamper setiap wilayah di Indonesia memiliki cabang. PT. LG bergerak dibidang penjualan Electronic. PT. LG Electronic memiliki tempat servis sendiri untuk memperbaiki produk-produk LG yang mengalami kerusakan yang masih gerasi atau pun tidak.

PT. LG Electronic Indonesia Cabang Jambi masih menggunakan cara yang manual sehingga informasi yang diterima tidak relevan. Sehingga proses kerja karyawan dalam pengolaha data-data konsumen dan pengolahan data servis Elektronik diperlukan sebuah kemudahan dan keamanan serta keefektifan dalam penanganya guna memperoleh hasil yang maksimal. Kesalahan maupun ketidak amanan data sering kali terjadi pada sebuah instansi, perusahaan karena penanganan, penyimpanan, dan data perbaikan data kebanyakan dilakukan dengan cara manual.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana membangun Sistem Informasi Pengolahan Data Servis Electronic di PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).

1.3 Tujuan Penelitian

1. Membangun/merancang sistem yang baru yang dapat mengatasi kelemahan sistem yang digunakan pada PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi). Pada saat ini.
2. Perancangan yang dibuat nantinya diharapkan akan berguna bagi PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).

1.4 Manfaat Penelitian

1. Pembangunan program aplikasi komputer pada administrasi sebuah perusahaan .
2. Dalam pengolahan data servis lebih praktis dan lebih cepat.
3. Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).

1.5 Batasan Masalah

1. Sistem ini hanya dikelola oleh Admin yang dalam ini di adalah bagian Karyawan/pihak yang telah ditentukan oleh PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).
2. Sitem informasi yang dibuat adalah pengolahan data servis pada PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).
3. Pembuatan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic (VB) 6.0.
4. Pembuatan database *Microsoft Access* 2007.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan dalam organisasi.

Menurut Jerry FitzGerald sistem informasi adalah Sebuah sistem terintegrasi atau sistem manusia-mesin, untuk menyediakan informasi untuk mendukung operasi, manajemen dalam suatu organisasi .

2.2 Pengertian Pengolahan Data

Pengolahan data adalah suatu sistem yang akan mengolah berupa bahan baku dan bahan-bahan yang lain menjadi keluaran berupa barang jadi. Pengolahan data menurut George R. Terry, Phd adalah serangkaian operasi informasi yang direncanakan guna mencapai tujuan atau hasil yang diinginkan. (Martin M. Lipschutz, 1990). Sedang menurut Gordon B. Davis data adalah sebagai bahan mentah dari informasi yang dirumuskan sebagai kelompok lambang-lambang tidak acak yang menunjukkan jumlah atau tindakan-tindakan atau hal (Gordon B. Davis, 1997).

Kualitas dari suatu informasi tergantung dari tiga hal yaitu:

1. Akurat berarti informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak bias atau menyesatkan. Akurat juga berarti informasi harus jelas mencerminkan maksudnya.
 2. Tepat waktu berarti informasi yang datang pada penerima tidak boleh terlambat.
- Informasi yang sudah usang tidak mempunyai nilai lagi.

3. Relevan berarti informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakaiannya

2.3 Service Elektronik

Sistem Layanan Elektronik atau E-layanan (bahasa Inggris: *Electronic Services* disingkat *E-Services*) merupakan satu aplikasi terkemuka memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di daerah yang berbeda. Namun, definisi yang tepat dari layanan elektronik sulit didapat sebagian peneliti telah menggunakan definisi yang berbeda untuk menggambarkan layanan elektronik. Meskipun definisi ini berbeda, dapat dikatakan bahwa mereka semua sepakat tentang peran teknologi dalam memfasilitasi pelayanan yang membuat mereka lebih dari layanan elektronik.

Menurut Rowley (2006) layanan elektronik di definisikan sebagai: " perbuatan, usaha atau pertunjukan yang pengiriman di mediasi oleh teknologi informasi. Layanan elektronik tersebut meliputi unsur layanan *e-tailing*, dukungan pelanggan, dan pelayanan ". Definisi ini mencerminkan tiga komponen utama- penyedia layanan, penerima layanan dan saluran pelayanan (yaitu, teknologi). Misalnya, sebagai yang bersangkutan untuk layanan elektronik publik, badan publik adalah penyedia layanan dan warga negara serta bisnis penerima layanan. Saluran pelayanan adalah persyaratan ketiga dari layanan elektronik. Internet adalah saluran utama dari layanan elektronik pengiriman sementara saluran klasik lainnya juga dipertimbangkan.(misalnya telepon, call center, kios publik, telepon genggam, televisi)

III. ANALISIS KEBUTUHAN

3.1 Kebutuhan Masukan

1. Data Konsumen servis di PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).
2. Data Barang servis di PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).
3. Data Kunjungan servis di PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).
4. Data Pembayaran servis di PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).

3.2 Kebutuhan Proses

1. Pencatatan dan cari data konsumen servis, barang servis, kunjungan servis.
2. Pengolahan data pembayaran servis .
3. Pembuatan Karya ilmiah.

3.3 Kebutuhan Keluaran

1. Karya ilmiah data Konsumen di PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).
2. Karya ilmiah data Barang di PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).
3. Karya ilmiah Kunjungan servis di PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).
4. Karya ilmiah perbulan pertahun di PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi).

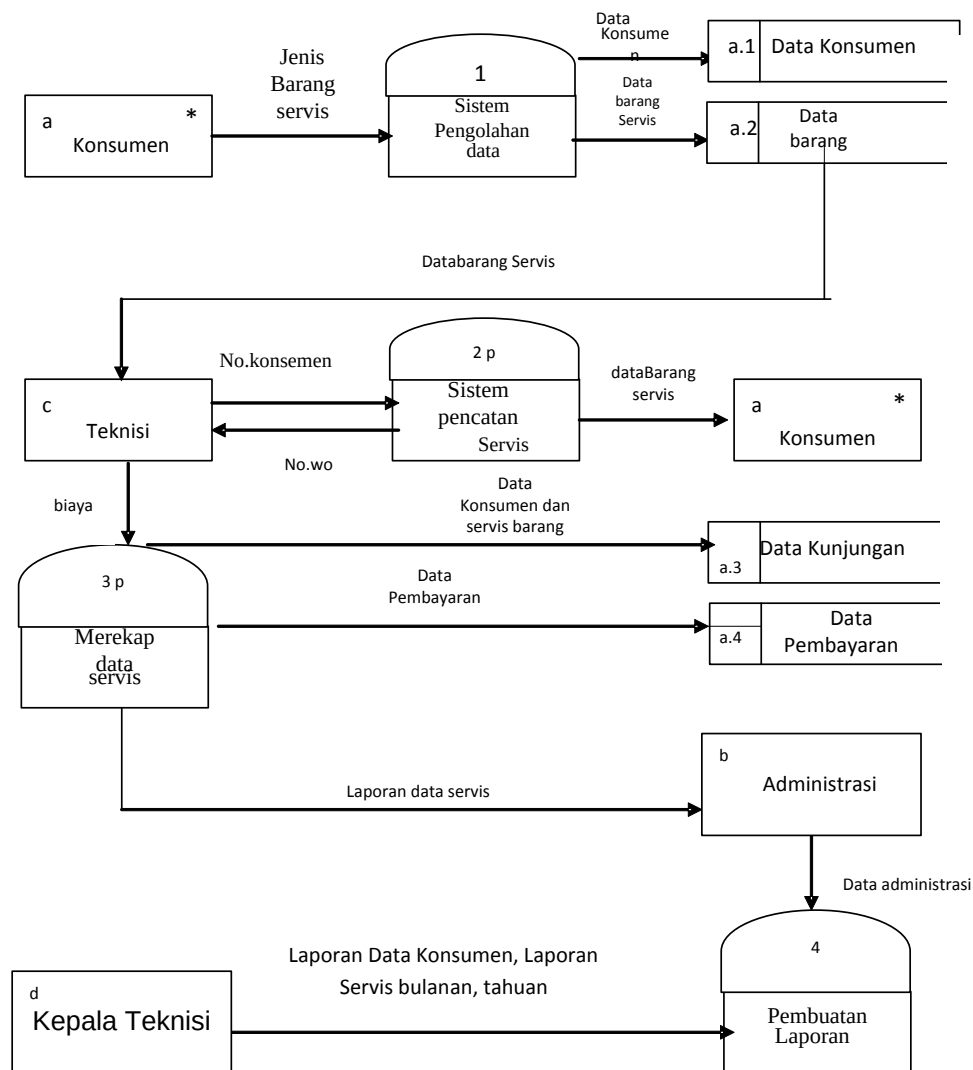
3.4 Kinerja Yang Diharapkan

Dengan adanya aplikasi Pengolahan Data Servis Electronic pada PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi) ini maka penulis mengharapkan adanya efisiensi kinerja terhadap Pengolahan Data Servis Electronic di PT. LG Electronic Indonesia (Cabang Jambi) serta dapat menghemat waktu dalam pengolahan data.

IV. PERANCANGAN

4.1 Data Flow Diagram (DFD) Sistem

Perancangan digambarkan menjadi bentuk yang lebih detail atau dalam bentuk Diagram Arus Data (Data Flow Diagram).



Gambar 4.1 DFD Sistem.

4.2 Perancangan Basis Data

11. Tabel Data Konsumen

Tabel 4.1 Rancangan Tabel Konsumen

Nama	Type	Lebar
Kode konsumen	Text	10
Nama	Text	50
Alamat	Text	50
Kota	Text	50
Kode Pos	Text	30
No. HP	Text	30
Tgl Pembelian	Date	8

12. Tabel Data Kunjungan

Tabel 4.2 Rancangan Tabel Data Kunjungan

Nama	Type	Lebar
No_Lapor	Text	50
Tgl_lapor	Date	8
Kode_konsumen	Text	50
Kode_barang	Text	50
No_WO	Text	50
Tgl_kunjungan	Date	8
Tgl_selesai	Date	8
Kerusakan	Text	50
Perbaikan	Text	50

13. Tabel Pembayaran

Tabel 4.3 Rancangan Tabel Data Pembayaran

Nama	Type	Lebar
No_WO	Text	10
Biaya_sukucadang	Curenncy	8
Biaya	Curenncy	8
Biaya_Reparasi	Curenncy	8
Biaya_kunjungan	Curenncy	8
Biaya_material	Curenncy	8
Total	Curenncy	8
PPN	Curenncy	8
Jumlah_akhir	Curenncy	8

14. Tabel Data Denda

Tabel 4.4 Rancangan Tabel Data Denda

Nama	Type	Lebar
Kode_barang	Text	10
Nama_barang	Curenncy	8
Model	Curenncy	8
Garansi	Curenncy	8

V. HASIL IMPLEMENTASI

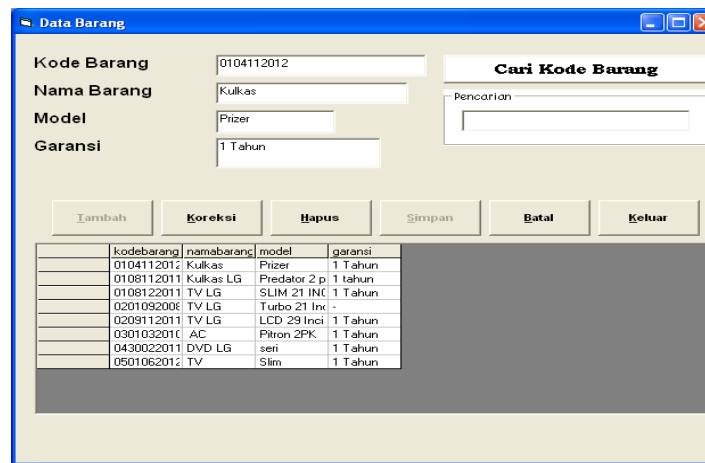
Implementasi perangkat lunak dibangun dengan menggunakan Visual Basic 6,0, yaitu Bahasa Pemrograman berbasis Grafis guna mendukung tampilan yang *user friendly*.

5.1 Tampilan Menu Utama



Gambar 5.1 Tampilan Menu Utama

5.2 Tampilan Input Data Barang Servis



Data Barang

Kode Barang: 0104112012
 Nama Barang: Kulkas
 Model: Prizer
 Garansi: 1 Tahun

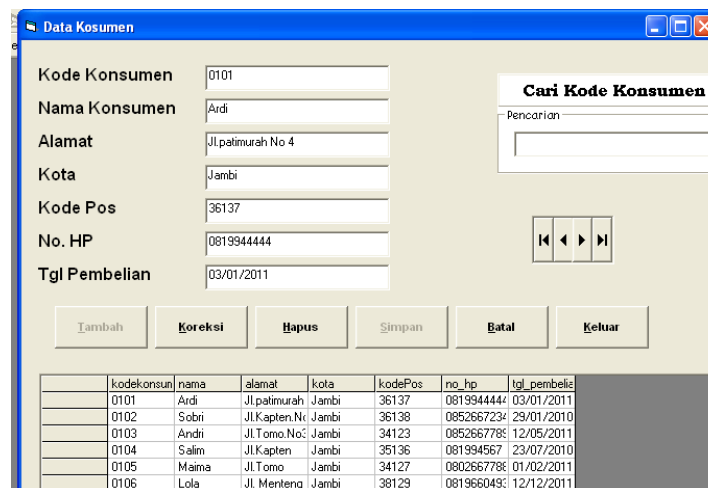
Cari Kode Barang
 Pencarian:

Tambah Koreksi Hapus Simpan Batal Keluar

	kodebarang	namabarang	model	garansi
	0104112012	Kulkas	Prizer	1 Tahun
	0108112011	Kulkas LG	Predator 2 p	1 tahun
	0108122011	TV LG	SLIM 21 INC	1 Tahun
	0201092008	TV LG	Turbo 21 Inc	-
	0209112011	TV LG	LCD 29 Inci	1 Tahun
	0301032010	AC	Pitron 2PK	1 Tahun
	0430022011	DVD LG	seri	1 Tahun
	0501062012	TV	Slim	1 Tahun

Gambar 5.2 Tampilan Input Data Barang Servis

5.3 Tampilan Input Data Konsumen servis



Data Kosumen

Kode Konsumen: 0101
 Nama Konsumen: Ardi
 Alamat: Jl.palimurah No 4
 Kota: Jambi
 Kode Pos: 36137
 No. HP: 0819944444
 Tgl Pembelian: 03/01/2011

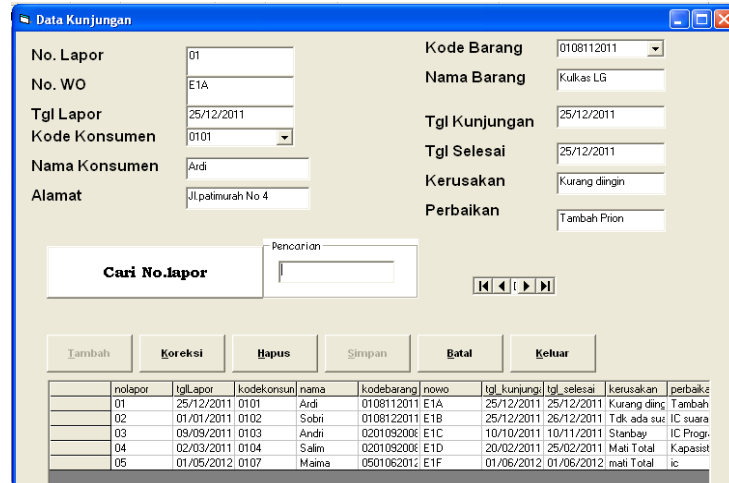
Cari Kode Konsumen
 Pencarian:

Tambah Koreksi Hapus Simpan Batal Keluar

	kodekonsun	nama	alamat	kota	kodePos	no_hp	tgl_pembelian
	0101	Ardi	Jl.palimurah	Jambi	36137	0819944444	03/01/2011
	0102	Sabri	Jl.Kapten.Ng	Jambi	36138	0852667234	29/01/2010
	0103	Andri	Jl.Tomo.No	Jambi	34123	0852667788	12/05/2011
	0104	Salim	Jl.Kapten	Jambi	35136	0819945667	23/07/2010
	0105	Maima	Jl.Tomo	Jambi	34127	0802667788	01/02/2011
	0106	Lola	Jl. Menteng	Jambi	38129	0819660493	12/12/2011

Gambar 5.3 Tampilan Input Data Konsumen Servis

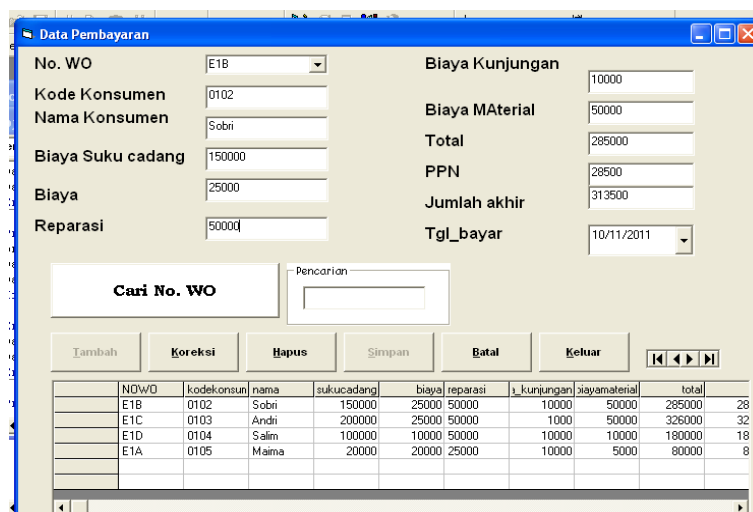
5.4 Tampilan Input Data Kunjungan Servis



	no.lapor	tgl.lapor	kode.konsun	nama	kode.barang	no.wo	tgl.kunjung	tgl.selesai	kerusakan	perbaikan
01	25/12/2011	0101	Ardi	0108112011	E1A	25/12/2011	25/12/2011	Kurang dingin	Tambah Pion	
02	01/01/2011	0102	Sabri	0108122011	E1B	25/12/2011	26/12/2011	Tak ada suar	IC suara	
03	09/09/2011	0103	Andri	0201092008	E1C	10/10/2011	10/11/2011	Standby	IC Progr	
04	02/03/2011	0104	Salim	0201092008	E1D	20/02/2011	25/02/2011	Mati Total	Kapasit	
05	01/05/2012	0107	Maima	0501062012	E1F	01/06/2012	01/06/2012	Mati Total	ic	

Gambar 5.4 Tampilan Input Data Kunjungan Servis

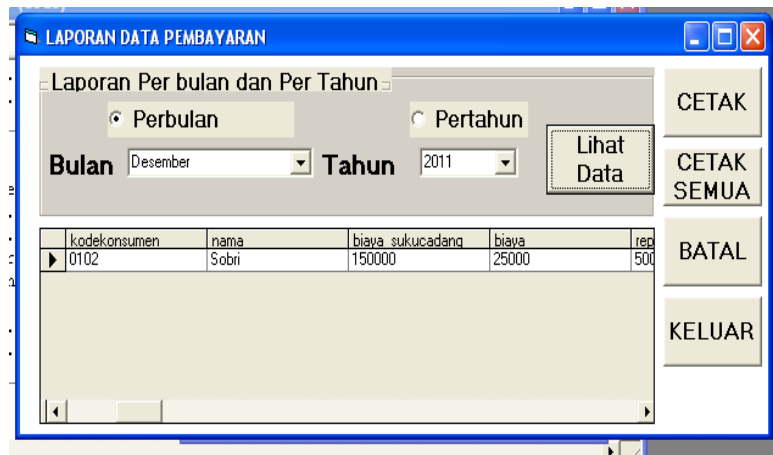
5.5 Tampilan Input Data Pembayaran



	NOWO	kode.konsun	nama	sukucadang	biaya	reparasi	u.kunjungan	biayamaterial	total	
E1B	0102	Sabri	150000	25000	50000	10000	50000	285000	28	
E1C	0103	Andri	200000	25000	50000	1000	50000	326000	32	
E1D	0104	Salim	100000	10000	50000	10000	10000	180000	18	
E1A	0105	Maima	20000	20000	25000	10000	5000	80000	8	

Gambar 5.5 Tampilan Input Data Pembayaran

5.6 Tampilan Output Karya ilmiah Data Pembayaran



The screenshot shows a software window titled "LAPORAN DATA PEMBAYARAN". It contains a form with two radio buttons: "Perbulan" (selected) and "Pertahun". Below these are dropdown menus for "Bulan" (set to "Desember") and "Tahun" (set to "2011"). A "Lihat Data" button is next to the year dropdown. To the right of the form are four buttons: "CETAK", "CETAK SEMUA", "BATAL", and "KELUAR". Below the form is a table with the following data:

kodekonsumen	nama	biaya_sukucadang	biaya	rep
0102	Sobri	150000	25000	500

Gambar 5.6 Tampilan Output Karya ilmiah Data Pembayaran

5.7 Tampilan Output Karya ilmiah Data Barang

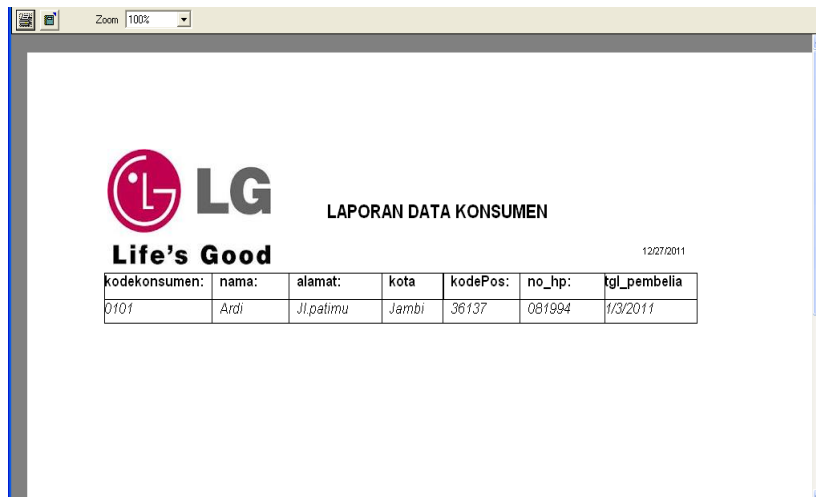


The screenshot shows a software window titled "LAPORAN DATA BARANG". It features the LG logo and the slogan "Life's Good". The date "12/27/2011" is displayed in the top right corner. Below the header is a table with the following data:

kodebarang	namabarang:	model	garansi
0108122011	TV LG	SLIM 21	1 Tahun
0108112011	Kulkas LG	Predator 2	1 tahun
0201092008	TV LG	Turbo 21 Inci	-
0209112011	TV LG	LCD 29 Inci	1 Tahun
0301032010	AC	Pitron 2PK	1 Tahun
0430022011	DVD LG	-	1 Tahun

Gambar 5.7 Tampilan Output Karya ilmiah Data Barang

5.8 Tampilan Output Karya ilmiah Data Konsumen



Zoom 100%

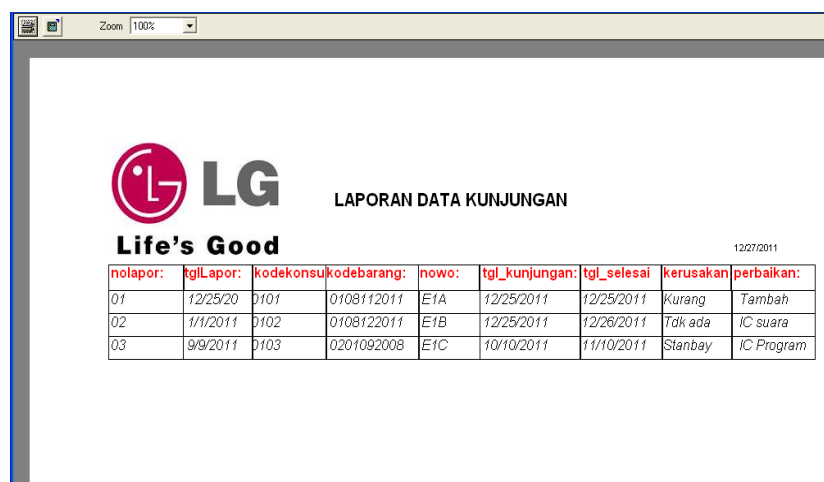
LG
Life's Good

LAPORAN DATA KONSUMEN 12/27/2011

kodekonsumen:	nama:	alamat:	kota	kodePos:	no_hp:	tgl_pembelia
0101	Ardi	Jl.palimu	Jambi	36137	081994	1/3/2011

Gambar 5.8 Tampilan Output Karya ilmiah Data Konsumen

5.9 Tampilan Output Karya ilmiah Data Kunjungan



Zoom 100%

LG
Life's Good

LAPORAN DATA KUNJUNGAN 12/27/2011

nolapor:	tglLapor:	kodekonsumen	kodebarang:	nowo:	tgl_kunjungan:	tgl_selesai	kerusakan	perbaikan:
01	12/25/20	0101	0108112011	E1A	12/25/2011	12/25/2011	Kurang	Tambah
02	1/1/2011	0102	0108122011	E1B	12/25/2011	12/26/2011	Tdk ada	IC suara
03	9/9/2011	0103	0201092008	E1C	10/10/2011	11/10/2011	Stanbay	IC Program

Gambar 5.9 Tampilan Karya ilmiah Data Kunjungan

5.10 Tampilan Output Karya ilmiah Data Pembayaran Periode



NOVOS	Kode servis	nama	biaya subok	biaya	reparasi	biaya bahan	biaya material	total	ppn	jumlah akhir	Tgl Bayar
E1B	0102	Sabri	150000	25000	50000	10000	50000	285000	28500	313500	26/12/2011

Jambi, 13/01/2012

Kepala Teknisi

Gambar 5.10 Tampilan Output Karya ilmiah Data Periode

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi perangkat lunak, maka disimpulkan sebagai berikut :

1. Dalam melakukan pengolahan data Data Servis Elektronik PT. LG Elektronik Indonesia masih menggunakan sistem manual, salah satu solusi untuk mengembangkan aplikasi pengolahan data adalah dengan memilih bahasa pemrograman yang tepat dan mempunyai kemampuan untuk mengolah data secara benar.

2. Penggunaan aplikasi ini dapat mempermudah dalam pembuatan karya ilmiah Data Servis Elektronik yang lebih akurat khusus untuk PT. LG Elektronik Indonesia.
3. Penggunaan aplikasi yang baru memudahkan *user* untuk melakukan pencarian data servis yang lebih cepat.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran- saran sebagai berikut:

1. Pengguna program aplikasi ini harus mendapatkan pelatihan dalam penggunaan sistem ini, agar *user* dapat lebih menguasai program aplikasi ini.
2. Dengan adanya disiplin kerja dan waktu yang lebih efisien akan meningkatkan usaha kerja.
3. Untuk mendapatkan hasil mengolah data secara maksimal, sebaiknya menyediakan staff ahli dibidang komputer untuk menangani masalah seandainya terjadi masalah terhadap sistem komputer.

DAFTAR PUSTAKA

1. Madcoms : **Aplikasi Database Visual Basic 6.0 dengan Crystal Report**, C.V ANDI OFFSET , Yogyakarta, 2003
2. Reny Wahyning Astuti, S.Kom, M.Kom : 2009. **Handout Kuliyah Sistem Basis Data Dan Praktikum Sistem Basis Data**
3. Reny Wahyning Astuti, S.Kom, M.Kom : 2009. **Modul Praktikum Pemrogramn I Visual Basic 6.0**
4. Yeni Nurjani, S.Kom, M.Kom : 2011. **Modul Kuliyah Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi**