

---

# SISTEM RESERVASI *ONLINE* PADA HOTEL SURYA JAMBI

Albertus Dimas Prasetyo Aji<sup>1</sup>, Reny Wahyuning Astuti<sup>2</sup>

<sup>12</sup>Teknik Informatika, STMIK Nurdin Hamzah Jambi

email:<sup>1</sup>albertus.aji911@gmail.com

---

*Abstract* – Online reservation system is a system to order or reservation the hotel room or another place with online. At Surya Hotel Jambi at this time a guest who want to check-in can order the room came to hotel. To facilitate and guarantee data security, it is necessary to use a web-based hotel reservation system so that guests can directly book rooms through available sites, the hotel can facilitate room reservations, can facilitate data collection of room reservations, more data can also improve data reservation security. The data needed is in the form of room data, room facilities, guest data, and reservation data. From the input obtained, it is continued by the process of collecting rooms, guests, reservations and making reports. The results obtained from the process are reports on room reservations, guest reports, print-out bookings, monthly guest reports, proof of payment for guests staying. Making this Online Reservation System uses the web programming language and database PHPMyAdmin. The expected result with the Online Reservation System at Surya Jambi Hotel is that it can facilitate data collection of room reservations and data reporting faster and make it easier for guests to reserve rooms.

---

## I. PENDAHULUAN

### 1.1. LatarBelakang

Sistem Informasi Reservasi Perhotelan merupakan sistem pendataan administrasi pada hotel yang memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir, serta terjaga keamanannya dalam bentuk database. Sistem pengelolaan reservasi perhotelan mampu memberikan kemudahan dalam proses layanan reservasi harian, yang mampu menampilkan dan mengolah informasi yang dibutuhkan dari kegiatan suatu hotel tersebut, meliputi jumlah dan posisi pengunjung, pendapatan, available booking room, booking list, dll.

Hotel Surya adalah salah satu hotel keluarga yang ada dijambi. Hotel ini termasuk kelas melati karena fasilitasnya yang cukup memadai, antara lain sarapan, akses jaringan internet, AC, petugas jaga siap 24 jam dll. Saat ini Hotel Surya Jambi terdapat 6 jenis kamar yaitu Standar, Superior, Deluxe, Executive, Family Superior dan Family Deluxe dengan harga yang bervariasi tergantung jenis kamarnya. Untuk saat ini para tamu yang ingin check-in dapat memesan kamar dengan cara datang langsung ke hotel atau memesan via telepon dengan menghubungi pihak Hotel Surya selanjutnya bagian resepsionis / reservasi akan mencatat kamar pesanan tamu di buku. Ada beberapa kendala dalam pencatatan reservasi tamu di buku antara lain, bukunya rusak, memakan waktu untuk mencari nama pemesan kamar yang telah dicatat. Untuk mengatasi kendala tersebut perlu menggunakan sistem reservasi hotel berbasis web sehingga tamu dapat langsung memesan kamar melalui situs yang

tersedia, dan pihak hotel dapat mempermudah dalam mengurus pemesanan kamar.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti ingin membantu Hotel Surya Jambi dengan melakukan penelitian dengan judul : “**SISTEM RESERVASI *ONLINE* PADA HOTEL SURYA JAMBI**”.

### 1.2. RumusanMasalah

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana membangun sistem reservasi online pada Hotel Surya Jambi?”

### 1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk membangun sistem reservasi online pada Hotel Surya Jambi.

## II. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1. Sistem

Menurut beberapa ahli sistem didefinisikan sebagai berikut :

- Ludwig Von Bertalanfly, Sistem adalah seperangkat unsur-unsur yang terikat dalam suatu antar relasi di antara unsur-unsur tersebut dan dengan lingkungan.
- Anatol Rapoport, Sistem adalah suatu kumpulan kesatuan dan perangkat hubungan antara satu sama lain.
- L. Ackof, Sistem adalah setiap kesatuan secara konseptual atau fisik yang terdiri dari bagian-bagian dalam keadaan saling tergantung satu sama lain.



- John A. Beckett  
Sistem adalah kumpulan sistem-sistem yang berinteraksi.
- Gordon B. Davis  
Sistem terdiri dari bagian-bagian yang bersama-sama beroperasi untuk mencapai beberapa tujuan, dengan kata lain bahwa suatu sistem bukanlah merupakan suatu perangkat unsur-unsur yang dapat diidentifikasi sebagai kebersamaan yang menyatu disebabkan tujuan atau sasaran yang sama. (Sunyoto, 2014 hh.32-33) [1]

Menurut Yakub sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang. Klasifikasi tersebut diantaranya: sistem abstrak, sistem fisik, sistem tertentu, sistem tak tentu, sistem tertutup, dan sistem terbuka.

- Sistem Abstrak, adalah sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik. Sistem yang berisi gagasan tentang hubungan manusia dengan Tuhan.
- Sistem Fisik, adalah sistem yang ada secara fisik. Contohnya sistem komputerisasi, sistem akuntansi, sistem produksi, sistem pendidikan, sistem sekolah, dan lain sebagainya.
- Sistem tertentu, adalah sistem dengan operasi tingkah laku yang dapat diprediksi, interaksi antara bagian dapat dideteksi dengan pasti sehingga keluarannya dapat diramalkan.
- Sistem tak tentu, adalah suatu sistem yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi karena mengandung unsur probabilitas.
- Sistem Tertutup, adalah sistem yang tidak dapat bertukar materi, informasi, atau energi dengan lingkungan. Sistem ini tidak berinteraksi dan tidak dipengaruhi oleh lingkungan.
- Sistem terbuka, adalah sistem yang berhubungan dengan lingkungan dan dipengaruhi oleh lingkungan. Contohnya sistem perdagangan. (Abdul Kadir, 2014 h.6) [2]

## 2.2. Reservasi

Menurut Eka Okprijanti dalam jurnal yang berjudul Sistem Informasi Reservasi Tour & Travel Pada Skytour Menggunakan Metode User Centered Design (Ucd). (Okprijanti, 2012:2) Pengertian reservasi adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual beli. Pada saat reservasi berlangsung biasanya ditandai dengan adanya proses tukar-menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepakatan mengenai produk dapat terwujud.

Alasan reservasi menjadi sebuah media yang sangat efektif baik bagi produsen maupun bagi konsumen adalah produsen akan dapat melakukan evaluasi terhadap produk yang akan mereka jual melalui tingkat tinggi rendahnya jumlah reservasi jauh sebelum produk tersebut dijual (barang) ataupun diselenggarakan (jasa), dimana hasil evaluasi tersebut akan membantu produsen untuk menentukan langkah pemasaran yang akan diambil terhadap produk yang akan dijual tersebut. (Hemawan & Sulistyanto, 2014).

Menurut Hernawan Sulistyanto dan Azhari SN dalam jurnal yang berjudul Implementasi Sistem Reservasi Hotel Dalam Cloud Computing. (Sulistyanto dan SN:2014:444) Reservasi adalah pemesanan tempat terlebih dahulu sebelum tamu datang kehotel. Peneliti simpulkan bahwa reservasi adalah sistem pemesanan oleh tamu atau pelanggan di suatu seperti hotel, tiket pesawat, dll.

Keuntungan reservation bagi tamu adalah :

- Tamu akan mendapat kepastian bahwa kamar akan tersedia pada saatnya tiba.
- Tamu dapat memperkirakan anggaran yang akan dihabiskan untuk biaya penginapan selama melakukan perjalanan.
- Tamu terhindar dari kemungkinan bahaya maupun resiko yang mungkin terjadi dalam perjalanan mencari kamar untuk tempat menginap.
- Tamu dapat menikmati pelayanan yang maksimal karena persiapan sudah dilakukan jauh-jauh sebelumnya.

Keuntungan reservation bagi hotel :

- Hotel dapat memprediksi tingkat hunian kamar pada periode tertentu.
- Hotel dapat memprediksi pendapatan kamar pada periode tertentu, sehingga dapat menyusun program yang akan menggunakan anggaran tertentu.
- Berguna untuk menyusun jadwal bagi karyawan yang akan diperkerjakan pada periode tertentu.
- Hotel dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada para tamu, sehingga tamu akan merasa puas. Memberikan pelayanan yang maksimal. (Prasetyo Aji Prakoso, 2017:27-28).

## 2.3. Hotel

Berbagai aktivitas dilakukan oleh manajemen hotel untuk mencapai sasaran laba yang direncanakan, di antaranya mengadakan pelatihan bagi karyawan dan staf sehingga dapat memenuhi tingkat layanan yang diharapkan oleh tamu, mengadakan kegiatan promosi dan pemasaran, pengendalian biaya operasional, pengendalian fisik hotel, aktivitas-aktivitas lainnya. (IBM Wiyasha, 2010:5).

Menurut Devonalita Agusli dan Yohanes Sondang Kunto dalam jurnal yang berjudul Analisa Pengaruh Dimensi Ekuitas Merek Terhadap Minat Beli Konsumen Midtown Hotel Surabaya. (Agusli dan Kunto, 2013:1) Hotel adalah suatu bidang usaha yang menggunakan suatu bangunan atau sebagian bangunan yang disediakan secara khusus untuk setiap orang yang menginap, makan, memperoleh pelayanan, dan fasilitas lainnya dengan pembayaran. Ciri khusus dari hotel adalah mempunyai restoran yang dikelola langsung oleh manajemen dari hotel tersebut (Supardi, 2015).

Menurut Kartika Mandasari dalam jurnal yang berjudul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Beli Konsumen Dalam Memilih Jasa Perhotelan. (Mandasari, 2011:1) Hotel merupakan jenis industri yang menghasilkan dan menyediakan sesuatu dalam bentuk barang dan jasa. Dengan demikian hotel tidak hanya menjual produk yang tidak berwujud seperti dalam bentuk pelayanan, hiburan, suasana atau lingkungan yang nyaman, bersih dan indah. Demi mempertahankan kelangsungan hidupnya, hotel memerlukan suatu pengelolaan yang baik dan perubahan tuntutan konsumen sehingga mampu bertahan dan bersaing dengan hotel lainnya. Pengaruh lingkungan, pengaruh individual dan faktor yang melekat pada hotel sangat berkaitan erat dengan konsumen dalam mengambil minat konsumen untuk menginap, khususnya yang berhubungan dengan faktor kualitas pelayanan, persepsi harga, lokasi dan fasilitas (Wiyasha, 2010).

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1. Perancangan Sistem

##### 3.1.1. Diagram Konteks

Diagram *Context* atau biasa disebut juga diagram top level adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Berikut ini adalah gambar diagram konteks:

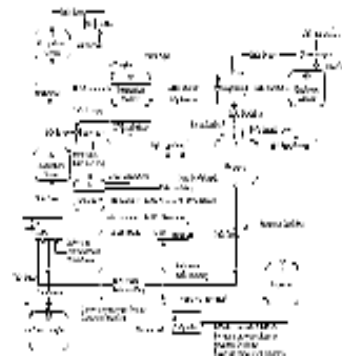


Gambar 1. Diagram Konteks

##### 3.1.2. Diagram Level Nol

Diagram level 0 merupakan pemecahan dari diagram konteks yang menggambarkan proses dari

setiap bagian pada aplikasi. Berikut gambar diagram level 0:



Gambar 2. Diagram Level Nol

##### 3.1.3. Diagram Level 1 Proses 5

Diagram level 1 merupakan pemecahan dari proses-proses utama yang ada pada diagram level 0. Proses ke 5 merupakan proses untuk reservasi kamar yang terdiri dari 3 perintah yaitu reservasi untuk tamu yang tidak melakukan booking kamar terlebih dahulu, reservasi untuk tamu yang telah melakukan booking kamar dan reservasi check-out yang berguna untuk mendata tamu yang check-out. Berikut gambar diagram level 1 proses 5:



Gambar 3. Diagram Level 1 Proses 5

##### 3.1.4. Diagram Level 1 Proses 7

Diagram level 1 proses ke 7 merupakan proses untuk booking kamar. Berikut gambar diagram level 1 proses 7:

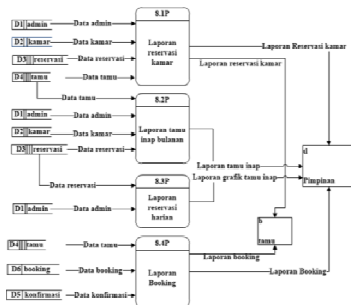


Gambar 4. Diagram Level 1 Proses 7



### 3.1.5. Diagram Level 1 Proses 8

Diagram level 1 proses ke 8 merupakan proses untuk laporan. Berikut gambar diagram level 1 proses 8:



Gambar 5. Diagram Level 1 Proses 8

### 3.2. Antarmuka

Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman VB.net dan Php My Admin sebagai penyimpanan data. Hasil implementasi adalah sebagai berikut.

#### 1. Tampilan Form Login

Pada tampilan login admin terdapat 2 kotak teks, yaitu username dan password. Username akan diisi dengan nama resepsionis / admin yang terdaftar untuk menggunakan aplikasi ini. Login juga berguna untuk mencegah orang lain yang bukan bagiannya tidak dapat untuk menghapus, mengedit dan menambah data atau pun menjalankan aplikasi ini.



Gambar 6. Halaman Login

#### 2. Form Halaman Utama

Ketika berhasil login admin, maka selanjutnya akan menuju halaman utama. Pada halaman ini terdapat nav bar yang berisi menu-menu yang mengarah ke halaman-halaman lainnya seperti: halaman booking, halaman tamu, halaman jenis kamar, halaman kamar, dan halaman laporan.



Gambar 7. Halaman Utama Reservasi

### 3. Form Admin

Resevasi baru merupakan salah satu menu yang ada di halaman utama, berguna untuk mendata kamar yang dipesan oleh tamu yang akan menginap. Data yang diperlukan berupa data tamu yang akan menginap, data kamar yang akan digunakan, data tanggal tamu masuk dan keluar, serta rincian biaya yang dikenakan untuk tamu yang akan menginap.



Gambar 8. Halaman Resevasi Baru

### 4. Halaman Admin Booking

Halaman admin booking berisi data-data kamar yang dipesan oleh tamu secara online, pada halaman ini juga admin dapat melihat bukti pembayaran kamar berupa foto yang telah di unggah oleh tamu yang memesan kamar. Tampilan halaman admin booking dapat dilihat pada gambar 4 dibawah ini:



Gambar 9. Halaman Admin Booking

### 5. Halaman Admin Konfirmasi

Halaman admin konfirmasi berguna untuk menampilkan rincian dari kamar yang dipesan dan juga berguna untuk mengkonfirmasi kamar yang telah dipesan oleh tamu. Tampilan halaman admin konfirmasi dapat dilihat pada gambar 10 dibawah ini:



Gambar 10. Halaman Admin Konfirmasi

### 6. Halaman Admin Tamu

Halaman admin tamu digunakan untuk melihat data tamu yang telah terdaftar.

Tampilan halaman admin tamu dapat dilihat pada gambar 11.



Gambar 11. Halaman Admin Tamu

**7. Halaman Tambah Data Tamu**

Halaman tambah data tamu berguna untuk menambah data tamu yang diisi oleh admin atau resepsionis. Data tamu yang diperlukan berupa nama, alamat, no hp, dan password yang akan dipakai jika tamu ingin memesan kamar secara online. Tampilan halaman tambah data tamu dapat dilihat pada gambar 12 dibawah ini:



Gambar 12. Halaman Tambah Data Tamu

**8. Halaman Edit Data Tamu**

Halaman edit data tamu berguna untuk mengubah data tamu sudah terdata. Data tamu yang dapat diubah adalah nama tamu, no hp, dan alamat.



Gambar 13. Halaman Edit Data Tamu

**9. Halaman Jenis Kamar**

Halaman jenis kamar berguna untuk menampilkan jenis kamar yang telah terdata. Pada halaman ini juga terdapat berbagai fungsi yang dapat digunakan yaitu fungsi tambah jenis kamar berguna untuk

menambahkan jenis kamar yang baru. Tampilan halaman jenis kamar dapat dilihat pada gambar 14 dibawah ini:



Gambar 14. Halaman Jenis Kamar

**10. Halaman Tambah Jenis Kamar**

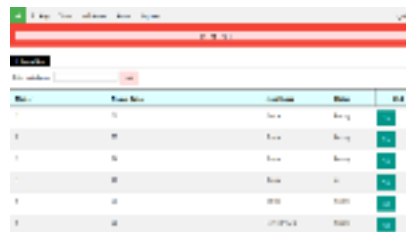
Halaman tambah jenis kamar berguna untuk menambah jenis kamar yang baru. Halaman tambah jenis kamar dapat dilihat pada gambar 15 dibawah ini:



Gambar 15. Halaman Tambah Jenis Kamar

**11. Halaman Kamar**

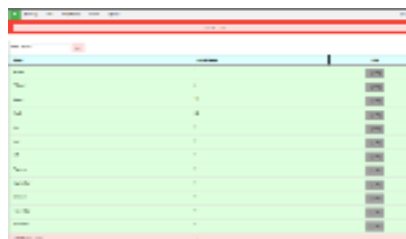
Halaman kamar berguna untuk menampilkan data kamar yang tersedia dengan rincian nomor kamar, jenis kamar, dan status kamar.



Gambar 16. Halaman Kamar

**12. Halaman Laporan**

Halaman laporan berguna untuk menampilkan jumlah tamu yang menginap tiap bulan.



Gambar 17. Halaman Laporan





13. Halaman Utama Tamu

Halaman utama tamu merupakan halaman awal ketika tamu mengunjungi situs reservasi online Hotel Surya Jambi.



Gambar 18. Halaman Utama Tamu

14. Halaman Tamu Booking

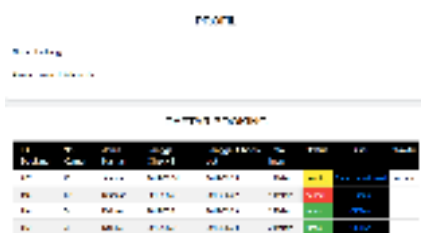
Halaman tamu booking berguna untuk memesan kamar secara online bagi tamu yang login, tetapi jika tamu belum melakukan login maka hanya bisa untuk melihat daftar kamar beserta rincian biaya yang dikenakan. Dalam pemesanan kamar secara online ada 2 jenis pembayaran yang dapat dilakukan yaitu bayar ditempat dengan syarat dalam waktu 3 jam jika tidak melakukan reservasi di hotel maka akan dibatalkan secara otomatis.



Gambar 19. Halaman Booking Kamar

15. Halaman Profil Tamu

Halaman profil tamu berguna untuk melihat daftar kamar yang telah dipesan. Halaman profil tamu dapat dilihat pada gambar 20 dibawah ini:



Gambar 20. Halaman Profil Tamu

16. Halaman Konfirmasi Pembayaran

Halaman konfirmasi pembayaran berisi rincian data kamar yang dipesan beserta biayanya digunakan untuk mengkonfirmasi pembayaran pemesanan kamar dengan cara mengunggah bukti pembayaran yang sesuai dengan rincian biaya pemesanan kamar. Halaman konfirmasi pembayaran dapat dilihat pada gambar 21 dibawah ini:



Gambar 21. Halaman Konfirmasi Pembayaran

17. Halaman Informasi

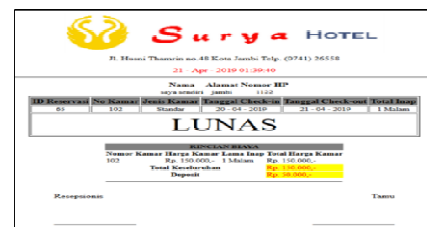
Tampilan informasi berisi tentang informasi lokasi hotel, waktu check-in dan check-out serta syarat-syarat apa saja yang dibutuhkan agar tamu dapat menginap.



Gambar 22. Halaman Informasi

18. Halaman Cetak Reservasi

Halaman cetak reservasi berguna untuk mencetak bukti reservasi kamar yang berisi data: data tamu, data kamar, dan rincian biaya reservasi kamar. Hanya dapat dicetak setelah mengisi data reservasi baru.



Gambar 23. Halaman Cetak Reservasi

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Hotel Surya adalah salah satu hotel keluarga yang ada di Jambi. Selama Hotel Surya beroperasi masih menggunakan sistem reservasi manual pencatatan di buku tamu dan nota reservasi, yang besar kemungkinannya untuk rusak. Untuk meminimalkan kerusakan dan mempermudah dalam sistem reservasi perlu menggunakan alat bantu berupa aplikasi pada komputer berbasis website yaitu sistem reservasi online yang menggunakan database phpmy admin. Dengan kelebihanannya yaitu:

1. Mempermudah, mempercepat dan membuat data reservasi menjadi lebih efisien, data menjadi lebih aman, data reservasi tersusun dengan rapi.

2. Mempermudah dalam pembuatan laporan tamu yang menginap.
3. Tamu dapat mengetahui kamar yang tersedia beserta fasilitas yang adapada Hotel Surya Jambi.

#### 4.2. Saran

Agar dapat menjalankan sistem reservasi ini dengan benar, peneliti memiliki beberapa saran, yaitu sebagai berikut:

1. Peneliti menyarankan dalam pengoperasian sistem reservasi ini, harap menginput data yang benar dikarenakan agar dapat terhindarnya kecurangan yang dapat terjadi dan kesalahan dalam memasukan data.
2. Sebelum menjalankan sistem harap periksa jaringan koneksi internet, dikarenakan memerlukan akses jaringan internet untuk mengakses sistem reservasi.
3. Dalam pengembangan sistem reservasi peneliti mengharapkan dapat ditambahkan fungsi-fungsi lainnya seperti untuk pemesanan makanan/minuman, sistem saran dan kesan untuk tamu yang telah menginap.
4. Peneliti juga mengharapkan agar sistem reservasi ini dapat berkembang secara portable dengan berbasis android agar memberi kemudahan dan efisiensi dalam mengakses layanan.
5. Agar sistem reservasi berjalan dengan baik, diharapkan untuk menambahkan fasilitas riwayat aktifitas yang berfungsi untuk memeriksa kembali riwayat per tamu agar lebih meningkatkan keamanan.

#### DAFTAR REFERENSI

- Abdul, Kadir 2014. "Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi", Andi, Yogyakarta.
- Devonalita, Agusli & Yohanes, Kunto 2013, "Analisa Pengaruh Dimensi Ekuitas Merek Terhadap Minat Beli Konsumen Midtown Hotel Surabaya", Jurnal Strategi Pemasaran, vol.1, no.2, Dilihat 23 Mei 2019,

<http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-emasaran/article/view/1014>

Eka, Okprijanti 2012, "Sistem Informasi Reservasi Tour & Travel Pada Skytour Menggunakan Metode User Centered Design (Ucd)", Jurnal Binadarma, Dilihat 23 Mei 2019, [http://blog.binadarma.ac.id/akbar/wp-content/uploads/2012/10/Jurnal\\_eka.doc](http://blog.binadarma.ac.id/akbar/wp-content/uploads/2012/10/Jurnal_eka.doc)

Hernawan, Sulistyanto & Azhari, SN 2014, "Implementasi Sistem Reservasi Hotel Dalam Cloud Computing", Jurnal Atma Jaya, Dilihat 23 Mei 2019, [https://fti.uajy.ac.id/sentika/publikasi/makalah/2014/\(52\).pdf](https://fti.uajy.ac.id/sentika/publikasi/makalah/2014/(52).pdf)

Kartika, Mandasari 2011, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Beli Konsumen Dalam Memilih Jasa Perhotelan", Jurnal UNDIP, Dilihat 23 Mei 2019, <<http://eprints.undip.ac.id/26695/>>.

Prasetyo Aji Prakoso 2017. "Front Office Praktis", Gava Media, Yogyakarta.

Sunyoto, D 2014, *Sistem Informasi manajemen perspektif organisasi*, PT. Buku Seru, Jakarta.

Supardi, Y 2015 "Buku Kuliah WEB Programming 1(PHP)". Datakom Lintas Benua, Jakarta

Wiyasha, IBM 2010, "Akuntansi Perhotelan-Penerapan Uniform System of Accounts for the Lodging Industry", Andi, Yogyakarta

#### IDENTITAS PENULIS

Nama : Albertus Dimas Prasetyo Aji  
 NIM : 1502009  
 TTL : Jambi, 09 November 1996  
 Jurusan : Teknik Informatika  
 Email : [albertus.aji911@gmail.com](mailto:albertus.aji911@gmail.com)