

SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN PELAYANAN KEDOKTERAN KEPOLISIAN (DOKPOL) PADA RUMAH SAKIT BHAYANGKARA JAMBI

Teuku Djauhari¹, Fattachul Huda Aminuddin², Faisal Bahri³

^{1,2}Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Nurdin Hamzah Jambi

³Program Studi Sistem Informasi, Universitas Nurdin Hamzah Jambi

E-mail: ¹teukudjauhari@unh.ac.id, ²fattachulhuda@unh.ac.id, ³faisalbahri169@gmail.com

Abstract - *Bhayangkara Hospital Jambi City is one of the hospitals that will be the best hospital in Jambi City. With the Bhayangkara Hospital in Jambi City, it is expected to help the community, especially in health services. The purpose of this study is to create a web-based Dokpol information system so that registration errors do not occur or loss occurs. Registration is registering/filling in biodata for registration as a patient. To manage this information, we need a system that will assist the process of making registration data reports. The research was conducted using a qualitative approach, namely a research approach that is descriptive in nature and tends to use analysis. Process and meaning are highlighted in qualitative research. Design and Build a web-based Registration Information System is made using the programming language php 5.1 and MYSQL 4.8.4 database. The results of this study are to design a web-based Dokpol information system that is expected to help inform patient registration, check results with the system, generate patient reports and produce examination reports, can facilitate the decision-making process, be able to provide information about patient data, doctor data. , as well as reports appropriately with the availability of timely, accurate, and relevant information that can assist staff and officers in carrying out registration activities and is expected to improve the performance of employees.*

Keywords : *System; Information; Patient Registration; Hospital; Web-Based; Codeigneter.*

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit Bhayangkara Jambi merupakan salah satu tempat pelayanan kesehatan terhadap para anggota Polri, PNS, dan masyarakat, yaitu sebagai tempat pelayanan seperti pemeriksaan kesehatan, pengobatan penyakit dan lain sebagainya. Rumah Sakit ini merupakan rumah sakit negeri yang berlokasi dikota Jambi, Jl. Raden Mattaher, Kecamatan Pasar Jambi. Rumah sakit ini bertipe C yang terus membuat pusat layanan unggulan yang lengkap guna mendukung diagnosa penyakit paripurna dan akurat. Salah satu jenis pelayanan penunjang medik di Rumah Sakit Bhayangkara Jambi adalah pelayanan dokpol yang dilakukan untuk pemeriksaan kesehatan.

Kedokteran kepolisian yang selanjutnya disingkat dengan dokpol adalah penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran beserta ilmu-ilmu pendukungnya untuk kepentingan tugas kepolisian. Dimana kita ketahui pelayanan kedokteran kepolisian lebih banyak melaksanakan pelayanan kesehatan untuk membantu tugas polri dalam penegakkan hukum.

Berdasarkan data yang diperoleh untuk mengetahui informasi mengenai pasien, data kunjungan pasien yang ada di rumah sakit pada tahun 2020 dan tahun 2021 di pelayanan dokpol data pasien yang masuk terbagi menjadi 2 kelompok data

untuk permintaan pasien yang sesuai indeks penyakit pasien yaitu Yankes dan Ver. Pada di tahun 2020 untuk pasien dengan permintan yankes ini selama satu tahun ini berjumlah 53 pasien dan di tahun 2021 berjumlah 17 pasien, selanjutnya untuk pada pasien dengan permintaan Ver pada tahun 2020 selama satu tahun ini berjumlah 621 pasien dan di tahun 2021 berjumlah 60 pasien.

Pada saat ini masih terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi pada sistem pelayanan rumah sakit, salah satunya adalah pada sistem proses pendaftaran penerima pasien visum yang ada di dokpol yang mana selama ini digunakan masih bersifat manual, yaitu pengelolaan datanya dalam bentuk pembukuan dan kadang kala rusaknya buku akibat robek atau hilang dikarenakan masih menggunakan buku besar.

Permasalahan lain yang ditemukan pada Rumah Sakit Bhayangkara Jambi terutama pada bagian pelayanan dokpol antara lain dalam mengelola data pasien, baik itu dalam proses pendaftaran calon pasien, merekap hasil pemeriksaan pasien dan laporan-laporan rumah sakit, masih dilakukan secara manual yaitu menuliskannya ke dalam buku, belum menggunakan aplikasi komputer untuk mengelola data tersebut.

Dalam penerapannya, sistem informasi secara manual akan sulit melakukan *control* karena pemrosesan dilakukan oleh manusia sehingga terjadi tingkat kesalahan akan semakin besar. Dalam sistem informasi berbasis komputer pemrosesan data akan

berlangsung lebih cepat, serta akan memudahkan sehingga kemungkinan terjadinya kesalahan dapat ditekan.

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya, dengan dirancangnya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu berkembangnya rumah sakit serta pada bagian pendaftaran pasien dibutuhkan perancangan sistem informasi, sehingga informasi yang didapat lebih cepat dan efektif. Untuk itu penulis tertarik mengambil judul “**Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pelayanan Kedokteran Kepolisian (DOKPOL) pada Rumah Sakit Bhayangkara Jambi**”.

1.2. Rumusan Masalah

Dari penjelasan di atas maka dapat diambil suatu perumusan masalah yakni sebagai berikut “Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pendaftaran untuk pengolahan data pasien pelayanan dokpol pada Rumah Sakit Bhayangkara Jambi berbasis web?”.

1.3. Tujuan Penelitian

1. Menghasilkan rancangan perangkat lunak Berbasis *Web* dengan *Codeigniter* dan *SQL* yang mampu mengelola Sistem Informasi pendaftaran pelayanan dokpol pada Rumah Sakit Bhayangkara Jambi.
2. Dapat membantu mempermudah petugas dalam melakukan pendaftaran pasien yang ada di dokpol serta untuk mengatasi kesalahan di dalam pengolahan data pasien, dengan cara membangun aplikasi program agar pengelolaan data pasien menjadi lebih baik dan terkontrol dalam pencatatan dan pembuatan laporan data.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Definisi

2.1.1. Sistem

Sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi. Sistem juga merupakan kesatuan bagian-bagian yang saling berhubungan yang berada dalam satu wilayah serta memiliki item-item penggerak, contoh umum misalnya seperti Negara (Christian, 2019).

2.1.2. Definisi Informasi

Informasi adalah sekumpulan data atau fakta yang telah diproses dan diolah sedemikian rupa sehingga menghasilkan sesuatu yang bisa dipahami

dan memberikan manfaat bagi penerimanya. atau data yang sudah diolah menjadi bentuk yang bernilai atau bermakna (Suryani, 2018).

2.1.3. Definisi Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan sebuah sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan perusahaan. Sistem tersebut kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi, dan prosedur-prosedur yang terorganisasi (Djingga, 2019).

2.1.4. Pendaftaran

Pendaftaran merupakan suatu hal yang sangat penting, karena dengan adanya pendaftaran, maka hal yang berpengaruh pada kelancaran dan dalam melaksanakan pemrosesan pendaftaran, jadi pengertian pendaftaran di sini pada dasarnya untuk memperlancar dan mempermudah dalam pendaftaran secara terorganisir, teratur dengan cepat atau tepat (Hadi, 2021).

2.1.5. Dokpol

Dokpol adalah penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran untuk kepentingan tugas kepolisian. Disini berarti mengungkapkan bahwa dokpol merupakan salah satu pengembalian tugas atau fungsi teknis kepolisian harus dapat berperan dalam penyelenggaraan tugas-tugas pokok kepolisian (Ulfa, 2017).

2.1.6. Website

Website adalah salah satu media yang dapat digunakan untuk menyampaikan informasi melalui internet yang isinya dapat berupa informasi komersial dan berita. Berdasarkan uraian, penulis menyimpulkan *website* adalah aplikasi komputer yang memiliki jaringan yang sangat luas (Ulprasetio, 2021)

III. METODE PENELITIAN

1. Analisis

Pada sistem yang sedang dirancang, peneliti mengambil informasi data-data yang diperlukan oleh Rumah Sakit Bhayangkara Jambi, untuk menganalisa data pasien penulis menerapkan dengan menggunakan pemrograman web serta penulis melakukan pengambilan data dengan cara observasi, wawancara, studi kepustakaan.

2. Design

Tahap penerjemah dari data yang sudah dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dipahami atau dimengerti oleh *user* dan

sesuai dengan kebutuhan pelayanan dokpol Rumah Sakit Bhayangkara Jambi.

3. Koding

Tahap Penerjemah data atau pemecah masalah yang telah dirancang kedalam bahasa pemograman web menggunakan PHP, *Framework Codeigniter*.

4. Pengujian

Merupakan tahap pengujian perangkat lunak yang telah dirancang kedalam bahasa pemograman web.

5. Maintenance

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan sesuai dengan permintaan *user*.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem

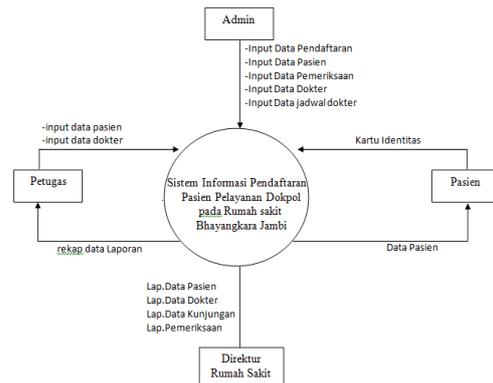
Adapun metode perancangan yang digunakan dalam Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Dokpol di Rumah Sakit Bhayangkara Jambi yaitu metode perancangan terstruktur dimana perancangan dimulai dari diagram konteks secara global kemudian diperluas sampai menjadi bentuk yang lebih detail atau *Data Flow Diagram*.

4.1.1. Data Flow Diagram (DFD)

Penggunaan *Data Flow Diagram* (DFD) dalam menggambarkan arus data sangat membantu dalam memahami suatu system pada semua tingkat kompleksitasnya. DFD merupakan penggambaran logika program dengan menggunakan simbol-simbol diagram arus data.

4.1.2. Diagram Konteks

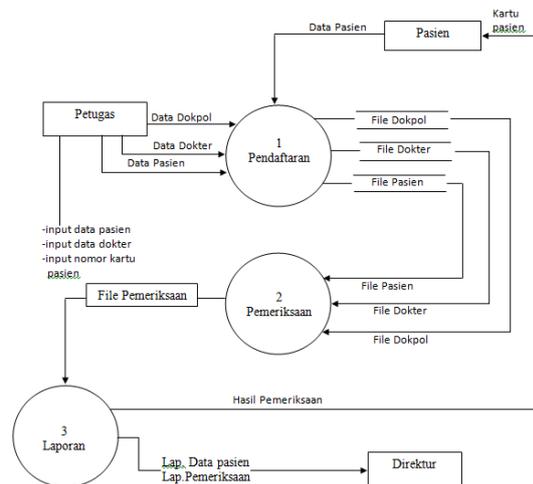
Pada diagram konteks, sistem digambarkan dengan sebuah proses saja. Entitas luar yang berinteraksi dengan proses tunggal tadi kemudian diidentifikasi. Didapat entitas luar yaitu Petugas, Pasien dan Direktur. Bentuk penyajian DFD level *context* sebagai berikut:



Gambar 1. Context Diagram

4.1.3. Diagram Level Nol

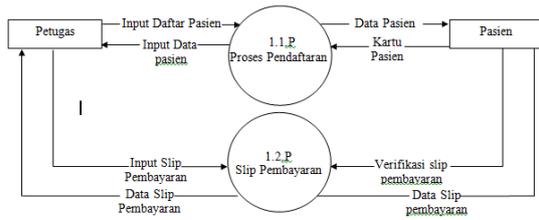
Setelah diagram konteks digambarkan maka diagram konteks akan diturunkan dalam bentuk yang lebih rinci, dengan mendefinisikan proses apa saja yang terdapat dalam sistem yaitu DFD level 0.



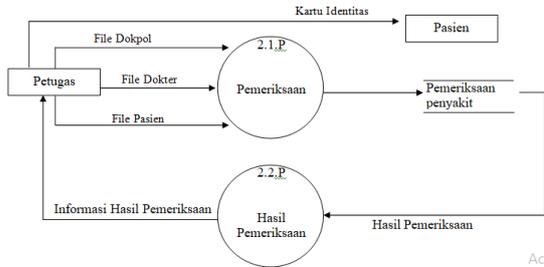
Gambar 2. Diagram Level Nol

4.1.4. Diagram Rinci

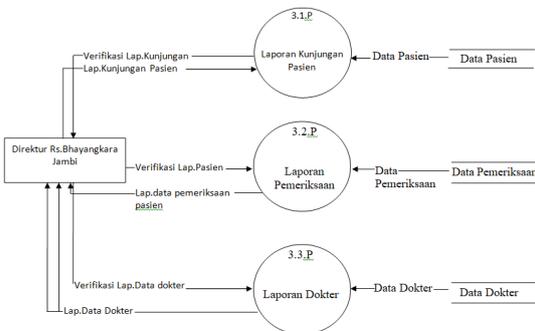
Diagram ini dibuat untuk menggambarkan arus data secara lebih mendetail lagi dari tahapan proses yang ada di dalam diagram nol. Dibawah ini dapat dilihat bentuk diagram rinci yaitu sebagai berikut.



Gambar 3. Diagram Rinci Level-1 Untuk Proses 1



Gambar 4. Diagram Rinci Level-1 Untuk Proses 2



Gambar 5. Diagram Rinci Level-1 Untuk Proses 3

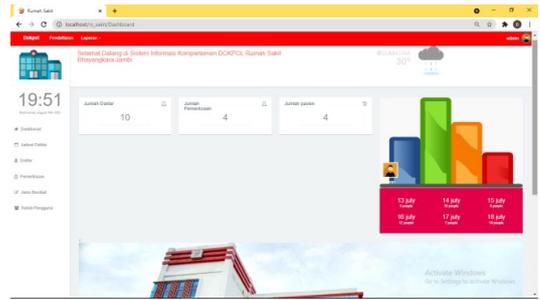
4.2. Hasil implementasi

Hasil akhir dari implementasi perangkat lunak ini menghasilkan sebuah aplikasi berbasis web yang mampu menyajikan sebuah informasi digital seputar di Rumah Sakit Bhayangkara Jambi di pelayanan dokpol secara digital.

Dengan adanya sistem yang baru ini diharapkan dapat mengganti sistem yang lama sehingga memudahkan petugas yang ada di pelayanan dokpol di Rumah Sakit Bhayangkara Jambi. Perencanaan untuk membangun suatu sistem yang baru agar nantinya petugas pendaftaran tidak perlu lagi mencatat didalam buku besar karena dengan menggunakan aplikasi sistem lebih memudahkan dalam mengelolah data pasien, pencarian data pasien dan laporan data pasien. Pembuatan aplikasi ini menggunakan Codeigniter dengan melibatkan database MySQL.

a. Antar Muka Menu Utama

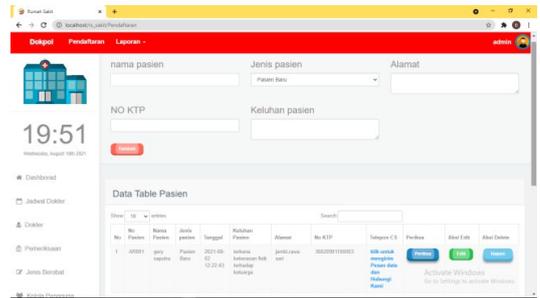
Antar muka menu utama ini akan menampilkan halaman utama dari web Dokpol Rumah Sakit Bhayangkara Jambi.



Gambar 6. Halaman Menu Utama

b. Halaman Form Pendaftaran

Halaman ini menampilkan form pendaftaran yang harus diisi oleh pasien.



Gambar 7. Halaman Form Pendaftaran Pasien

c. Halaman Jadwal Dokter

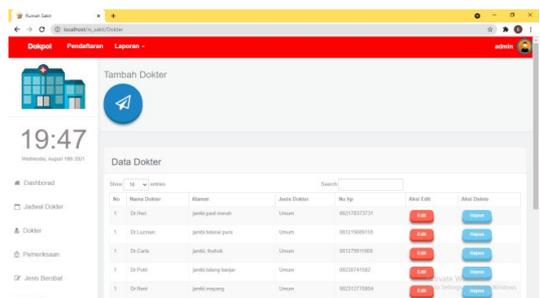
Halaman ini menampilkan informasi mengenai jadwal dokter yang ada dipelayanan dokpol Rumah Sakit Bhayangkara Jambi.



Gambar 8. Halaman Jadwal Dokter

d. Halaman Daftar Dokter

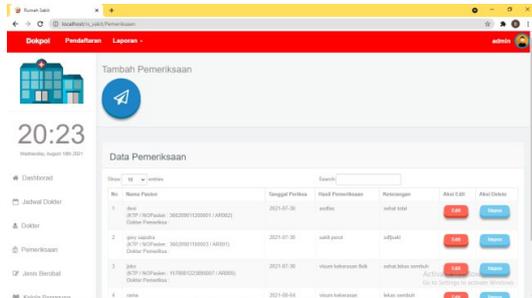
Halaman ini menampilkan informasi mengenai dokter yang ada di pelayanan dokpol Rumah Sakit Bhayangkara Jambi.



Gambar 9. Halaman Daftar Dokter

e. Halaman Data Pemeriksaan

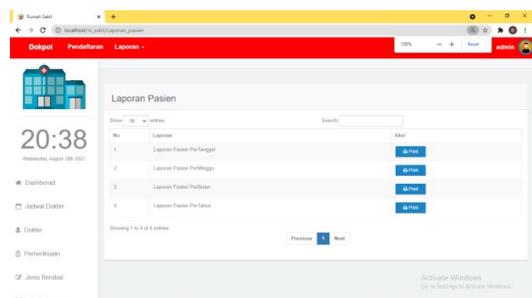
Halaman ini menampilkan informasi data pemeriksaan dari pasien yang sudah mengisi form pendaftaran dan bagi pasien yang sudah selesai melakukan pemeriksaan oleh dokter dan hasil pemeriksaan itu pula akan ditampilkan di halaman menu tersebut.



Gambar 5. Halaman Data Pemeriksaan

f. Halaman Daftar Laporan Kunjungan Pasien

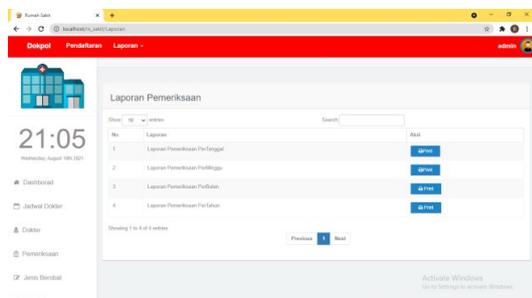
Halaman ini menampilkan laporan kunjungan pasien yang ingin ditampilkan berdasarkan hari, mingguan, bulanan, tahunan yang diinginkan.



Gambar 6. Halaman Daftar Laporan pasien

g. Halaman Daftar Laporan pemeriksaan

Halaman ini menampilkan laporan pemeriksaan pasien yang ingin ditampilkan berdasarkan hari, mingguan, bulanan, tahunan yang diinginkan.



Gambar 7. Halaman Daftar Laporan Pemeriksaan

V. PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya dalam skripsi ini, penulis menarik beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Sistem Informasi pendaftaran pasien dokpol di rumah sakit akan mempermudah petugas dalam melakukan penginputan dan pengecekan data pasien untuk pelayanan pemeriksaan kesehatan
2. Dengan adanya sistem informasi pendaftaran pasien dokpol berbasis web ini maka dapat menghasilkan sebuah sistem informasi berbasis web yang mempermudah dalam pendaftaran data pasien pada rumah sakit bhayangkara jambi, Berdasarkan Pengamatan dilapangan, diketahui bahwa proses pelayanan kesehatan Dokpol di Rumah Sakit Bhayangkara Jambi pengolahan datanya masih sederhana dan beberapa data masih dilakukan secara manual.

5.2. Saran

Dari kesimpulan diatas dan pembahasan bab sebelumnya peneliti menyarankan beberapa hal, yaitu :

1. Pengembangan sistem informasi pendaftaran pasien dokpol ke depannya diupayakan menampilkan sistem aplikasi yang lebih baik lagi yang mudah dipergunakan oleh user, sehingga user tidak kesulitan dalam pengoperasiannya.
2. Sistem dapat dikembangkan lagi dengan model berbasis web dalam hal mengatur perancangan sistem informasi pendaftaran pasien dengan baik.
3. Kepada para pembaca dan para mahasiswa lainnya yang membaca dan menggunakan bahan tugas laporan skripsi ini, sebagai bahan panduan hendaknya dapat meluruskan dan menyempurnakan laporan skripsi ini untuk dikembangkan kearah yang lebih baik

DAFTAR REFERENSI

Christian, Ade., & Fatty Ariani. 2019. "Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Online Berbasis Web". JUMIKA (Jurnal Manajemen Informatika). Vol 6, No 2 (2019).

Djingga Media. 2019. "Optimalisasi Peran Kedokteran Kepolisian (DOKPOL), RS Bhayangkara Denpasar Gelar Pelatihan Food". Denpasar-Bali

Hadi, Diki Alfarabi. 2021. "Membuat Form Login Dengan PHP dan MySQL". Surabaya
Suryani, Ade. 2018. "Tutorial membuat Tabel sederhana dengan html". Jawa Tengah
Ulfa, Fathi Maria. 2017. "SIP Pengertian Informasi dan Sistem". Yogyakarta
Ullprasetio. 2020. "Membuat Form Pendaftaran dengan PHP MySQL". Jawa Barat.

Email : teukudjauhari@unh.ac.id
Nama : Fattachul Huda Aminuddin
NIDN/NIK : 1016039301
TTL : Tulungagung, 16 maret 1993
Jabatan Fungsional: Asisten Ahli
Alamat : Desa Suka Makmur Kec
Sungai Bahar, Muaro Jambi
Email : fattachulhuda@unh.ac.id

IDENTITAS PENULIS

Nama : Teuku Djauhari, S.Kom, M.S.I
NIDN/NIK : 1012116702
TTL : Kupang, 12 November 1967
Jabatan Fungsional: Asisten Ahli

Nama : Faisal Bahri
NIM : 1701065
TTL : Jambi, 6 Desember
Alamat : Kec Paal Merah, Jambi,
Jl.Sentot Alibasa
Email : faisalbahri169@gmail.com