

SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BINTANG TIMUR BERBASIS WEB

Windy Adriana¹, Elzas², M. Ikram Amirin³

^{1,2&3}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Nurdin Hamzah, Jambi

E-mail : ¹windyadriana83@gmail.com, ²ethas78@gmail.com, ³ikramamirin09@gmail.com

Abstract - The Hotel Room Reservation management system is able to provide convenience in the daily reservation service process, which is capable of displaying and processing the information required from a hotel's activities, including the number and position of visitors, income, available booking rooms, booking list, etc. The design of this system is expected to make it easier for East Jambi hotels to process data related to hotel room reservation management. The aim of this Thesis for the Room Reservation Information System at the Bintang Timur Hotel Jambi is to facilitate the processing of hotel room reservation data at the Bintang Timur Hotel Jambi. The main elements in forming a system consist of input, process, and output. The input required for this system is input of employee data, guest data, service data, room data and room reservation data. With a process that includes employee data processing, guest data processing, service data processing, room data processing and room reservation data processing, which will produce an output report on hotel room reservation transactions. The software development uses Visual Studio Code as a text editor, a web-based interface is built using the HTML, PHP, CSS programming languages to facilitate the application development process with the PhpMyAdmin database. From this research, a design for the Bintang Timur Jambi Hotel Room Reservation Information System was produced which can simplify the processing of hotel room reservation data and the preparation of reports.

Keywords: Hotel Room Reservation, Hotel Bintang Timur Jambi, Hotel Room Reservation Information System Timur Star Jambi, Website.

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pertumbuhan jumlah hotel kini semakin menggemparkan, namun diantara hotel-hotel yang baru tersebut dalam kegiatan operasional sehari-hari masih menggunakan administrasi manual, dalam kegiatan operasional sehari-hari manajemen hotel pasti memerlukan sistem yang tepat untuk pengelolaan reservasi, keuangan, akuntansi, administrasi dsb. Sistem informasi reservasi kamar hotel merupakan komponen penting dalam industri perhotelan, dalam era digital saat ini banyak hotel beralih ke sistem reservasi online untuk memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi tamu yang ingin memesan kamar secara cepat dan efisien. Sistem ini tidak hanya memberikan manfaat bagi tamu, tetapi juga membantu hotel dalam mengelola reservasi, memaksimalkan penggunaan kamar, dan meningkatkan efisiensi operasional.

Sistem pengelolaan Reservasi Kamar Hotel mampu memberikan kemudahan dalam proses layanan reservasi harian, yang mampu menampilkan dan mengolah informasi yang dibutuhkan dari kegiatan suatu hotel tersebut, meliputi jumlah dan posisi pengunjung, pendapatan, available booking room, booking list, dsb. Penelitian yang dilakukan, akan mengembangkan Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web, yang mampu menyajikan layanan reservasi hotel secara lengkap, yang dapat diakses baik melalui browser pada komputer, maupun browser mobile.

Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi dunia perhotelan untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada konsumen untuk memberikan kemudahan- kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar dan web sebagai media informasi dan promosi. Berdasarkan keadaan tersebut, maka perlu adanya upaya untuk efisien dan efektivitas dalam hal operasional, tempat, waktu, dan fleksibilitas, sehingga dapat dijadikan ujung tombak untuk meningkatkan layanan konsumen.

Pada sistem reservasi di Hotel Bintang Timur masih menggunakan sistem secara manual yang mana memiliki beberapa kelemahan yang dapat memengaruhi efisiensi dan pengalaman tamu menginap. Contoh kelemahan sistem reservasi manual seperti proses yang lambat, terdapat kesalahan manusia atau human error, Berdasarkan latar belakang diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BINTANG TIMUR BERBASIS WEB”.

1.2. Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana cara membangun sistem informasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Bintang Timur”.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penulisan

skripsi ini adalah :

1. Merancang sistem informasi reservasi hotel pada Hotel Bintang Timur.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan Hotel Bintang Timur melalui sistem informasi reservasi hotel
3. Mempermudah proses pemesanan kamar melalui sistem informasi reservasi hotel
4. Meningkatkan keuntungan hotel dengan bertambahnya tamu yang memesan kamar hotel

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Sistem

Sistem adalah kumpulan dari subsistem, bagian, dan komponen apapun baik fisik ataupun nonfisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk satu tujuan tertentu (Fajar & Chotijah 2022, h. 209).

Sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan (Listiyono et al. 2022, h. 122).

Sistem adalah kegiatan atau aktifitas atau cara untuk mengumpulkan data dan diolah secara terorganisasi sehingga dapat mencapai tujuan yang diharapkan (Wijaya et al. 2022, h. 78).

Sistem adalah adalah sekumpulan bagian-bagian atau unsur-unsur yang berbeda yang saling berhubungan secara terorganisasi menjadi satu kesatuan sesuai dengan fungsinya (Nasution, Lubis, & Hariyanto 2023, h. 61).

2.2. Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Informasi juga disebut data yang diproses atau data yang memiliki arti (Listiyono et al. 2022, h. 122).

Informasi adalah hasil dari kegiatan pengolahan data yang memberi bentuk yang lebih berarti dari suatu kejadian (Santoso & Irmayani 2022, h. 83)

Informasi adalah kebutuhan yang sangat penting bagi suatu perusahaan untuk menjalankan kegiatannya (Wijaya et al. 2022, h. 78).

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan yang dapat dirasakan akibat secara langsung maupun secara tidak langsung pada saat mendatang (Nur 2022, h. 106).

2.3. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pemrosesan transaksi sehari-hari yang mendukung

fungsi manajerial organisasi dalam kegiatan strategis suatu organisasi sehingga dapat menyediakan pihak *eksternal* tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Nurkholis et al. 2022, h. 51).

Sistem informasi adalah sekumpulan komponen saling berhubungan, mengumpulkan, atau mendapatkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk menunjang keputusan (Ayu, Adiyanto, & Asbari 2021, h. 64).

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan data transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi serta menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Listiyono et al. 2022, h. 123).

Sistem informasi adalah suatu sistem pada suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, yang berfungsi sebagai operasi organisasi yang memiliki sifat manajerial dengan aktivitas strategi dari suatu organisasi untuk mempersiapkan kepada pihak luar tertentu dengan laporan- laporan yang diperlukan (Wijaya et al. 2022, h. 78).

2.4. Layanan

Layanan adalah tindakan atau perbuatan seseorang atau suatu organisasi untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan, masyarakat, sesama karyawan dan juga pimpinan (Fajar & Chotijah 2022, h. 209).

Layanan adalah proses pemenuhan melalui aktifitas orang lain dalam bentuk jasa secara langsung, karena layanan yang baik akan dapat memuaskan konsumen, hal ini tentunya akan mempengaruhi konsumen untuk terus menggunakan layanan yang telah diberikan (Nuriyah, Ainun, & Wahyudi 2023).

Layanan adalah suatu proses keseluruhan dari pembentukan citra perusahaan itu tersendiri baik dari citra perusahaan, dan melalui media berita (Nur 2022, h. 106).

2.5. Pengertian Reservasi Hotel

Menurut Sambodo & Bagyono (2016: 251), reservasi adalah berasal dari kata *to reserve*, yang artinya memesan. Dalam konteks hotel maksudnya adalah suatu kegiatan pemesanan kamar

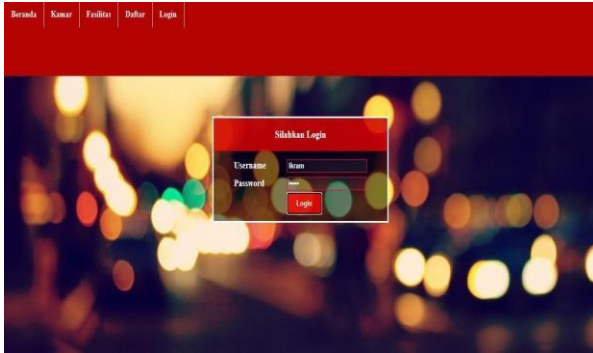
Menurut Soemarno (2018: 197) reservasi adalah pemesanan tempa yang diinginkan oleh tamu sebelum tamu itu datang

Menuru Sugiarto (2017: 127) reservasi adalah suatu pemesanan kamar untuk hotel yang dilakukan beberapa waku sebelumnya Maka kesimpulan dari Reservasi Hotel adalah pemesanan kamar hotel yang dimana di pesan ketika tamu tersebut belum dating ke hotel.

3.2 Antarmuka

1. Tampilan Halaman Login

Tampilan Login pada Gambar 5 ini berfungsi untuk sistem keamanan sehingga hanya yang memiliki akses saja yang bias masuk ke halaman utama



Gambar 5. Tampilan Halaman Login

2. Implementasi Dashboard User

Tampilan Dashboard User pada Gambar 6 ini berfungsi untuk user dapat langsung dengan mudah memesan reservasi kamar:



Gambar 6. Dashboard User

3. Tampilan Halaman Dashboard Admin

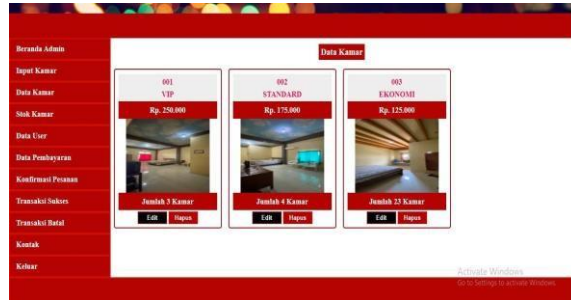
Tampilan Dashboard Admin pada Gambar 7 ini berfungsi untuk wadah menu utama yang ada pada sistem informasi reservasi kamar hotel bintang



Gambar 7. Tampilan Dashboard Admin

4. Tampilan Data Kamar

Tampilan data Kamar pada Gambar 8 ini berfungsi untuk menampilkan data kamar yang ada di Hotel Bintang Timur Jambi:



Gambar 8. Tampilan Data Kamar

5. Tampilan Data Pembayaran

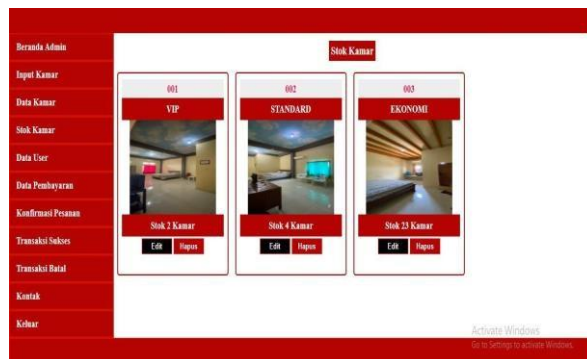
Tampilan data pembayaran pada Gambar 9 ini berfungsi untuk menampilkan data pembayaran yang ada di Hotel Bintang Timur Jambi:



Gambar 9. Tampilan Data Pembayaran

6. Tampilan Proses Stok Kamar

Tampilan data Stok Kamar pada Gambar 10 ini berfungsi menampilkan hasil Proses untuk stok kamar di Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Bintang Timur Jambi.



Gambar 10. Tampilan Proses Stok Kamar

IV. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari pembahasan dan penerapan sistem terhadap permasalahan yang ada dalam Sistem Informasi Resrvasi Kamar Hotel Bintang Timur Jambi adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu sistem dan database untuk memudahkan pelanggan mengetahui fasilitas-fasilitas yang ada di hotel bintang timur jambi.

2. Membangun sistem informasi yang memudahkan tamu hotel bintang timur jambi memesan kamar hotel.
3. Sistem informasi reservasi kamar hotel bintang timur jambi dapat memudahkan manajemen hotel dalam mengelola kamar hotel yang siap untuk di reservasi oleh tamu.

4.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, diharapkan Sistem Informasi Resrvasi Kamar Hotel Bintang Timur Jambi ini dapat menampilkan data laporan kegiatan dalam bentuk grafik untuk memudahkan admin dalam menganalisis data untuk kedepannya.
2. Diharapkan juga untuk pengembangan selanjutnya dapat melakukan back up database pada sistem dan pengaturan mengenai keamanan jaringan pada aplikasi.
3. Pengembangan lainnya juga dapat dilakukan dengan membangun Sistem Informasi Resrvasi Kamar Hotel Bintang Timur Jambi dalam format android, sehingga lebih mudah dijalankan oleh user khususnya yang membuat pemesanan hotel.

DAFTAR REFERENSI

- [1] Abdulloh, R 2018, „7 In 1 Pemrograman Web Untuk Pemula“, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [2] Agung, G 2018, „HTML, PHP, dan MySQL untuk pemula“, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [3] Aji & Chotijah 2022, „Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Berbasis Web“, Jurnal Teknologi Terpadu, Vol. 8 No.1 <http://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/jtt/article/view/503>.
- [4] Ayu, M, Asbari, M 2022, „Rancang Bangun Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web Pada Ifa Interior“, Jurnal Insan Pembangunan SistemInformasi dan Komputer (IPSIKOM), Vol.9,No.2, https://ojs.ipem.ecampus.id/ojs_ipem/index.php/stmik-ipem/article/view/203
- [5] Carine, Ayu Aprilia, 2017, „Analisis Sistem Informasi Reservasi Hotel(Studi pada Sistem Informasi Reservasi Dewarna Hotel Letjen Sutoyo Malang)“, jurnal administrasi bisnis S1 Universitas Brawijaya, Vol. 44,

No.1, <http://neliti.com/publications/87777/analisis-sistem-informasi-reservasi-hotel-studi-pada-sistem-informasi-reservasi>.

- [6] Fajar, M. M., & Chotijah, U. (2022). Sistem Informasi Manajemen Layanan Kearsipan (Si Malak) Berbasis Web. Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, Vol.10,No.3, http://journal.eng.unila.ac.id/index.php/jit_et/article/view/2701.
- [7] Hariwati, 2022, „Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel MICE“, Jurnal Mahasiswa Bina Insani, Vol. 1, No. 2, <http://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/JMBI/article/view/259>.
- [8] Kristanto 2018, „Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah“, Vigi Heri, Jakarta.
- [9] Latif, Azari, 2016, „Sistem Informasi Reservation Kamar Hotel Berbasis Web pada Mesra Business & Resort Hotel“, Semantik, Vol.2,No.1, <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/semantik/article/view/171>.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- | | |
|---------------------|--|
| Nama | : WindyAdriana,M.Ak |
| NIDN/NIK | : 1022088302 |
| TTL | : Jambi,22-Agustus-1983 |
| Golongan / Pangkat | : Penata |
| JabatanFungsional | : Lektor IIIC |
| Alamat Rumah | : Jln.Patimura Kenali Besar |
| Telp. | : 081316905304 |
| Email | : winyadriana83@gmail.com |
| | |
| Nama | : Elzas,M.Kom |
| NIK/NIDN | : 78.11.2.0038/1004107801 |
| TTL | : Jambi,04-Oktober-1978 |
| Golongan / Pangkat | : Penata Tk.I/III. D |
| JabatanFungsional | : Lektor (300) |
| Alamat Rumah | : Jln.KSTubunTelanaipura |
| Telp. | : 081314517278 |
| Email | : ethas78@gmail.com |
| | |
| Nama | : M.Ikram Amirin |
| NIM/NIK | : 1901016/1507010902010001 |
| TTL | : SimburNaik,09-02-2001 |
| Pendidikan Terakhir | : S-1 Sistem Informasi |
| Keahlian | : Komputer |
| Alamat Rumah | : Perum.PinangMerah |
| Telp. | : 082278987595 |
| Email | : ikramamirin09@gmail.com |