

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI BALAI PELAKSANAAN JALAN NASIONAL JAMBI MENGGUNAKAN METODE AHP (STUDI KASUS : PENILAIAN KINERJA PEGAWAI)

Ezrifal Sany¹, Pariyadi², Ronaldo³

^{1,2&3} Teknik Informatika, Universitas Nurdin Hamzah Jambi

Email: ¹ezrifalsany@gmail.com, ²pariyadi.twn@gmail.com, ³ronalronaldo86@gmail.com

Abstract - With the development of Information Technology (IT), the web or website has developed into a tool that is not only able to provide information, but is also able to process information, because the website is a dynamic and flexible medium of information. Government agencies also need an information technology, especially in the technology section that can support the quality of employee performance, requiring government agencies to take advantage of advances in information technology. In order for the decisions to be made according to expectations, related matters must work together and complement each other. Making this application is built using the PHP script language and MySQL database. The research method used in this thesis is the Analytic Hierarchy Process method, and the system modeling using Data Flow Diagram (DFD) modeling.

Keywords : Analytic Hierarchy Process;MySQL;PHP;Decision Support System.

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi terletak di JL. Jendral Sudirman No.141 The hok Jambi, yang dipimpin oleh Azwar Edie, ST.MT Kepala Satuan Kerja (Kasatker) dengan jumlah pegawai sebanyak 89 orang. Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Anto dkk (2015), penelitian sebelumnya membahas penilaian kinerja karyawan yaitu dengan menghitung skor setiap kriteria menggunakan microsoft excel. Proses penilaian secara manual sangat mungkin terjadi kesalahan dalam menghitung setiap kriteria, serta memakan waktu lama dalam proses perhitungannya. [1]

Instansi pemerintah juga membutuhkan suatu teknologi informasi terlebih di bagian teknologi yang bisa menunjang mutu kinerja pegawai menuntut instansi pemerintah memanfaatkan kemajuan teknologi informasi. Agar keputusan yang diambil sesuai harapan maka hal-hal yang berkaitan harus saling bekerja sama dan saling melengkapi. Dapat juga dikatakan sebagai sistem komputer yang mengolah data menjadi informasi untuk mengambil keputusan dari masalah semi-terstruktur yang spesifik agar sistem pendukung keputusan ini dapat berjalan dengan baik maka di bantu menggunakan salah satu metode pengambilan keputusan yakni dengan referensi pada Jurnal Sistem Pendukung Keputusan Berbasis *Analytical Hierarchy Process* (AHP) merupakan suatu metode pengambil

keputusan terhadap masalah penentuan prioritas dari berbagai alternatif.

Penelitian ini mengambil referensi dari jurnal Endang Wahyuningsi (2016), “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)” [2]. Perbedaan Jurnal yang sebelumnya dengan penelitian ini adalah data yang di ambil berbeda dengan tempat penelitian. Penelitian ini juga di ambil referensi dari jurnal Rike Limia Budiarti, Arya Putra (2018),” Pemanfaatan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Dalam Menentukan Prioritas Penanganan Perbaikan Jalan Pada SKPD-TP DINAS PEKERJAAN UMUM PROVINSI JAMBI [3].

Penerapan AHP dalam penelitian ini adalah menentukan penilaian kinerja pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4 (PPK) Provinsi Jambi. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul “**Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi Menggunakan Metode AHP (Studi Kasus : Penilaian Kinerja Pegawai)**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas diambil suatu rumusan masalah yaitu: “Bagaimana membuat sebuah Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi Menggunakan Metode AHP (Studi Kasus : Penilaian Kinerja Pegawai)?”.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah Jambi Menggunakan Metode AHP (Studi Kasus : Penilaian Kinerja Pegawai) yang berbasis web agar dapat dan mudah digunakan, efektif maupun efisien.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membantu Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi untuk memberikan penilaian kinerja pegawai dengan penilaian yang telah ditentukan.
2. Mempermudah Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi dalam mengambil keputusan untuk memberikan penghargaan kepada yang tepat sasaran sesuai penilaian.
3. Sebagai acuan dalam mengambil keputusan untuk memberikan penilaian kinerja pegawai yang layak sesuai dengan alternatif yang tertinggi.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Defenisi Sistem

Pengertian sistem menurut Sutabri, bahwa sistem adalah suatu kumpulan atau himpunan dari unsure, komponen atau variable yang teroganisir, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu. [4]

Menurut Mulyadi (2016:1) Sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat berhubungan satu dengan lainnya, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu. [5]

Menurut Romney (2015:2) sistem adalah serangkaian dua atau lebih komponen yang saling terkait dan berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. [6]

2.2. Defenisi Keputusan

Morgan dan Cerullo dalam Maulia, Putri, Amalia, Ikkiu, & Nadhifah, (2017), Pengambilan keputusan adalah proses untuk mencapai suatu kesimpulan yang sebelumnya melewati serangkaian pertimbangan dan menghasilkan satu kemungkinan serta mengesampingkan kemungkinan-kemungkinan yang lain. [7]

Pengambilan keputusan sebagai proses dalam menggunakan kriteria-kriteria tertentu untuk memilih pilihan yang hasilnya nanti akan terjadi di masa depan. [7]

2.3. Sistem Pendukung Keputusan

Sistem Pendukung Keputusan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau Decision Support System, secara umum didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan baik kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah semi-terstruktur. Secara khusus, SPK didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mendukung kerja seorang manajer maupun sekelompok manajer dalam memecahkan masalah semi-terstruktur dengan cara memberikan informasi ataupun usulan menuju pada keputusan tertentu. Konsep DSS diperkenalkan kira-kira pada kurun waktu 1970-an. Pada kurun waktu tersebut DSS masih dalam proses Research dan Development. Sedangkan aplikasinya secara meluas dimulai pada kira-kira akhir tahun 1980-an dan awal tahun 1990-an. Dan pada masa yang akan datang DSS masih akan berkembang terus dan memerlukan berbagai perbaikan dan penyempurnaan yang disesuaikan dengan keperluan dan perkembangan teknologi informasi. Di antara perkembangan DSS yang akan terjadi di masa yang akan datang meliputi aspek-aspek: *integrated architecture, connectivity, document data* dan *intelligence*. (IJ Rahman, 2018)

2.4. Defenisi Sistem Keputusan

Definisi DSS sampai saat ini masih tergantung kepada dari sudut mana DSS tersebut dipandang. Namun pada umumnya DSS bisa didefinisikan dengan melibatkan aspek-aspek sebagai berikut:

- Sistem yang berbasis komputer
- Membantu memecahkan masalah seorang manager
- Masalah semi restruktur
- Interaktif di antara sistem dan manager
- Menggunakan analisis data Kedua aspek yang terakhir adalah berdasarkan aplikasi teknologi yang kemudian disebut dengan DDM (dialog, data dan *modeling*).

2.5. Definisi AHP

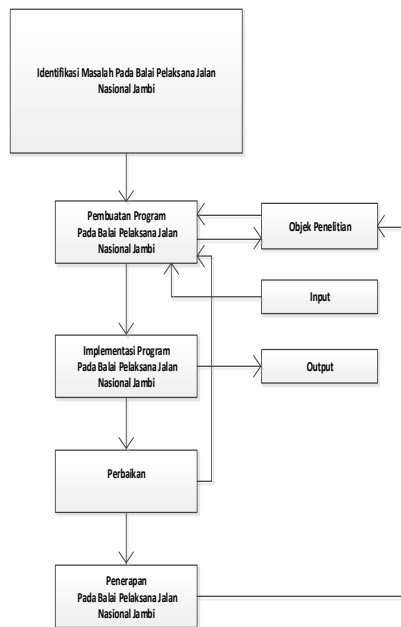
Menurut Nugeraha (2017:114) mengemukakan bahwa, “AHP adalah sebuah konsep untuk pembuatan keputusan berbasis multicriteria (kriteria yang banyak). Beberapa kriteria yang dibandingkan satu dengan lainnya (tingkat kepentingannya) adalah penekanan utama pada konsep AHP ini.” AHP menjadi sebuah metode penentuan atau pembuatan keputusan, yang

menggabungkan prinsip-prinsip subjektifitas dan objektifitas si pembuat sistem penunjang keputusan atau keputusannya. [8]

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Metode Penelitian

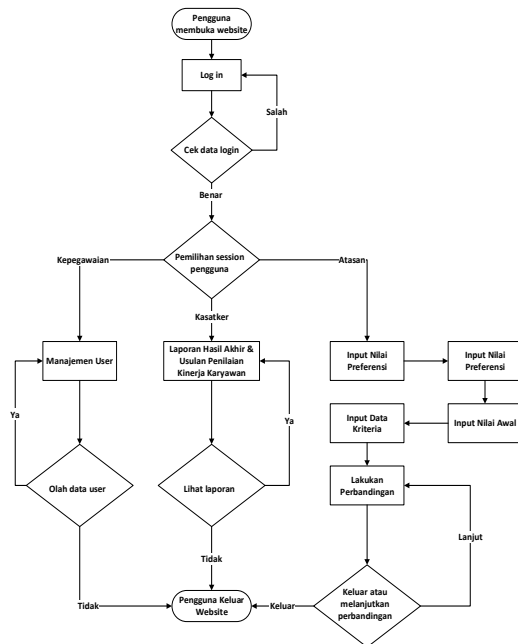
Kerangka kerja untuk melakukan penelitian atau suatu kerangka berfikir menyusun gagasan, yang beraturan, berarah dan berkonteks. Kerangka kerja penelitian menggambarkan tahapan-tahapan atau langkah kerja dalam proses penelitian guna memecahkan masalah penelitian dari awal perencanaan hingga tercapainya tujuan penelitian dan pengembangan sistem, adapun kerangka kerja penelitian yang akan digunakan adalah sebagai berikut.



Gambar 1. Metode Penelitian.

3.2. Flowchart

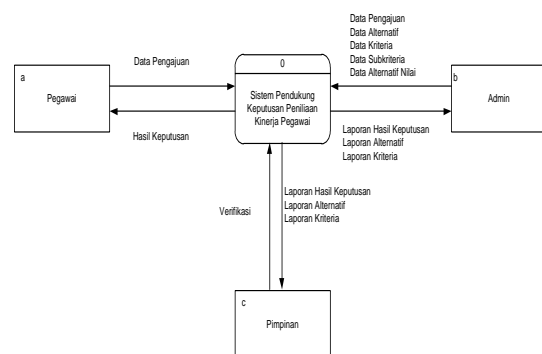
Flowchart atau Diagram alir bagan alir, atau bagan arus adalah sebuah jenis diagram yang mewakili algoritme, alir kerja atau proses, yang menampilkan langkah-langkah dalam bentuk simbol-simbol grafis, dan urutannya dihubungkan dengan panah seperti pada gambar berikut :



Gambar 2. Flowchart

3.3. Diagram Konteks

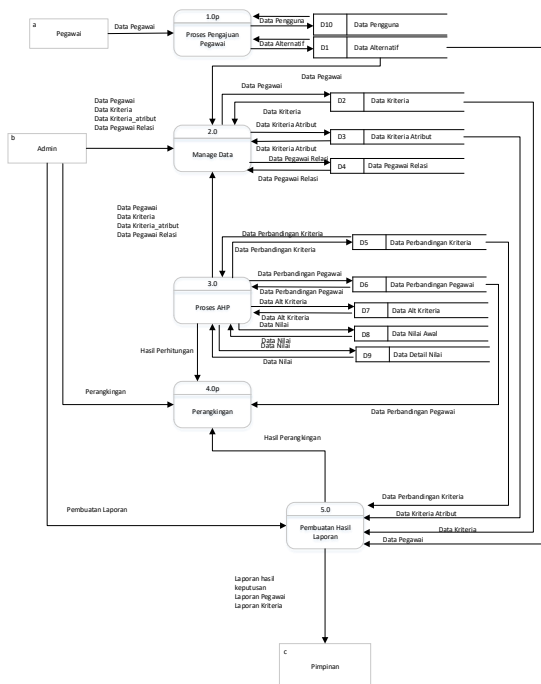
Diagram konteks merupakan langkah awal dalam pembuatan arus data karena dalam menggambarkan data secara lengkap perlu diketahui terlebih dahulu konteks diagramnya. Konteks diagram merupakan proses yang mewakili proses dari seluruh sistem. Bentuk kontek diagram adalah seperti pada gambar berikut :



Gambar 3. Diagram Konteks

3.4. Diagram Level 0

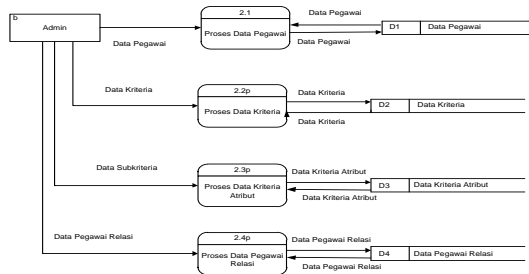
Diagram Level Nol menunjang dari pembuatan laporan secara mendetail, turunan dari Diagram Konteks. Pada diagram level 0, alur sistem dibuat lebih mendalam dan menyeluruh. Mulai dari pemrosesan hingga laporan. Bentuk Diagram Level Nol dapat dilihat pada gambar seperti berikut :



Gambar 4. Diagram Level 0

3.5. Diagram Level 1 Proses 2

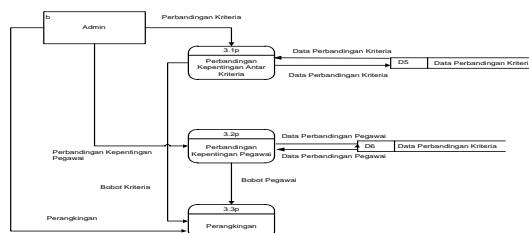
Diagram level 1 proses 2 merupakan penjabaran dari proses 2 yaitu pengolahan data. Bentuk Diagram Level 1 Proses 2 dapat dilihat pada gambar 5 seperti berikut :



Gambar 5. Diagram Level 1 Proses 2

3.6. Diagram Level 1 Proses 3

Diagram level 1 proses 3 merupakan penjabaran dari proses 3 yaitu proses perbandingan. Bentuk Diagram Level 1 Proses 3 dapat dilihat pada gambar 6 seperti berikut :



Gambar 6. Diagram Level 1 Proses 3

3.7. Implementasi Antarmuka

Bagian implementasi merupakan tahap yang tidak kalah pentingnya dengan perancangan, karena proses ini memerlukan ketelitian saat mengedukasi para pengguna dalam hal ini adalah pihak Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi. Untuk lebih detail mengenai implementasi dari Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi Menggunakan *Metode Analytical Hierarchy Procces (AHP)* adalah sebagai berikut :

1. Tampilan Halaman Login

Tampilan Halaman login merupakan halaman yang berfungsi untuk masuk kedalam sistem dan mengakses data admin. Halaman login merupakan salah satu halaman yang dirasa penting pada sistem karena akses utama akan melewati kondisi login, dimana jika *username* dan *password* yang diinputkan salah, maka admin diharuskan mengulang *input*. Gambar halaman login sebagai berikut :



Gambar 7. Tampilan Login

2. Tampilan Halaman Dashboard

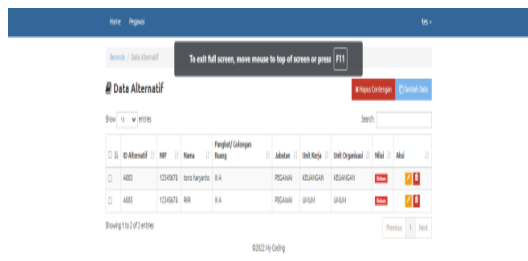
Tampilan Halaman dashboard admin merupakan halaman utama admin yang menampilkan sidebar menu yang berisi menu data data nilai preferensi, menu data pegawai, menu data kriteria, menu penilaian, menu kriteria, menu alternatif, menu analisa dan menu perhitungan. Kesemua menu dapat menampilkan isi halaman yang berbeda pada aksinya dan gambar halaman dashboard sebagai berikut :



Gambar 8. Tampilan Halaman Dashboard

3. Tampilan Halaman Pegawai

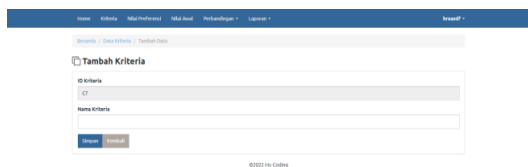
Tampilan Halaman pegawai merupakan halaman data pegawai dimana terdapat tabel yang berisi data serta tombol aksi untuk mengedit dan menghapus. Selain menampilkan data, halaman ini terdapat tombol tambah data, edit data dan hapus data, dimana fungsi dari masing-masing tombol berbeda tiap tombonya.



Gambar 9. Tampilan Halaman Pegawai

4. Tampilan Halaman Kriteria

Halaman tambah kriteria merupakan halaman tambah data kriteria dimana terdapat form yang akan diisi dengan data kriteria. Setelah form semua terisi dengan data, maka tombol simpan akan diklik dan data terkirim. Gambar halaman tambah kriteria sebagai berikut :

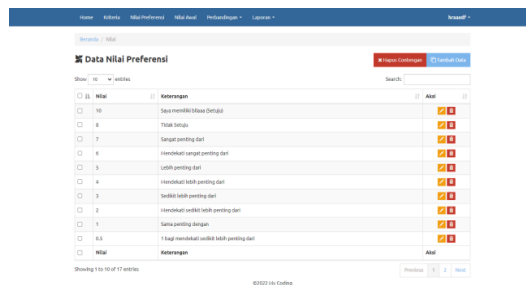


Gambar 10. Tampilan Halaman Kriteria

5. Tampilan Halaman Data Nilai Preferensi

Halaman data nilai preferensi merupakan halaman data data nilai preferensi dimana terdapat tabel yang berisi data serta tombol aksi untuk mengedit dan menghapus. Selain menampilkan data, halaman ini terdapat

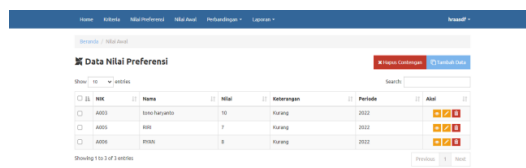
tombol tambah data, edit data dan hapus data, dimana fungsi dari masing-masing tombol berbeda tiap tombolnya.



Gambar 11. Tampilan Halaman Data Nilai Preferensi

6. Tampilan Halaman Nilai Awal

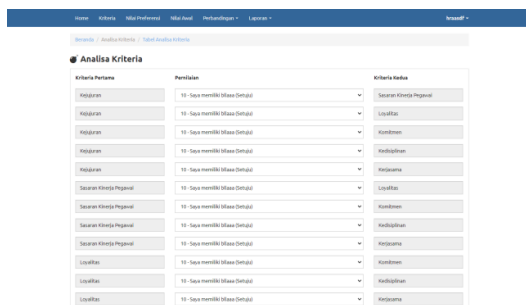
Halaman nilai awal merupakan halaman data nilai awal dimana terdapat tabel yang berisi data serta tombol aksi untuk mengedit dan menghapus. Selain menampilkan data, halaman ini terdapat tombol tambah data, edit data dan hapus data, dimana fungsi dari masing-masing tombol berbeda tiap tombolnya.



Gambar 12. Tampilan Halaman Nilai Awal

7. Tampilan Halaman Analisa Kriteria

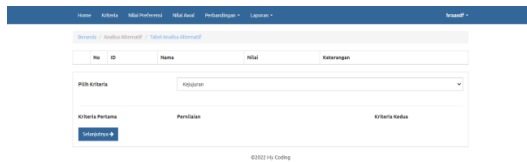
Halaman analisa kriteria merupakan halaman data kriteria dimana terdapat tabel yang berisi data serta tombol aksi untuk mengedit dan menghapus. Dapat diproses oleh admin mulai dari cetak, perubahan status hingga proses pengiriman. Akses utama dapat dilakukan oleh hanya admin



Gambar 13. Tampilan Halaman Analisa Kriteria

8. Tampilan Halaman Alternatif

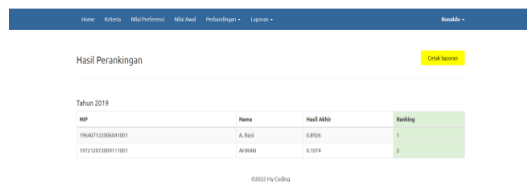
Halaman alternatif merupakan halaman data alternatif dimana terdapat tabel yang berisi data serta tombol aksi untuk mengedit dan menghapus. Dapat diproses oleh admin mulai dari cetak, perubahan status hingga proses pengiriman. Akses utama dapat dilakukan hanya oleh admin.



Gambar 14. Tampilan Alternatif

9. Tampilan Halaman Analisa

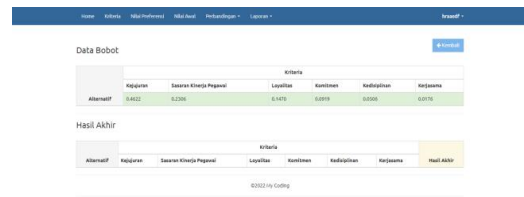
Halaman analisa merupakan halaman data analisa dimana terdapat data-data hasil dari perhitungan alternatif dan kriteria dalam bentuk chart. Pada halaman ini memungkinkan admin untuk melihat hasil akhir pada perhitungan nilai data nilai preferensi terbaik. Pada halaman ini admin akan nama dan nilai akhir dari ranking data nilai preferensi terbaik. Gambar halaman analisa sebagai berikut:



Gambar 15. Tampilan Analisa

10. Tampilan Halaman Perhitungan

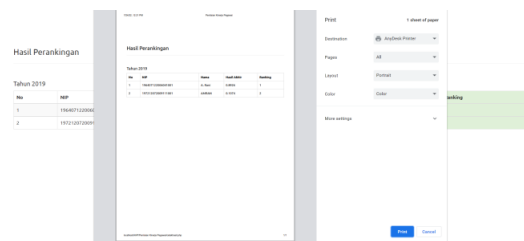
Halaman perhitungan merupakan halaman data perhitungan dimana terdapat data-data hasil dari perhitungan alternatif dan kriteria dalam bentuk tabel. Pada halaman ini memungkinkan admin untuk melihat hasil akhir pada perhitungan nilai data nilai preferensi terbaik. Pada halaman ini admin akan nama dan nilai akhir dari ranking data nilai preferensi terbaik. Gambar halaman analisa sebagai berikut:



Gambar 16. Tampilan Halaman Perhitungan

11. Tampilan Halaman Cetak Laporan

Halaman cetak laporan merupakan halaman hasil perhitungan metode ahp dimana terdapat data kriteria dan alternatif yang sudah dihitung, pada tabel hasil terdapat data pegawai dengan urutan dari yang tertinggi hingga terendah. Gambar halaman cetak laporan sebagai berikut:



Gambar 17. Tampilan Halaman Cetak Laporan

IV. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya dalam Laporan Skripsi ini, penulis menarik beberapa kesimpulan tentang Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi yang dibangun, antara lain :

1. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi dibangun menggunakan bahasa pemrograman berbasis web yaitu bahasa script PHP dan Database MySQL.
2. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi mengolah data data

karyawan dan akan menghasilkan report pegawai nilai tertinggi.

3. Kriteria yang digunakan pada Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi terdiri dari kriteria orientasi pelayanan, kriteria integritas, kriteria komitmen, kriteria disiplin, kriteria kerjasama, dan kriteria sasaran kinerja pegawai.
4. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi memudahkan pimpinan menentukan pegawai nilai tertinggi.

4.2. Saran

Adapun saran yang diberikan kepada pembaca pada umumnya dan kepada Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi khususnya, antara lain :

1. Untuk mengoperasikan sistem ini diperlukan tenaga kerja yang bisa menjalankan komputer dengan baik agar sistem ini dapat digunakan secara optimal sesuai kebutuhan.
2. Agar sistem yang telah dibuat ini dapat dimanfaatkan secara optimal sehingga meningkatkan kualitas pelayanan kepada penerima manfaat dengan mensosialisasikan pemakaian sistem ini kepada pihak-pihak yang terkait.
3. Untuk hasil penggunaan yang maksimal, pihak Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jambi, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Provinsi Jambi, Pejabat Pembuat Komitmen 1.4(PPK) Provinsi Jambi juga dapat melakukan pelatihan kepada pegawai yang berhubungan langsung dengan sistem yang dibuat ini.
4. Laporan Skripsi ini dapat digunakan oleh mahasiswa ataupun pembaca sebagai bahan panduan dalam membuat sistem yang sama dan melakukan penyempurnaan terhadap kekurangan-kekurangan pada sistem dan laporan ini.
5. Untuk pengembangan selanjutnya dapat digunakan dalam basis *android* dan *ios* untuk pengguna atau karyawan langsung yang menginput.

DAFTAR REFERENSI

- [1] Anto, Ades Galih., dkk. 2015. Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW). JUITA Vol. 3, Nomor 4 Nopember 2015.
- [2] Wahyuningsi, Endang. (2016), “ Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)”. STMIK Akakom.
- [3] Budiarti, Rike Limia., & Arya Putra. (2018),” Pemanfaatan Metode *Analytical Hierarchy Process* (Ahp) Dalam Menentukan Prioritas Penanganan Perbaikan Jalan Pada Skpd-Tp Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Jambi. Jurnal Teknik informatika Unh Jambi hal hal 21-27.
- [4] Romadhon, S. S., & Desmulyati. (2019). Perancangan Website Sistem Informasi Simpan Pinjam Menggunakan Framework Codeiginter Pada Koperasi Bumi Sejahtera Jakarta. Journal of Information System, Informatics and Computing, 3(1), 21–28.
- [5] Mulyadi. (2016). Sistem Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- [6] B. Romney, S. & Steinbart, P. J., 2015. Sistem Informasi Akuntansi. jakarta selatan: Salemba Empat.
- [7] Maulia, A. S., Putri, A. A., Amalia, I., Ikkiu, M., & Nadhifah, R. F. (2017). Proses Pengambilan Keputusan (Decision Making Process) untuk Memilih Universitas dan Program Studi: Studi Kasus pada Mahasiswi Fakultas Teknologi dan Desain (FTD) Universitas Pembangunan Jaya (UPJ), (May).
- [8] Nugeraha, Didit. 2017. Sistem Penunjang Keputusan. Yogyakarta: Garudhawaca.

IDENTITAS PENULIS

Nama : Ezrifal Sany
 NIK/NIDN : 1001068103
 TTL : Jambi, 1 Juni 1981
 Gol/Pangkat : IIIB
 Jab. Fungsional : Penata Muda TK-1
 Email : ezrifalsany@gmail.com

Nama : Pariyadi, M.Kom.
 NIK/NIDN : 1013029002
 TTL : Jambi, 13 Februari 1990
 Gol/Pangkat : III C
 Jab. Fungsional : Lektor
 Email : pariyadi.two@gmail.com

Nama : Ronaldo
 NIM : 1802032
 Email : ronalronaldo86@gmail.com