

SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR PADA SD NEGERI 28 KOTA JAMBI

Ahmad Louis Edward¹, Merti Megawaty², Raden Hairul³

^{1,2,3}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Nurdin Hamzah

Email: ¹ahmadlouis123@yahoo.com, ²mertimegawati1@gmail.com, ³rd_haerul93@gmail.com

Abstract - The rapid development of information technology and information systems in the current era of globalization has made almost all aspects of life unavoidable from the use of computer devices. One of the greatest needs for information technology is the need for information systems in schools. Information System is a collection or arrangement consisting of hardware and software as well as their implementation personnel who work in a sequential process and mutually support each other to produce a product. This incoming and outgoing mail archiving information system aims to change the way mail is stored in a hard file into a soft file archive. This incoming and outgoing mail archiving information system makes a good contribution to agencies. The software used in making this correspondence application uses xampp to run the web server, MySQL for database management. The implementation of the incoming and outgoing mail information system displays the interface, namely: the interface of all users and the interface of other officers. Information systems for filing incoming and outgoing mail can make outgoing mail faster and more efficient, entering incoming mail data. Providing a means of storing mail archives, so that they can be managed properly. This information system can be accessed and run on localhost.

Keywords: Information Systems, Archiving, Incoming Mail, Outgoing Mail

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berkembangnya teknologi informasi dan sistem informasi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini membuat hampir semua aspek kehidupan tidak dapat terhindar dari penggunaan perangkat komputer. Salah satu kebutuhan yang sangat besar akan teknologi informasi adalah kebutuhan sistem informasi di sekolah. Sistem informasi di sekolah dapat membantu meningkatkan mutu kualitas pelayanan sekolah dan membantu menetapkan kebijakan strategi yang dipergunakan untuk mencapai tujuan sekolah. Melalui siste informasi manajemen sekolah, pihak sekolah dapat menyimpan database sekolah mulai dari data siswa, guru, karyawan, data akademik, sistem kurikulum, administrasi, dan aset sekolah. Penerapan sistem informasi di sekolah dapat menjadi sarana komunikasi atau media penghubung antar warga sekolah, orang tua siswa, dan masyarakat tanpa kendala waktu dan tempat. Hal ini akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kualitas sekolah. Selain itu, fungsi dari penggunaan komputer umumnya sebagai alat bantu pengolahan data, perhitungan gaji karyawan, dan lain-lain.

Dengan banyaknya jumlah surat yang dibuat dan diterima untuk pengarsipan, maka pencarian data surat menjadi tidak efisien dalam hal waktu, tenaga, dan biaya. Pengelolaan arsip surat masuk dan surat keluar yang selama ini masih dilakukan secara konvensional berupa *hard copy* atau lembaran-lembaran kertas yang menyulitkan pencarian jika sewaktu-waktu dibutuhkan, sistem

pengarsipan yang dilakukan saat ini masih secara manual dengan menggunakan buku agenda. Pencatatan yang dicantumkan hanya tanggal masuk atau tanggal keluar, nomor surat, tujuan dan perihal.

Dalam hal ini diperlukan suatu pengolahan data yang lebih cepat dan akurat dengan menggunakan perangkat terkomputerisasi, surat-surat tersebut harus dicatat dan diolah secara teratur sehingga mempunyai kegunaan atau nilai tertentu dan dapat mudah ditemukan secara sistematis.

Berdasarkan latar belakang di atas, diperlukan perubahan sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar agar permasalahan yang terjadi dapat diselesaikan dengan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman php yang merupakan proses penerjemah baris sumber menjadi kode mesin yang dimengerti komputer secara langsung pada saat baris kode dijalankan dan membantu pada saat pencarian data surat yang diinginkan. Sedangkan basisdata yang digunakan adalah My Sql dimana dalam penyimpanan data dalam bentuk tabel-tabel yang saling berhubungan dan MY Sql juga dapat digunakan untuk membuat web dinamis dan mempunyai back up database supaya terhindar dari serangan virus. Untuk itu perlu diajukan penelitian dengan judul “**Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar di SD Negeri 28 Kota Jambi**”.

1.2. Rumusan Masalah

Masalah yang akan dibahas dan akan dilakukan penelitian berdasarkan latar belakang masalah diatas adalah bagaimana cara membangun

sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada SD 28 Kota Jambi.

1.3. Tujuan Penelitian

Memudahkan tenaga administrasi dalam melakukan pengarsipan surat masuk dan surat keluar. Menambah wawasan tentang bagaimana cara membangun dan menerapkan sistem informasi dikantor SD Negeri 28 Kota Jambi dan menyediakan informasi yang tepat, akurat dan cepat, mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan terutama dalam arsip surat-surat.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Sistem Informasi

Sistem Informasi menurut Azhar (2008:12), adalah sebagai berikut: “Sistem informasi adalah kumpulan dari subsistem apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang berarti dan berguna”. [1]

Menurut Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1971 pasal 1 (dalam Sayuti, 2013: 153) tentang pengarsipan yang berbunyi:

1. Naskah-naskah yang dibuat dan diterima oleh lembaga-lembaga negara dan badan-badan pemerintahan dalam bentuk corak apapun, baik dalam keadaan tunggal maupun berkelompok, dalam rangka pelaksanaan kegiatan pemerintahan.
2. Naskah-naskah yang dibuat dan diterima oleh badan-badan swasta dan atau pererongan dalam bentuk corak apapun, baik keadaan tunggal ataupun berkelompok dalam rangka pelaksanaan kehidupan kebangsaan. [2]

2.2. Surat Masuk

Surat masuk adalah semua jenis surat yang diterima dari instansi lain maupun dari perorangan, baik yang diterima melalui pos (kantor pos) maupun yang diterima dari kurir (pengiriman surat) dengan menggunakan buku pengiriman. [3]

2.3. Surat Keluar

Surat keluar ialah surat yang lengkap (bertanggal, bernomor, berstempel dan telah ditandatangani oleh pejabat yang berwenang) yang dibuat oleh suatu instansi atau lembaga lain. [3]

2.4. Website

Website merupakan sebuah media informasi yang ada di internet. Website tidak hanya dapat digunakan untuk penyebaran informasi saja melainkan bisa digunakan untuk membuat toko online. Website adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam World Wide Web (WWW) di Internet. Sebuah halaman web adalah dokumen yang ditulis dalam format HTML (*Hyper Text Markup Language*), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP, yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari server website untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui web browser. Semua publikasi dari website-website tersebut dapat membentuk sebuah jaringan informasi yang sangat besar. [4]

2.5. Arsip

Secara etimologi istilah arsip berasal dari bahasa Yunani *arche* yang berarti “permulaan”, menjadi *taarchia* selanjutnya menjadi *archo* yang berarti “gedung pemerintahan”, dan kemudian dalam bahasa Latinnya berbunyi *archivium*. [5]

2.6. Surat

Surat adalah alat komunikasi yang berisi informasi baik tertulis maupun bergambar yang hendak disampaikan kepada pihak lain yang bersangkutan dan memiliki kelebihan tersendiri dalam hal kerahasiaan, keefektifan dan ekonomis. [6]

2.7. Pemodelan Sistem

Rosa dan Shalahudin (2018:43), *data flow diagram* (DFD) atau dalam bahasa Indonesia menjadi Diagram Alir Data (DAD) adalah representasi grafik yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi informasi yang diaplikasikan sebagai data yang mengalir dari masukan (*input*) dan keluaran (*output*). [7]

Entity relationship diagram adalah salah satu model atau teknik pendekatan yang dapat menyatakan atau menggambarkan hubungan antara entity di dalam sebuah sistem yang digunakan untuk membantu membuat rancangan basis data, yang memiliki entitas, atribut dan relasi.

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah model waterfall (air terjun). Model waterfall digunakan karena pengaplikasiannya mudah dan sistematis.

2.8. Tools Aplikasi Yang Digunakan

Intype adalah aplikasi editor yang digunakan dalam pembuatan web untuk memudahkan dalam membuat kode CSS, html dan PHP.

PHP disebut bahasa pemrograman server side karena PHP diproses pada komputer server. Hal ini berbeda dibandingkan dengan bahasa pemrograman client-side seperti JavaScript yang diproses pada web browser (client).

Menurut Risnandar (2013:179), mendefinisikan bahwa “MySQL merupakan basis data yang bersifat open source sehingga banyak digunakan di dunia. Walaupun gratis, MySQL tetap berkualitas dan sudah cukup memberikan performa yang memadai”. [8]

HTML saat ini merupakan standar Internet yang didefinisikan dan dikendalikan penggunaannya oleh World Wide Web Consortium (W3C).

Visual Studio Code merupakan penyunting kode-sumber yang dapat digunakan untuk beragam bahasa pemrograman.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Sistem Yang Sedang Berjalan

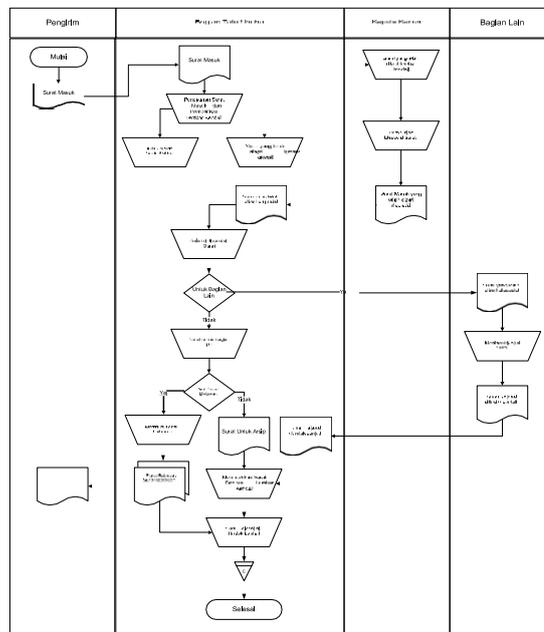
SD Negeri 28 Kota Jambi dalam menjalankan kegiatan pengolahan pengarsipan surat masuk dan surat keluar masih menggunakan buku agenda yang Direkap dan disimpan dalam lemari. Pengolahan dilakukan oleh tata usaha SD Negeri 28 Kota Jambi.

Untuk proses Surat masuk yang sedang berjalan yaitu:

1. Surat dikirim oleh pengirim dan diterima bagian tata usaha.
2. Bagian tata usaha melakukan pencatatan surat masuk dan memberikan lembar kendali.
3. Surat yang telah diberi lembar kendali diserahkan kepada Kepala Kantor.
4. Kepala kantor memberikan disposisi dan diserahkan kembali ke pegawai Tata Usaha.
5. Pegawai Tata Usaha melakukan seleksi surat yang telah di disposisi oleh Kepala Kantor apakah surat untuk bagian Tata Usaha atau bagian lain.
6. Jika surat untuk bagian lain maka akan diberikan ke bagian lain, bagian lain menerima surat dan menindak lanjuti disposisi surat, setelah surat berhasil ditindak lanjuti akan diberikan kembali ke bagian Tata Usaha.
7. Jika surat untuk bagian Tata usaha maka harus di cek kembali apakah perlu diberikan surat balasan atau tidak. Jika tidak maka akan dilakukan proses arsip surat dengan memisahkan surat dengan lembar kendali, dan apabila perlu surat balasan maka pegawai tata usaha akan membuat surat

balasan kemudian akan dikirim kembali kepada pengirim surat masuk, setelah itu surat balasan dibuat maka akan diarsipkan kembali surat masuk beserta surat balasan tersebut.

Adapun aliran sistem informasi diatas dapat digambarkan seperti dibawah ini.



Gambar 1. Aliran Data

Dilihat dari proses sistem yang sedang berjalan ditemukan berupa kendala pada SD Negeri 28 Kota Jambi, yaitu:

1. Proses pencarian data surat masuk dan surat keluar yang membutuhkan waktu yang sangat lama dikarenakan harus membuka satu persatu kembali pada buku agenda dan juga terkadang data tidak ditemukan dikarenakan surat terselip, hilang atau pun telah rusak.
2. Proses pengolahan data surat masuk dan keluar yang tidak tercatat secara lengkap khususnya untuk tanggal dan nomor surat sehingga terkadang Terjadi kerancuan atau duplikasi nomor surat yang akan dibuat.
3. Proses pembuatan laporan surat masuk dan surat keluar yang membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga terkadang terjadi keterlambatan dalam penyerahan surat kepada pimpinan.

3.2. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahap selanjutnya setelah analisa sistem, tujuan perancangan sistem yaitu untuk mendapatkan gambaran dengan jelas tentang apa yang dikerjakan pada hasil analisa sistem, maka dilanjutkan dengan memikirkan bagaimana membentuk sistem tersebut.

Sistem yang dirancang saat ini petugas dapat menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pimpinan sehingga proses pelaporan kepada pimpinan menjadi lebih cepat serta

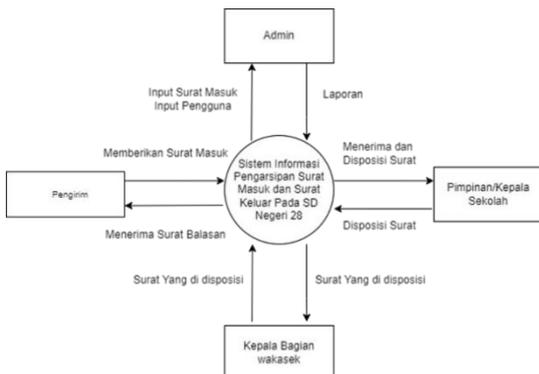
3.3. Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) merupakan penggambaran logika program dengan menggunakan simbol-simbol diagram arus data, bentuk DFD yang di gambarkan dalam pembuatan sebuah sistem biasanya terdiri dari

1. Diagram Konteks
2. Diagram Nol (Zero)
3. Diagram Rinci atau Detail.

3.4. Diagram Konteks

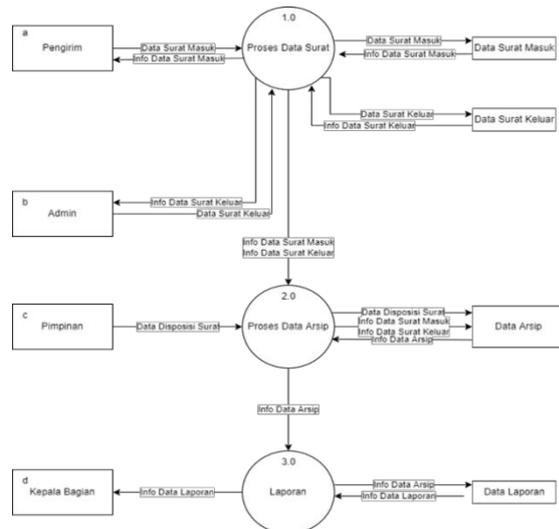
Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh input ke sistem atau *output* dari sistem. Ia akan memberi gambaran tentang keseluruhan sistem. Dalam diagram konteks hanya ada satu proses. Tidak boleh ada *store* dalam diagram konteks. Berikut adalah bentuk diagram konteks.



Gambar 2. Aliran Sistem Informasi yang sedang berjalan

3.5. Diagram Level 0

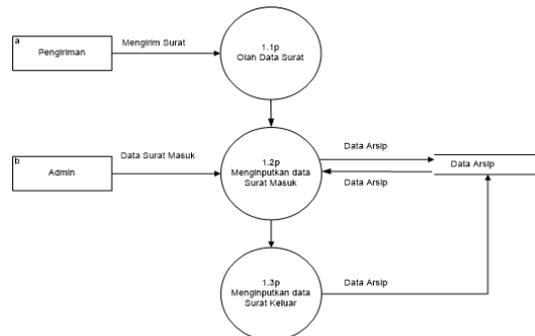
Dengan mengacu pada *Context Diagram* yang mana pada Diagram Level 0 terdapat 4 Proses, yaitu Proses olah data, surat masuk, surat keluar dan laporan. Dua *entity* yaitu, Admin, dan Pimpinan. *Entity* menginput data kemudian data disimpan di data *Store* yang mana terdapat 5 data *store* yaitu data admin, data surat masuk, data surat keluar, data jenis arsip dan data disposisi.



Gambar 3. Diagram Level 0

3.6. Diagram Level 1 Proses 1.0

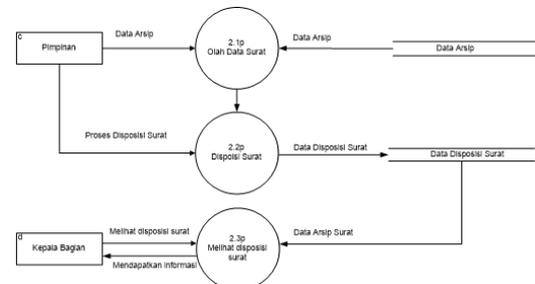
Berikut ini akan dijelaskan tentang diagram rinci (level 1) proses 1.0 dari Sistem Informasi Kearsipan pada SD Negeri 28 Kota Jambi:



Gambar 4. Diagram Level 1 Proses 1.0

3.7. Diagram Level 1 Proses 2.0

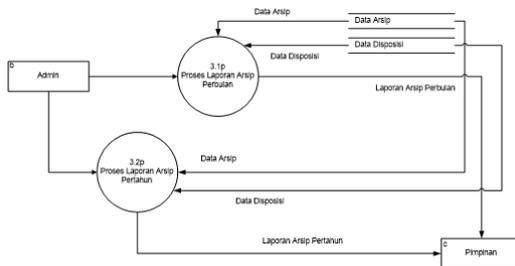
Berikut ini akan dijelaskan tentang diagram rinci (level 1) proses 2.0 dari Sistem Informasi Kearsipan pada SD Negeri 28 Kota Jambi :



Gambar 5. Diagram Level 1 Proses 2.0

3.8. Diagram Level 1 Proses 3.0

Berikut ini akan dijelaskan tentang diagram rinci (level 1) proses 3.0 dari Sistem Informasi Kearsipan pada SD Negeri 28 Kota Jambi :



Gambar 6. Diagram Level 1 Proses 3.0

3.9. Implementasi

1. Implementasi Tampilan Login Admin

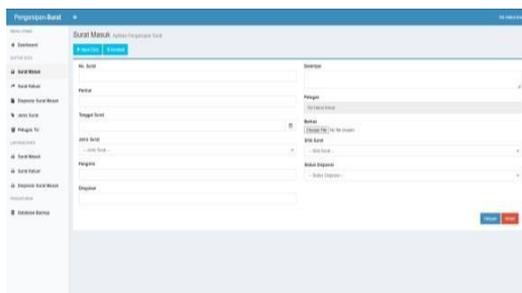
Tampilan Login Admin untuk masuk ke Sistem Informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada SD Negeri 28 Kota Jambi, adapun tampilan login dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 7. Implementasi Tampilan Login Admin

2. Implementasi Tampilan Input Surat Masuk

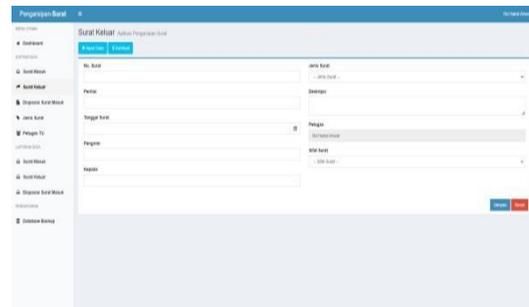
Halaman ini merupakan tampilan menu tambah data suratmasuk dari Sistem Informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada SD Negeri 28 Kota Jambi, adapun tampilan inputan data arsip dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 8. Implementasi Tampilan Input Surat Masuk

3. Implementasi Tampilan Input Data Surat Keluar

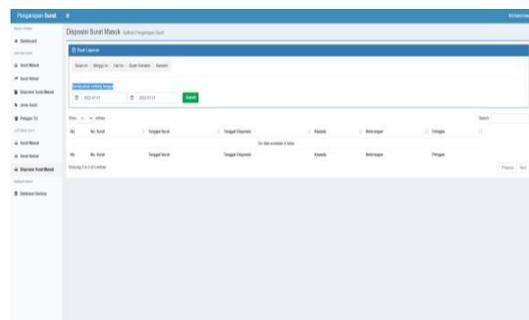
Halaman ini merupakan tampilan menu tambah data surat keluar dari Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar pada SD Negeri 28 Kota Jambi, adapun tampilan inputan data kategori dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 9. Implementasi Tampilan Input Data Surat Keluar

4. Implementasi Tampilan Input Data Disposisi Surat Masuk

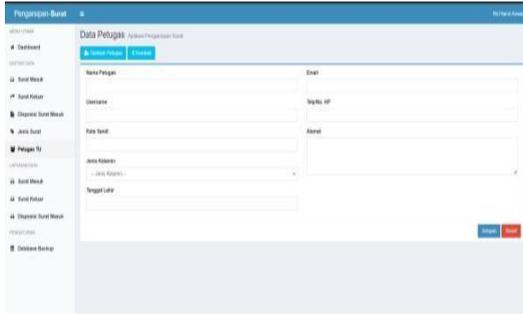
Halaman ini merupakan tampilan menu tambah data Disposisi Surat Masuk Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar pada SD Negeri 28 Kota Jambi, adapun tampilan inputan data kegiatan dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 10. Implementasi Tampilan Input Data Disposisi Surat Masuk

5. Implementasi Tampilan Input Data Tambah Petugas

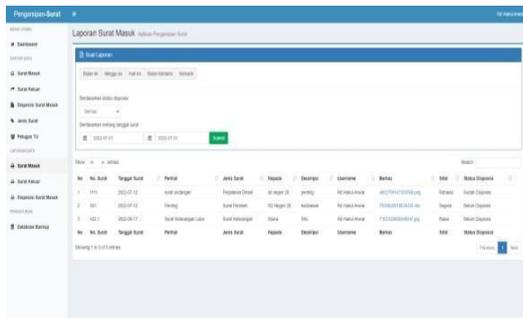
Halaman ini merupakan tampilan menu tambah data tambah petugas dari Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar pada SD Negeri 28 Kota Jambi, adapun tampilan inputan data pengguna dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 11. Implementasi Tampilan Input Data Tambah Petugas

6. Implementasi Tampilan Rekap Laporan Surat Masuk

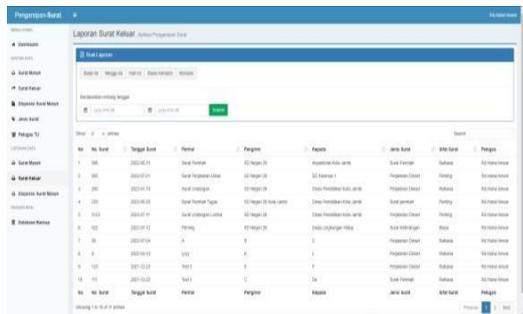
Halaman ini merupakan tampilan Rekap Laporan Surat Masuk perbulan dari Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar pada SD Negeri 28 Kota Jambi, Adapun surat masuk dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 12. Implementasi Tampilan Rekap Laporan Surat Masuk

7. Implementasi Tampilan Rekap Laporan Surat Keluar

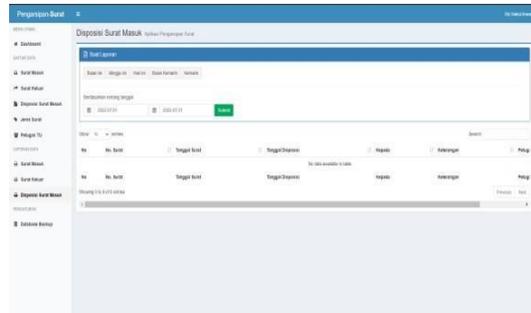
Halaman ini merupakan tampilan rekap laporan surat keluar dari Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar pada SD Negeri 28 Kota Jambi, adapun surat keluar dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 13. Implementasi Tampilan Rekap Laporan Surat Keluar

8. Implementasi Tampilan Disposisi Surat Masuk

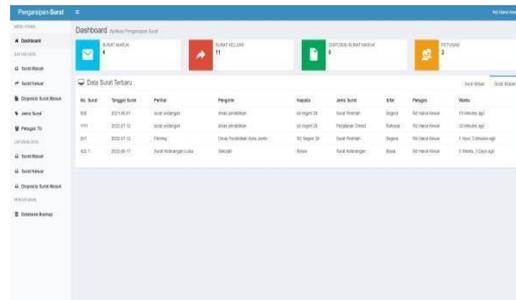
Halaman ini merupakan tampilan rekap laporan surat keluar dari Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar pada SD Negeri 28 Kota Jambi, adapun surat keluar dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 14. Implementasi Tampilan Disposisi Surat Masuk

9. Implementasi Tampilan Menu Utama

Halaman ini merupakan tampilan menu utama dari Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar pada SD Negeri 28 Kota Jambi, Adapun surat keluar dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 15. Implementasi Tampilan Menu Utama

10. Implementasi Pencarian Surat

Pencarian per tanggal, Pencarian per tahun.



Gambar 16. Implementasi Pencarian Surat

IV. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Pembuatan sebuah aplikasi web Sistem Informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada SD Negeri 28 Kota Jmabi yang dirancang menggunakan program berbasis web yang dapat digunakan di SD Negeri 28 Kota Jambi. Dengan menggunakan sistem pengelolaan data yang berbasis web, dapat mempermudah dan efisiensi kerja pada SD Negeri 28 Kota Jambi.

Dibuktikan dengan penggunaan aplikasi surat masuk dan surat keluar pada SD Negeri 28 Kota Jambi menjadi cepat, tepat dan akurat serta dalam pengarsipan. Dengan demikian tenaga administrasi khususnya pekerjaan yang mengenai surat masuk dan surat keluar menjadi lebih efisien.

DAFTAR REFERENSI

- [1] Azhar, S. (2008). *Sistem Informasi Akuntansi*, Bandung: Lingga jaya.
- [2] Sayuti, Abdul Jalaludin. (2013). *Manajemen Kantor Praktis*. Bandung: Alfabeta.
- [3] Witanti, W., S. Y. Pinasty dan I. V. Saputri. (2020). Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web di Kecamatan Batujajar. *Seminar Nasional Dinamika Informatika*.
- [4] Trimarsiah, Y dan M. Arafat. (2017). Analisis Perancangan Website Sebagai Sarana Informasi Pada Lembaga Bahasa Kewirausahaan dan Komputer Akmi Baturaja. *Jurnal Ilmiah Matrik*. Vol 19(1).
- [5] Hapsari, Rika Dwi. (2014). Perancangan Sistem Informasi Arsip Digital Di Bagian Program Dan Pelaporan Direktorat Jendral Imigrasi, Tangerang, Perguruan Tinggi Raharja.
- [6] Junidar. (2012). Perancangan sistem informasi arsip surat menyurat di universitas U'budiyah Indonesia menggunakan php dan mysql. Banda Aceh. STMIK U'budiyah Indonesia
- [7] Rosa dan Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Informatika. Bandung.
- [8] Risnandar, P.I. (2013). *Website Development Fundamental*. Bandung: ComLabs IT Course.