

PENDATAAN JUMLAH NASABAH BRI YANG IKUT SERTA DALAM ASURANSI ANAK PERUSAHAAN BRI DAN JUMLAH NASABAH BRI YANG TIDAK IKUT SERTA DALAM ASURANSI BRI DI KANCA MUARA BULIAN

Yeni Nurjani¹, Meydi Inda Aditya²

^{1&2}Teknik Informatika, Universitas Nurdin Hamzah Jambi

Email: [1nurjanienyeni2@gmail.com](mailto:nurjanienyeni2@gmail.com), [2Meydiaditya00@gmail.com](mailto:Meydiaditya00@gmail.com)

Abstract: PT. BRILife Syariah Muara Bulian branch is one of the companies engaged in insurance. In an effort to increase its sales, the insurance policy in Muara Bulian City generally uses several marketing strategies. This type of research is descriptive with a qualitative approach. Data collection used using interviews, documentation studies and observations. The study in this study is to find out "Agent Marketing Strategies in Maintaining Customer Loyalty at PT.BRILife Syariah Muara Bulian branch with aspects of the research are: about insurance products, Premium Prices, Promotions, Places, People and Physical Facilities. The results show that the Branch of PT.BRILife Syariah Muara Bulian.

Keywords : Strategy, Marketing, BRILife Syariah

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem keuangan yang handal merupakan suatu hal yang sangat penting yang wajib dimiliki setiap badan usaha, baik milik pemerintah maupun swasta. Di setiap Negara di dunia membutuhkan sistem keuangan yang handal dan stabil agar dapat memajukan Negara dan mensejahterakan penduduknya. Setiap negara di dunia memiliki badan usaha yang mengatur keuangan, yakni bank. Bank merupakan suatu lembaga yang memiliki peran penting dalam mengelola keuangan dalam cangkupan yang luas. Bank bertujuan untuk mengelola sistem keuangan Negara maupun penduduknya sebagai nasabah. Dalam hal suksesnya suatu bank juga tidak terlepas dari peran Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dan unggul.

Beberapa pendapat tentang pengertian bank, antara lain : Abdurrachman, mengemukakan perbankan (banking) pada umumnya ialah kegiatan - kegiatan dalam menjual-belikan mata uang, surat efek dan instrumen-instrumen yang dapat diperdagangkan. Penerimaan deposito, untuk memudahkan penyimpanannya atau untuk mendapatkan bunga, atau pembuatan, pemberian pinjaman-pinjaman dengan tanpa barang-barang tanggungan, penggunaan uang yang ditempatkan atau diserahkan untuk disimpan.

O.P Simorangkir mengemukakan, Bank merupakan salah satu badan usaha lembaga keuangan yang bertujuan memberikan kredit dan jasa-jasa. Ada pun pemberian kredit itu dilakukan baik dengan modal sendiri atau dengan dana-dana yang dipercayakan oleh pihak ketiga maupun

dengan jalan memperedarkan alat-alat pembayaran baru berupa uang giral.

Selain terminologi Bank Umum dalam praktik perbankan dikenal juga istilah Bank Komersial (*commercial bank*). Ada baiknya mencermati apa yang dikemukakan oleh O.P.Simorangkir, di Indonesia istilah yang umum dipergunakan adalah bank umum, hal ini kemungkinan karena pengaruh bank-bank milik Belanda pada zaman penjajahan. Dengan masuknya bank-bank asing tahun-tahun terakhir maka bank umum disebut pula bank komersial.

Untuk menunjang pengimputan data asuransi nasabah BRI Muara Bulian ke Kantor Wilayah Palembang, maka perlu adanya sistem baru sebagai penunjang kinerja dari staf BRI Muara Bulian, gunanya supaya kedepannya tidak ada lagi kesalahan dalam proses pengimputan data nasabah. metode yang akan dipakai dalam proses pengimputan data nasabah kantor cabang BRI Muara Bulian adalah metode pemrograman metode ini digunakan agar sebagai pembanding antara pengimputan manual dengan yang baru, sehingga dapat diketahui perbedaannya. Database yang akan digunakan dalam membantu Pengimputan data nasabah adalah PHP MyAdmin.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Sistem

Menurut Anggraeni dan Rita Irvani (2017:1) sistem adalah kumpulan orang yang saling bekerja sama dengan ketentuan-ketentuan dan aturan yang sistematis dan terstruktur untuk membentuk satu kesatuan yang melaksanakan suatu fungsi untuk mencapai tujuan. [1]

Menurut Prehanto (2020:3) sistem merupakan bagian-bagian komponen dikumpulkan yang memiliki hubungan satu sama lain baik fisik maupun non fisik yang bersama-sama dalam bekerja demi tujuan yang dituju secara harmonis. [2]

Menurut Suryadharma dan Triyani Budyastuti (2019:2) sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. [3]

Berdasarkan definisi-definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem adalah kumpulan elemen yang saling berhubungan dan berinteraksi dalam satu kesatuan untuk menjalankan suatu proses pencapaian suatu tujuan utama.

2.2. Informasi

Menurut Dasril Aldo, dkk (2020:7) informasi adalah satu atau lebih data yang telah dilakukan proses pengolahan mejadi bentuk yang lebih berarti dan berguna bagi penggunanya. [4]

Menurut Anggraeni dan Rita Irvani (2017:1-2) informasi adalah data yang diolah mejadi lebih berarti dan berguna bagi penerimanya, serta untuk mengurangi ketidak pastian dalam proses pengambilan keputusan mengenai suatu keadaan. [1]

Menurut Prehanto (2020:12) berdasarkan pengertian dari McLeod kutipan Yakub (2012:8) yang terdapat pada buku Pengertian Sistem Informasi, yaitu informasi merupakan pengolahan data menjadi lebih berguna dan berarti oleh penerimanya. [5]

Berdasarkan definisi-definisi ter-sebut dapat disimpulkan bahwa informasi merupakan data yang telah diolah, dibentuk ataupun dimanipulasi sesuai dengan keperluan tertentu bagi pengguna dan juga penerima.

2.3. Sistem Informasi

Menurut Anggraeni dan Rita Irvani (2017:2) sistem informasi merupakan suatu kombinasi teratur dari orang-orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi. [1]

Menurut Novega Pratama Adiputra (2020:14) sistem informasi adalah digunakan untuk menyediakan informasi yang diperlukan dalam pengambilan keputusan yang dilaksanakan oleh aktivitas yang disebut pemrosesan informasi. [6]

Menurut Suryadharma dan Triyani Budyastuti (2019:5) sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan

menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. [3]

Berdasarkan definisi-definisi ter-sebut dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah suatu sistem yang mengkombinasikan antara aktivitas manusia dan teknologi yang berguna untuk mengumpulkan, menyediakan dan mengolah informasi untuk disampaikan kepada pengguna dan penerima sesuai dengan kebutuhannya.

2.4. Website

Menurut Hamdani Husein Batubara (2018:1) web atau *website* adalah kumpulan dari halaman situs dan dokumen yang tersebar dibeberapa komputer server yang berada diseluruh penjuru dunia dan terhubung menjadi satu jaringan melalui jaringan yang disebut internet. [7]

Menurut Elgamar (2020:3) *website* merupakan sebuah media yang memiliki banyak halaman yang saling terhubung (*hyperlink*), dimana *website* memiliki fungsi dalam memberikan informasi berupa teks, gambar, video, suara dan animasi atau penggabungan dari semuanya. [8]

Menurut Susilowati (2019:36) *website* merupakan sejumlah halaman web yang memiliki topik saling terkait antara halaman yang satu dengan yang lain, terkadang disertai pula dengan gambar, video, animasi atau jenis-jenis objek lainnya. [9]

Berdasarkan definisi-definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa *website* adalah kumpulan halaman yang saling terhubung antara satu dengan yang lainnya dan memiliki fungsi untuk memberikan informasi yang dapat berupa teks, gambar, video, suara dan animasi.

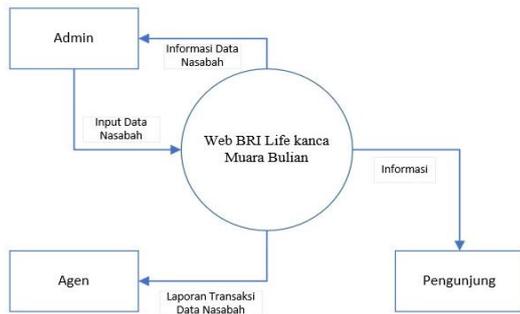
III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pada tahap perancangan berkaitan dengan hasil tahapan analisis dimana pada tahapan analisis dikemukakan metode-metode dan fungsi-fungsi yang digunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang dipakai antarmuka yang diharapkan serta dijelaskan mengenai hal-hal apa saja yang akan menjadi input dan output yang dihasilkan. Dari data input dan output yang telah dianalisis maka dapat dirancang tampilan (*interface*) dari program yang akan dibuat serta diperoleh suatu pengolahan data yang sudah ditentukan terlebih dahulu data-data yang terkait.

3.1. Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan untuk menjelaskan proses yang terdiri dari sebuah metode yang dapat menjelaskan lingkup dari sebuah sistem Profil BRI Life kanca Muara Bulian. Berikut adalah diagram konteks yang merupakan suatu diagram yang menggambarkan atau menjelaskan secara

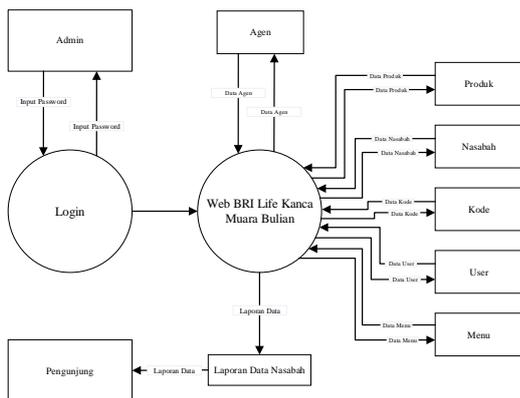
keseluruhan atau secara umum dari sistem yang telah dibuat.



Gambar 1. Diagram Konteks

3.2. Diagram level-0

Diagram level nol (zero) memberi pandangan secara menyeluruh mengenai sistem yang ditangani, menunjukkan fungsi-fungsi utama atau proses yang ada, aliran data, dan eksternal entity. Pada level ini sudah dimungkinkan input dan output antara diagram level nol dan diagram konteks harus dipelihara. Adapun rancangan diagramnya sebagai berikut :



Gambar 2. Diagram level-0

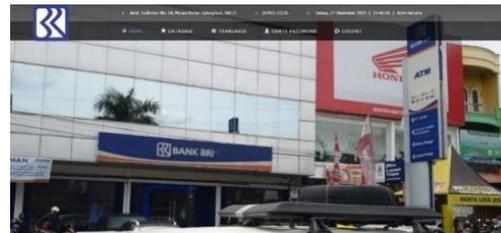
Keterangan: Dari diagram level 0 diatas dapat digambarkan hubungan antara sistem yang dikembangkan

3.3. Antarmuka

Perancangan antarmuka ini dimaksudkan agar dalam Pemantauan Jumlah Nasabah BRI yang ikut serta dan Jumlah nasabah yang tidak ikut serta dalam asuransi BRI di kanca Muara Bulian ini dapat dengan tepat guna tidak menyimpang dari apa yang telah ditetapkan sebelumnya, sehingga hasil rancangan yang sudah dirancang dapat berhasil dengan memuaskan. Adapun perancangan antarmuka merupakan kelanjutan dari perancangan basis data.

1. Tampilan Halaman Login

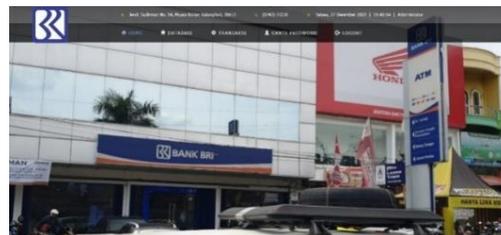
Form login digunakan proses pengisian nama pengguna (*user*), kata sandi (*password*) yang di gunakan untuk melindungi keamanan dari hal-hal yang tidak di inginkan. Masukkan *Username* dan masukkan *Password* harus sesuai karena jika salah memasukkan *Username* dan memasukkan *Password* maka program tidak bisa dijalankan. *Form login* ini hanya bisa masuk jika *username* dan *password* benar dan yang mengetahuinya hanya administrator.



Gambar 3. Tampilan Halaman Login

2. Tampilan Menu Home

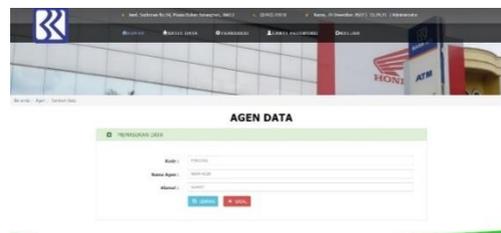
Tampilan menu *home* merupakan halaman yang muncul Ketika user, admin masuk ke dalam sistem halaman utama. Berikut adalah menu *home*:



Gambar 4. Tampilan Menu Home

3. Tampilan Data Agen

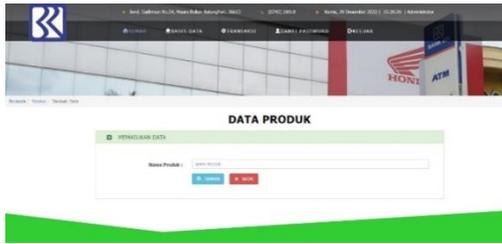
Tampilan Input data Agen pada Gambar ini berfungsi untuk menambahkan dan menampilkan data Agen yang ada di BRI Life kanca Muara Bulian:



Gambar 5. Tampilan Data Agen

4. Tampilan Data Produk

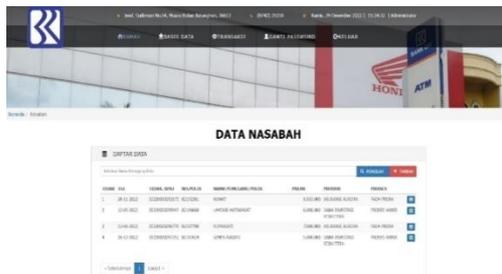
Tampilan Input data Produk pada Gambar ini berfungsi untuk menambahkan dan menampilkan data Produk yang ada di BRI Life kanca Muara Bulian:



Gambar 6. Tampilan Data Produk

5. Tampilan Data Nasabah

Tampilan Stock Produk pada Gambar ini berfungsi untuk menambahkan dan menampilkan data Nasabah yang ada di BRI Life kanca Muara Bulian:



Gambar 7. Tampilan Data Nasabah

6. Tampilan Data Pengguna

Tampilan Input data Pengguna pada Gambar ini berfungsi untuk menambahkan dan menampilkan data Pengguna yang ada di BRI Life kanca Muara Bulian:



Gambar 8. Tampilan Data Pengguna

7. Tampilan Laporan Data Nasabah

Tampilan laporan pada Gambar ini berfungsi untuk menampilkan laporan hasil seleksi yang ada Aplikasi BRI Life kanca Muara Bulian ini nantinya berfungsi untuk menampilkan data banner yang ada pada Jg Led Screen Kota Jambi:



Gambar 9. Tampilan Laporan Data Nasabah

IV. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan oleh peneliti terhadap perancangan Aplikasi Pemantauan jumlah nasabah BRI yang ikut serta dalam asuransi anak perusahaan BRI dan jumlah nasabah BRI yang tidak ikut serta dalam asuransi BRI, di Kanca Muara Bulian maka dapat disimpulkan, yaitu :

1. Dengan adanya Aplikasi yang terintegrasi berbasis web untuk memantau jumlah nasabah yang ikut serta dan yang tidak ikut serta dalam asuransi bertujuan untuk membantu BRI Life kanca Muara bulian.
2. Aplikasi yang dirancang memiliki fitur-fitur untuk melakukan pengolahan data baik dari menambah, mengubah dan menghapus antara lain pengolahan data Agen, data Produk, data Nasabah
3. Dalam penyebaran informasi secara cepat dan tepat baik dari pengolahan dan pencarian data serta memudahkan dalam pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan khususnya laporan produksi dan laporan penjualan.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Anggraeni, E.Y. dan Rita Irvani. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

[2] Prehanto, Dedy Rahman. (2020). *KONSEP SISTEM INFORMASI (1st ed.; I. K. D. Nuryana, ed.)*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.

[3] Suryadharma., & Triyani Budyastuti. (2019). *Sistem Informasi Manajemen*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia

[4] Dasril, Aldo. (2020). *Pengantar Teknologi Informasi*. Solok: CV INSAN CENDEKIA MANDIRI.

[5] Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

[6] Adiputra, Novega Pratama. (2020). *Dasar-Dasar Teknik Informatika*. Yogyakarta: CV. Budiutama.

[7] Batubara, Hamdan Husein. (2018). *Pembelajaran Berbasis Web Dengan Moodle Versi 3.4*. Yogyakarta : Deepublish.

[8] Elgamar. (2020). *Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP*. CV.Multimedia Edukasi

[9] Susilowati, Y. (2019). *Module E-Commerce - Teaching Factory For Students*. Mutiara Publisher.

IDENTITAS PENULIS

Nama : Yeni Nurjani, M.Kom.
NIK/NIDN : 72.97.2.0007/1016067203
Tanggal Lahir : 16 Juni 1972
Gol/Pangkat : III D
Jab. Fungsional : Lektor
Email : nurjaniyeni2@gmail.com

Nama : Meydi Inda Aditya
NIM : 1902072
Email : meydiaditya00@gmail.com
