

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web pada Shang Ratu Hotel Jambi

Novri Adhiatma ¹) Wahyu Rama Hermawan²)

¹⁾ Dosen Tetap Sistem Informasi, STMIK Nurdin Hamzah Jambi, Jambi 36121 E-mail: ad.novri@gmail.com

Abstract - In this period the hospitality business growing so rapidly, This is due to the many emerging bagitu hotels. Ranging from small hotels to five-star. With the situation as it is, the competition becomes more intense in the hospitality world. In this case, a hotel must have a strategy that is superior to other hotels. Shang Ratu Hotel Edinburgh is a new agency established since 2012 and engaged in the field of hospitality services, in this business is not only the provision of rooms for lodging but also meeting rooms, reception, restaurant and others. Shang Ratu Hotel is a 4 star hotel in Jambi province, the current spread of the information used, such as the use of brochures, banners, websites and ads in the newspapers. It is less efficient due to Spread the information is not yet complete because the information provided on the website is not updated. Recording reservation dikamar still done manually by filling out the registration form using paper, so it can not be done online as well as leading to waste time in checking the status of the room because the checks must be done by reading the reservation book room one by one, thus the author wanted to design an application that has the purpose to overcome the problems mentioned above, which is a website that can be used for online room reservation to allow potential visitors to the hotel to make hotel room reservations.

Keyword: Website, Information System, Hotel, Online.

I. PENDAHULUAN

Dimasa ini bisnis perhotelan berkembang begitu pesat,. Hal ini disebabkan karena bagitu banyaknya bermunculan hotel-hotel. Mulai dari hotel kecil sampai hotel berbintang. Dengan keadaan yang seperti itu, maka persaingan di dunia perhotelan semakin ketat. Dalam hal ini, suatu hotel harus mempunyai strategi agar lebih unggul dibanding hotel yang lain. Disini sistem informasi berperan sangat penting. Sebab bila hotel tersebut mempunyai sistem informasi yang baik, maka pelayanan hotel tersebut juga akan berjalan dengan baik juga.

Shang Ratu Hotel Jambi adalah suatu instansi yang baru didirikan sejak tahun 2012 dan bergerak didalam bidang jasa perhotelan, dalam bisnis ini tidak hanya penyediaan kamar untuk penginapan melainkan juga ruang pertemuan, ruang resepsi, restaurant dan lain-lain. Shang Ratu Hotel merupakan salah satu hotel berbintang 4 yang ada di provinsi Jambi ini.

Saat ini penyebaran informasi yang digunakan, seperti penggunaan brosur, spanduk, website dan iklan dikoran. Hal tersebut kurang efisien dikarenakan penyeberan informasinya belum menyeluruh dikarenakan informasi yang disediakan di website juga tidak update. Pencatatan reservasi dikamar juga masih dilakukan secara manual dengan cara mengisi formulir pendaftaran menggunakan kertas, sehingga belum dapat dilakukan secara online serta menyebabkan pemborosan waktu dalam pengecekan status kamar karena pengecekan harus

dilakukan dengan cara membaca buku reservasi kamar secara satu-persatu.

Dengan demikian penulis ingin merancang sebuah aplikasi yang memiliki tujuan untuk mengatasi masalah-masalah tersebut diatas, yaitu sebuah website yang dapat di gunakan untuk reservasi kamar secara online untuk memudahkan calon pengunjung hotel untuk melakukan reservasi kamar hotel

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian dan Definisi

Pada bagian ini akan dijelaskan tentang pengertian Perancangan, Sistem, Informasi, Website, Internet serta penjelasan secara teoritis mengenai software-software yang akan penulis gunakan untuk membuat Sistem Informasi ini.

2.1.1 Pengertian Perancangan

Desain sistem menentukan bagaimana suatu sistem akan menyelesaikan apa yang harus diselesaikan, tahap ini menyangkut mengkonfigurasi dari komponen – komponen dari sistem akan benarbenar memuaskan rancang bangun yang telah ditetapkan pada akhir tahap analisis sistem. Untuk dapat mencapai yang dimaksud, perlu dilakukan suatu rancangan sistem.

Menurut Soetam Rizky (2013 : 140), "Perancangan adalah sebuah proses untuk mendefinisikan sesuatu yang akan dikerjakan dengan menggunakan teknik yang bervariasi serta di dalamnya melibatkan deskripsi mengenai arsitektur



serta detail komponen dan juga keterbatasan yang akan dialami dalam proses pengerjaannya. Proses Perancangan memiliki tiga unsur penting yakni pengetahuan mengenai teknik Perancangan, kebutuhan sistem serta kendala yang mungkin terjadi".

Menurut J.K. Page dalam buku Jonathan dan Hary (2013: 3), Perancangan adalah "Lompatan imajinatif atau maya dari suatu keadaan atau fakta yang ada menuju ke kemungkinan-kemungkinan yang dapat dicapai pada waktu yang akan datang".

Menurut Jack Febrian (2007: 142) "Perancangan merupakan tahapan penerjemahan dari keperluan atau data yang telah dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh pemakai (user)". Ada 3 atribut yang penting dalam proses perancangan yaitu struktur data, arsitektur perangkat lunak dan prosedur rinci.

Tujuan Perancangan adalah menghasilkan model atau representasi entitas yang akan dibangun, sedangakan tujuan dari Perancangan sistem secara umum adalah untuk melanjutkan dari sistem yang sudah ada dan meningkatkannya menjadi lebih baik lagi. Hasil Perancangan sistem menggambarkan hasil dari analisa kebutuhan sistem, spesifikasi bentukbentuk keluaran dan masukan, serta spesifikasi teknis perangkat lunak yang akan dibuat yang mengusulkan sebuah solusi yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna sistem.

Berdasarkan uraian di atas disimpulkan bahwa Perancangan sistem merupakan penentuan proses penggambaran, perencanaan, dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi yang diperlukan untuk sistem yang baru.

2.1.2 Pengertian Reservasi

Bagian pemesanan merupakan bagian yang memiliki fungsi yang sangat vital bagi suatu instansi yang bergerak dibidang penyewaan jasa, ini dikarenakan tinggi rendahnya tingkat pemesanan sangat ditentukan oleh kemampuan bagian reservasi di dalam menangani pemesanan. Seorang petugas reservasi harus memiliki kemampuan tentang dasardasar reservasi, produk dan jasa yang dijual, bagaimana menjualnya atau teknik menjual, serta penggunaan teknologi komunikasi. Kata reservasi mempunyai beberapa pengertian, tergantung dari sudut pandang mana kata tersebut di definisikan.

Menurut Suartana (2015 : 14) "Reservasi yaitu pemesanan fasilitas yang diantaranya akomodasi,perhotelan, meal, seat pada pertunjukan, pesawat terbang, kereta api, bus, hiburan, night club, discoutegue dan sebagainya.

Menurut William Feather (2013 : 30) "Reservasi adalah suatu proses permintaan pemesanan kamar dan fasilitas lain yang diinginkan oleh calon tamu untuk periode tertentu." Menurut Yoeti (2013:45) "Kata reservation atau pemesanan dalam dunia pariwisata disebut juga booking. Kadangkala wisatawan tidak dapat membedakan arti dari kedua kata tersebut. Oleh karena itu perlu ditegaskan bahwa kedua kata tersebut tidak memiliki perbedaaan arti."

2.1.3. Aplikasi

Istilah aplikasi bukanlah hal yang asing bagi kebanyakan orang. Setiap aplikasi dibuat untuk membantu manusia dalam melakukan tugas tertentu dengan menggunakan alat bantu komputer. Kata aplikasi mempunyai beberapa pengertian, tergantung dari sudut pandang mana kata tersebut di definisikan.

Menurut Sutarman (2013: 147), "Aplikasi merupakan program-program yang dibuat oleh suatu perusahaan komputer untuk para pemakai untuk beroperasi dalam bidang umum seperti pertokoan, penerbitan, komunikasi, penerbangan, perdagangan, dan sebagainya".

Menurut Janner Simarmata (2006: 22), "Aplikasi adalah program atau kelompok program yang melaksanakan perkerjaan". dan Menurut Jack Febrian (2007: 35) "Aplikasi adalah sebuah program yang direka untuk melaksanakan suatu fungsi bagi pengguna atau aplikasi yang lain".

2.2. Pengertian HTML

Hypertext Markup Language atau yang lebih akrab dengan sebutan HTML, merupakan bahasa pemrograman web yang biasanya menjadi pengetahuan standar untuk membangun sebuah web. Disebut sebagai Hypertext karena pada dasarnya HTML merupakan susunan yang terdiri dari teks, hanya saja terdapat penambahan beberapa tanda atau tag dari segi penulisan, sehingga lebih tampak berbeda dengan teks yang lain. Ciri khas dari HTML adalah penulisan teksnya dibungkus dengan tag yang bertanda "<".

2.3. Pengertian Internet

Internet adalah singkatan dari Interconnected Network yang merupakan sebuah sistem komunikasi yang mampu menghubungkan jaringan-jaringan komputer di seluruh dunia, dimana jaringan ini juga dapat dilihat sebagai sumber daya informasi yang dapat dengan mudah diakses dari jarak yang jauh hanya dengan menggunakan saluran telepon lokal, satelit atau sistem telekomunikasi lainnya.

Internet sebenarnya mengacu kepada istilah sebuah jaringan, bukanlah suatu aplikasi tertentu. Oleh karenanya, internet tidaklah bermanfaat tanpa adanya aplikasi yang sesuai. Internet menyediakan beragam aplikasi yang dapat digunakan untuk berbagai keperluan. Setiap aplikasi berjalan di atas sebuah protokol tertentu. Istilah 'protokol' di internet mengacu pada satu set aturan yang mengatur bagaimana sebuah aplikasi berkomunikasi dalam



suatu jaringan. Adapun sofware aplikasi yang berjalan di atas sebuah protokol disebut aplikasi client.

Menurut Mico Pardosi (2013:7) Internet adalah "suatu alat komunikasi, sumber informasi serta alat hiburan."

Menurut Janner Simarmata (2013: 281): "Internet adalah kumpulan jaringan dari komputer yang ada di seluruh dunia. Dalam hal ini komputer yang sebelumnya stand alone akan dapat berhubungan langsung dengan host-host atau komputer-komputer yang lainnya".

2.4. PHP

Script PHP (PHP:Hypertext Preprocessor) merupakan bahasa web server side yang bersifat open source. Bahasa PHP menyatu dengan script HTML yang sepenuhnya dijalankan pada server.

Sedangkan MySQL adalah Database yang menghubungkan script PHP menggunakan perintah query dan escape Character yang sama dengan PHP

PHP memang mendukung banyak jenis database, tetapi untuk membuat sebuah web yang dinamis dan selalu Up to Date, Mysql merupakan pilihan database tercepat saat ini

2.5. MySQL

MySQL adalah relational Database Management Sistem (RDBMS) yang di distribusikan secara gratis di bawah lisensi GPL (General Public License). Di mana setiap setiap orang bebas untuk menggunakan MySQL, namun tidak boleh di jadikan produk turunan yang bersifat Closed source atau comersial

MySQL sebenarnya merupakan turunan salah satu konsep utama dalam database sejak lama, yaitu SQL (Structured Query Language). SQL adalah sebuah konsep pengoprasian database, terutama untuk pemilihan /seleksi dan perumusan data, yang memungkinkan pengoprasian data dikerjakan dengan mudah secara otomatis.

Keadaan suatu sistem database (DBMS) dapat di ketahui dari cara kerja optimizer-nya dalam melakukan proses perintah-perintah SQL, yang di buat oleh user maupun program program aplikasinya. Sebagai database server, MySQL dapat di katakan lebih unggul dibandingkan database server lainya dalam query data.

4.1 Activity Diagram

Activity diagram digunakan untuk menggambarkan proses bisnis dan urutan aktivitas dalam sebuah proses. Activity diagram sangat bermanfaat dalam memodelkan sebuah proses untuk membantu dalam memahami proses tersebut secara keseluruhan.

Menurut Fowler (2004 : 163), "Activity diagram adalah teknik untuk menggambarkan logika prosedural, proses bisnis, dan jalur kerja."

Menurut Sholiq (2006:42), "Activity diagram adalah sebuah cara untuk memodelkan aliran kerja (workflow) dari use case bisnis dalam bentuk grafik".

Kesimpulan yang dapat diambil dari pengertian diatas yaitu bahwa activity diagram adalah tenik untuk menggambarkan alur sebuah yang bermula dari awal sampai akhir.

Simbol-simbol yang dipergunakan dalam activity diagram adalah sebagai berikut:

Tabel 1.5 Simbol-simbol Activity diagram (Martin Fowler: 2004: 165)

Simbol	Keterangan
	Node Awal (Strart Point)
	Akhir kegiata (End Point)
	Aktivitas (Activities)
	Pencambangan (fork)
	Penggabungan (Join)
\Diamond	Keputusan (Decision)

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.4 Sistem Reservasi Yang Berjalan Di Shang Ratu Hotel Jambi

Untuk sistem reservasi yang berjalan saat ini pada Shang Ratu Hotel hanya melalui via telepon atau datang secara langsung. Pada reservasi melaui via telepon tamu dapat menghubungi ke nomor 0741 – 667788, setelah itu pihak receptionist akan melakukan beberapa pertanyaan untuk mengisi data reservasi kamar pada form registration card dan disertakan contact person setelah form registration telah terlengkapi datanya tamu dapat melakukan pembayaran melauli transfer ke rekening Shang Ratu Hotel ang telah disiapkan dan tamu telah berhasil melakukan reservasi kamar pada Shang Ratu Hotel.

Jika tamu datang ke hotel secara langsung untuk melakukan reservasi, maka pihak receptiononistakan mengecek kamar kosong terlebih dahulu, kemudian memberikan dua rangkap form registration card yang harus diisi oleh calon pemesan kamar. Setelah pengisian form selesai tamu harus menyerahkan kembali kepada receptiononist untuk diinput ke sistem, setelah penginputan selesai pihak



receptiononistakan memberikan copy-anform registration card tersebut kepada pemesan kamar yang dapat digunakan sebagai bukti saat akan melakukan check-in

3.5 Kendala Sistem Reservasi Yang Berjalan Pada Shang Ratu Hotel Jambi

Setelah peneliti melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan, maka ditemukan beberapa kelemahan-kelemahan dalam menjalankan aktivitas-aktivitas di Shang Ratu Hotel Jambi diantaranya yaitu:

- 1. Belum adanya layanan reservasi kamar secara online, sehingga menyita waktu calon pengunjung hotel dan kurang praktis.
- Kurangnya sarana promosi yang dapat dilakukan dengan biaya yang murah, sehingga dapat tertinggal dengan kompetitor dalam bidang promosi

Kurangnya pelayanan dalam memberikan in *form*asi mengenai produk-produk, karena hanya dengan berkunjung langsung atau via telpon para calon tamu akan mendapatkan informasi.

3.6 Penyelesaian Kendala Sistem Yang Berjalan Pada Shang Ratu Hotel Jambi

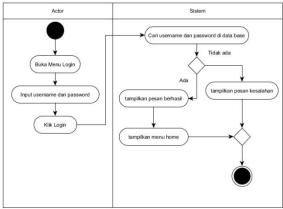
Berdasarkan analisis permasalahan yang ada, maka solusi pemecahan permasalahan yang diusulkan yaitu perlu dikembangkan sistem teknologi internet dalam melakukan reservasi kamar, mempromosikan produk dan mengurangi kekeliruan dalam menyampaikan in formasi penyewaan.Dengan teknologi internet diharapkan dapat memberikan fasilitas yang memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan dan pencarian data in formasi tentang fasilitas hotel yang diinginkan, dikarenakan internet merupakan media yang cukup handal untuk dijadikan sarana promosi dan pemesanan, karena memiliki cakupan jangkauan yang luas.Sehingga diharapkan penyewaan dan pelayanan pada Shang Ratu Hotel Jambi dapat meningkat sehingga dapat memuaskan customer.

3.7 Activity Diagram

Activity diagram digunakan untuk menggambarkan proses alur logika dari program. Berikut ini adalah activity diagramyang digunakan dalam merancang sistem pada reservasi online pada Shang Ratu Hotel, Jambi.

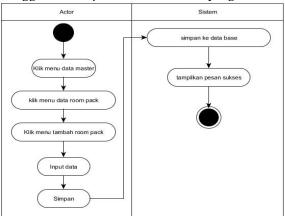
. Activity Diagram Login

Activity diagram login ini menggambarkan proses kerja login dapat dilakukan oleh admin.

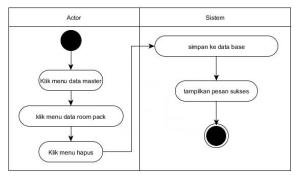


Gambar 3.1 Activity Diagram Login

2. Activity Diagram updateroom pack
Activity diagram updateroom pack in
menggambarkan proses data reservasi yang masuk.



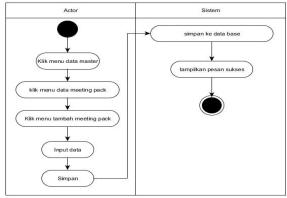
Gambar 3.2Activity Diagram tambah room pack



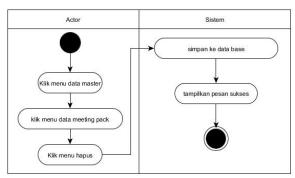
Gambar 3.3Activity Diagram menghapus room nack



3. Activity Diagram updatemeeting pack
Activity diagram update wedding pack ini
menggambarkan proses update data meeting pack.

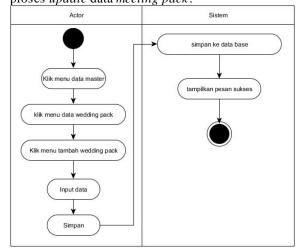


Gambar 3.4Activity Diagram menambah meeting pack

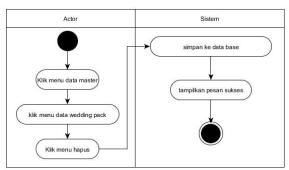


Gambar 3.5Activity Diagram menghapus meeting pack

4. Activity Diagram update wedding pack Activity diagram reservasi ini menggambarkan proses update data meeting pack.

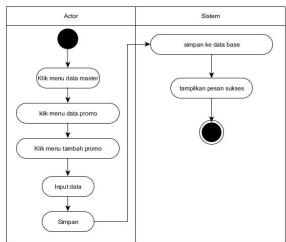


Gambar 3.6Activity Diagram menambah wedding pack

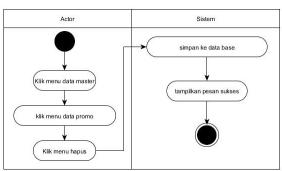


Gambar 3.7Activity Diagram menghapus wedding pack

5. Activity Diagram update promo
Activity diagram melihat reservasi ini
menggambarkan proses data reservasi kamar yang
masuk.



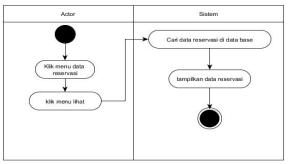
Gambar 3.8Activity Diagram menambah promo



Gambar 3.9Activity Diagram menghapus promo

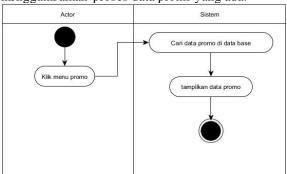


6. Activity Diagram melihat reservasi
Activity diagram melihat reservasi ini
menggambarkan proses data reservasi kamar yang
masuk.



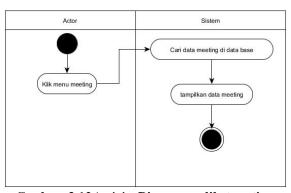
Gambar 3.10Activity Diagram melihatreservasi

7. Activity Diagram melihat promo
Activity diagram melihat promo ini
menggambarkan proses data promo yang ada.



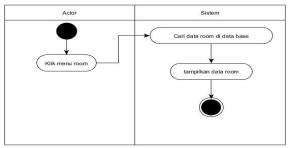
Gambar 3.11Activity Diagram melihatpromo

8. Activity Diagram melihat ruang meeting
Activity diagram melihat ruang meeting ini
menggambarkan proses data ruang meeting yang ada.



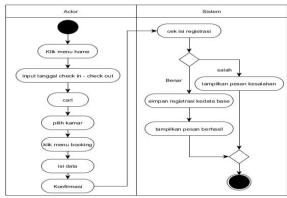
Gambar 3.12Activity Diagram melihatmeeting room

9. Activity Diagram melihat room
Activity diagram melihat room ini
menggambarkan proses data room yang ada.



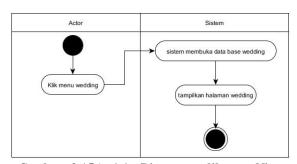
Gambar 3.13Activity Diagram melihatroom

10. Activity Diagram reservasi
Activity diagram reservasi ini menggambarkan proses data reservasi yang masuk.



Gambar 3.14Activity Diagram reservasi

11. Activity Diagram melihat wedding
Activity diagram rmelihat wedding in
menggambarkan proses data wedding yang masuk.

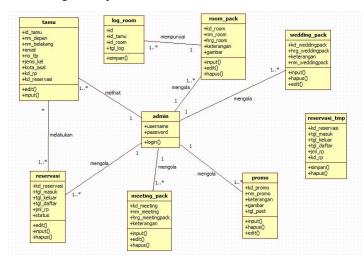


Gambar 3.15Activity Diagram melihat wedding



3.8 Class Diagram

Kebutuhan data untuk perangkat lunak yang akan dibuat dapat digambarkan dengan *Class* Diagram seperti berikut:



Gambar 3.16 Class Diagram

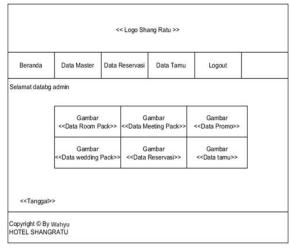
3.9 Perancangan Perangkat Lunak

3.6.1 Rancangan Output

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai perancangan (desain) form yang digunakan dalam pembuatan sistemini.

1. Desain Form Admin Home

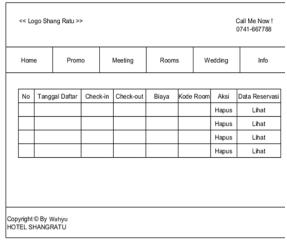
Form home admin merupakan form halaman utama admin dimana pada halaman form ini menampilkan laporan data reservasi (booking).



Gambar 3.17 Rancangan Halaman Home Admin

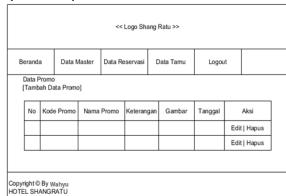
2. Desain Form Data Reservasi

Form laporan reservasi merupakan form halaman untuk admin melihat informasi reservasi yang telah masuk



Gambar 3.18 Rancangan Halaman Data Reservasi

3. Desain *Form* Data Promo Admin *FormUpdate* Promo Admin merupakan *form* halaman yang digunakan untuk melakukan proses *update* data promo.



Gambar 3.19Rancangan Halaman *Update* Promo Admin

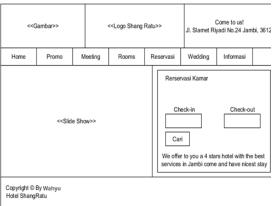
4. Desain Form Admin UpdateRoom
FormUpdateRoom digunakan untuk admin
melakukan perubahan data sepsifikasi kamar pada
halaman Room.





Gambar 3.20 Rancangan Halaman Update Room

5. Desain Form Admin UpdateMeeting Rooms FormUpdateMeeting Rooms digunakan untuk admin melakukan perubahan Status ruang meeting.



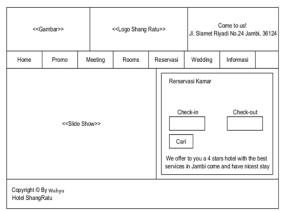
Gambar 3.21 Rancangan Halaman *Update*Meeting Room Admin

6. Desain Form Admin UpdateWedding FormUpdateWeeding digunakan untuk admin melakukan perubahan data pada halaman weeding.

				<< Logo Sha	ang l	Ratu >>			
В	erand	a	Data Master	Data Reservasi	С	ata Tamu	Logout		
			Room Pack ling Pack]						
	No	Kod	e Wedding Pack	Nama Wedding Pack		Harga	Keterangan	Aksi	
								Edit Hapus	
								Edit Hapus	
	right© LSH								

Gambar 3.22 Rancangan Halaman *Update*Wedding Admin

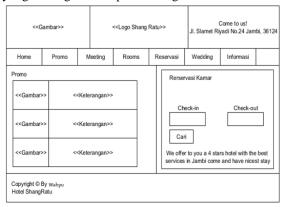
7. Desain *Form* User Menu Utama *Form* menu utama adalah halaman web yang ditampilkan pertama kali oleh sistem pada saat halaman *website* dibuka oleh pengunjung *website*.



Gambar 3.23 Rancangan Halaman Home Guest

8. Desain Form Promo

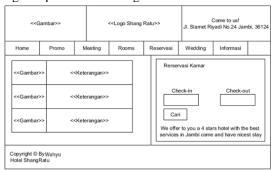
Form promo digunakan untuk menampilkan promo yang sedang berlaku pada Shang Ratu Hotel.



Gambar 3.24 Rancangan Halaman Promo

9. Desain FormInfo

Forminfo digunakan untuk menampilkan info mengenai prosedur booking secara online.

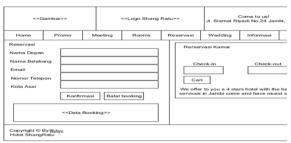


Gambar 3.25Rancangan Halaman Info

10. Desain FormMeeting room

FormMeeting room digunakan untuk menampilkan info mengenai mengenai ruangan meeting yang dimiliki Shang Ratu Hotel reservasi secara online.



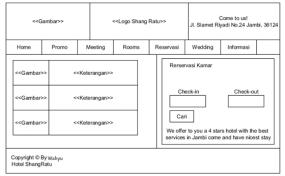


Gambar 3.26 Rancangan Halaman Meeting
Room

Gambar 3.29 Rancangan Halaman login admin

11. Desain FormRoom

FormRoom digunakan untuk menampilkan info mengenai harga kamar dan spesifikasi kamar pada Shang Ratu Hotel.



Gambar 3.27 Rancangan Halaman Room

12. Desain *Form* konfirmasi reservasi *Form* konfirmasi reservasidigunakan untuk
mengubah status kamar pada Shang Ratu Hotel.

	da Data Master		Data reservasi	servasi Data Tamu Logout		out	
Customer Ad	dress				-		
lo Booking		:					
lama Custo							
-mail Custo		:					
lomor Telep ota Asal	on	:					
ota Asai		10					
ustomer Boo	nkina						
	9						
Tang	gal Daftar	check-in	check-out	biaya	kode room	status booking	
Tang	gal Daftar	check-in	check-out	biaya	kode room	status booking	
Tang	gal Daftar	check-in	check-out	biaya	kode room	status booking	
Tang	gal Daftar	check-in	check-out	biaya	kode room	status booking	

Gambar 3.28 Rancangan Halaman Konfirmasi reservasi

3.6.2 Rancangan Input

1. Desain Form Admin Login

Formlogin adalah form yang digunakan untuk login bagi admin. Pada form halaman ini admin harus memasukan data Username dan Password untuk dapat masuk kedalam halaman home admin.

2. Desain Form Reservasi

Form reservasi adalah form yang digunakan pengunjung untuk membuat pesanan kamar .

	Sambar>>	3	< <logo ratu="" shang="">></logo>			Come to us! Ji. Slamet Riyadi No.24 Jambi, 36		
Home	Promo	Meeting	Rooms	Reservasi	Wedding	Informasi		
Reservasi Nama Depar Nama Belak Email Nomor Teler Kota Asal	pon Konfir	masi Batal Booking×>	booking	Ca Ca	r to you a 4 sta	Check-or	e best	

Gambar 3.30 Rancangan Halaman Reservasi

VI. KESIMPULAN

Dari penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan- kesimpulan sebagai berikut :

- Website yang dirancang dengan tujuan memberikan kemudahan bagi calon tamu mendapatkan informasi yang akurat dan cepat, serta dapat melakukan reservasi kamar pada Shang Ratu Hotel Jambi. Sehingga meningkatkan revenue hotel tanpa harus mengeluarkan biaya yang sangat besar.
- Aplikasi ini dapat mempermudah tamu dalam melakukan reservasi kamar secara online yang pada Shang Ratu Hotel Jambi, sehingga calon tamu tidak perlu bersusah payah untuk datang langsung ke hotel.
- Dengan adanya rancangan website ini yang diterapkan diharapkan dapat meningkatkan promosi dan jumlah tamu pada Shang Ratu Hotel Jambi karena tamu akan mendapatkan informasi mengenai berbagai berbagai kamar, promo, paket meeting dan paket wedding yang ditawarkan.



DAFTAR REFERENSI

- Anhar. 2010. Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak. Jakarta: PT. Trans Media.
- 2. Feather, Wiliam. 2013. Akomodasi Perhotelan.Yogyakarta: Gava Media
- 3. Febrian, Jack 2013. Peluang Berburu Kerja dan Karir di Internet. Bandung : Informatika.
- 4. Flower. 2005. UML Distilled 3 Yogyakarta : Andi.
- 5. Harianto, Bambang. 2005. Rekayasa Sistem Berorientasi Objek. Bandung: Informatika.
- Hidayatulah, A.Taufiq. 2007. Merancang Sendiri Halaman Website Menggunakan Macromedia Dreamweaver 8. Surabaya : Penerbit Indah.
- Jonathan dan Hary. 2013. Metode Riset untuk Desain. Yogyakarta: Andi.
- 8. Jugianto. 2005. Metodologi Penelitian Sistem Informasi. Yogyajarta: Andi.
- Kurniawan, Rulianto. 2008. Membangun Situs dengan PHP untuk Orang Awam. Palembang: Maxikom.
- Nugroho, Bunafit. 2013. Dasar Pemrograman Web PHP – MySQL dengan Dreamweaver. Yogyakarta: Gava Media.
- Nugroho, Bunafit. 2013. Membuat Aplikasi Web Penjualan Pembelian dengan PHP, MySQL dan Dreamweaver. Yogyakarta: Alif Media.
- Rahman, Arief. 2005. Seri Pelajaran Komputer Internet dan Aplikasinya. Jakarta: PT. Gramedia.
- 13. Rosa A.S dan M. Shalahuddin. 2012. Modul Pembelajaran Pemrograman Berorientasi Objek. Bandung: Modula.
- Sidik Ir, Betha. 2005 MySQL. Bandung: Informatika.
- Suartana. 2015. Dasar dasar perhotelan yang baik. Bandung: Modula.
- 16. Sunarfrihantono, Bimo. PHP dan MySQL untuk Web. Yogyakarta : Andi
- 17. Simarmata, Janner. 2013. Rekayasa Perangkat Lunak. Surabaya: Penerbit Indah.
- 18. Suprianto, Aji. 2007. Pengantar Informasi. Jakarta: Salemba Infotek.
- Soetam, Rizky. 2011. Konsep Dasar Rekayasa Perangkat Lunak. Jakarta: PT Prestasi Pustakaraya
- 20. Sholiq. 2006. Sistem Informasi ITS. Yogyakarta : Andi.
- 21. Sutedjo, Budi. 2013. Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi. Jakarta : Andi Publisher.
- 22. Sutarman. 2013. Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta : PT Bumi Aksara
- 23. Pardosi, Micro. 2013. Pengenalan Internet. Surabaya: Penerbit Indah.

- Puspitosari, Heni A. 2013. Pemrograman Web Database dengan PHP & MySQL Tingkat Lanjut. Yogyakarta: Skripta Media Creative.
- 25. Rizky , Soetam. 2013. Buku Ajar Pemrograman Web. Bandung : Graha Ilmu.
- 26. Yoeti. 2013. Perkembangan Teknologi dalam Dunia Pariwisata di Erah Moderen. Yogyakarta : Skripta Media Creative.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Novri Adhiatma, M.Kom

TTL : Rumbai Jaya, 19 November 1990

NIK/NIDN: 13.095 / 1019119001
Pend. Terakhir: S1 (Sistem Informasi)
Bidang Keahlin: Ilmu Komputer
Jabatan Fungsional: Asisten Ahli

Nama Mahasiswa: Wahyu Rama Hermawan

NIM : 1101235

Program Studi : Sistem Informasi

Semester : 7 (Tujuh) Tahun Ajaran :

2014 / 2015