APLIKASI PEMESANAN DAN PENJUALAN *ONLINE* PADA TOKO BAKUNG GORDEN DAN *WALLPAPER*

Reyhan Lukmana[1], Sukma Puspitorini[2], Ezrifal Sany[3]
[123]Program Studi Teknik Informatika, STMIK Nurdin Hamzah, Jambi
E-mail: [1]reyhanlukmana@gmail.com, [2]sukm4pit@gmail.com, [3]ezrifalsany@yahoo.com

Abstract *– Bakung Curtains and Wallpaper store is a shop engaged in the sale of curtains and wall wallpapers. In conveying the promotional media in this shop the owner only gives brochures to one consumer to another and word of mouth. The purpose of this research is the formation of an online ordering and selling application at the Bakung Gorden Shop and Wallpaper so that it can develop and improve existing businesses, making it easier for admins to recap the sales and ordering reports of items dated, monthly, and annually. In making the Online Ordering and Sales Application program at the Bakung Gorden Shop and Wallpaper using the PHP programming language and MySQL database. The input needs of this application are in the form of item data, customer data, order data to be entered and for the needs of the output in the form of order data and sales data reports. The need for data processing taken from the Bakung Gorden and Wallpaper store is the process of recording purchase data and the process of recording sales data. The results of this research are expected to be able to help and solve the problems that exist in the Store Bakung Curtains and Wallpaper, making it easier for shop owners to promote these products widely through the internet media.*

Keywords *:Applications, Mysql, Online, Sales, PHP.*

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* adalah sebuah toko yang bergerak dalam penjualan gorden dan *wallpaper* dinding yang beralamatkan di Jl. Sultan Hasanuddin RT.28 Kelurahan Talang Bakung Kecamatan Paalmerah Kota Jambi. Tirai atau gorden merupakan potongan kain atau tekstil yang digunakan untuk menghalangi cahaya, sedangkan *wallpaper* merupakan jenis bahan yang digunakan untuk menutupi dan menghiasi dinding rumah, gedung dan lain-lain.

Media promosi dan pemberian informasi sebelumnya dilakukan hanya memberikan brosur kepada satu konsumen ke konsumen lainnya.Tetapi penjualan tidak efektif karena tidak dapat meningkatkan pemesanan secara signifikan dan sekarang promosi hanya dilakukan dari mulut ke mulut.Saat ini konsumen yang sudah menjadi pelanggan tetap harus menelpon pemilik toko atau pergi ke toko langsung untuk mendapatkan informasi harga dan produk terbaru.Sehingga penyebaran informasi produk pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* belum tersebar oleh masyarakat sekitar. Maka dari itu dibangunlah sebuah Aplikasi Pemesanan dan Penjualan Online pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* agar pihak toko memasarkan dan mempromosikan produk serta harga produk kepada masyarakat secara *up to date*.

Kelebihan dari aplikasi pemesanan dan penjualan *online* ini membantu pemilik toko dalam memasarkan barang dari websitenya, sehingga barang yang akan dijual dapat dilihat oleh masyarakat secara umum tanpa harus datang ke toko, melainkan konsumen cukup mengakses toko *online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* lalu melakukan pembelian dan pemesanan barang yang mereka inginkan.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : "Bagaimana membangun Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper*?".

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP *(Hypertext Prepocessor)* dan database MySql.
2. Aplikasi ini menyediakan informasi tentang produk Gorden dan *Wallpaper* yang dijual di Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* serta menyediakan fasilitas pemesanan secara *online*.
3. Aplikasi ini hanya menyediakan pembayaran dengan cara transfer antar rekening bank.
4. Aplikasi ini menyediakan laporan penjualan dan laporan pemesanan pada produk Gorden dan *Wallpaper*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah terbentuknya suatu Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* sehingga dapat mengembangkan dan meningkatkan usaha yang ada, memudahkan admin dalam merekap laporan penjualan dan pemesanan barang pertanggal, perbulan, dan pertahun.

1.5. Manfaat Penelitian

Sesuai dengan adanya penelitian ini banyak manfaat yang dirasakan pemilik Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* yaitu:

1. Dalam merancang suatu aplikasi dapat memudahkan bagi pemilik toko dalam mempromosikan produk tersebut melalui internet.
2. Meningkatkan pelayanan kepada konsumen dan memberikan kemudahan kepada konsumen dalam mendapatkan informasi harga dan produk terbaru pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper*.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Definisi Aplikasi

Menurut Jogiyanto (2012), aplikasi adalah sekelompok atribut yang terdiri dari beberapa form, report yang disusun sedemikian rupa sehingga dapat mengakses data. Secara umum aplikasi adalah suatu proses dari secara manual yang ditransformasikan ke komputer dengan membuat sistem atau program agar data diolah lebih berdaya guna secara optimal (Rahman, Santoso, 2012:79).

Aplikasi merupakan program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah-perintah dari pengguna aplikasi tersebut dengan tujuan mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut (Abdurrahman & Wiswaya, 2014:62).

Aplikasi secara umum adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya aplikasi merupakan suatu perangkat komputer yang siap pakai bagi user (Abdurrahman & Wiswaya, 2014:62).

2.2. Definisi Pemesanan

Arti kata pemesanan adalah peroses, pembuatan, cara memesan atau memesankan (Muntiani & Irianto, 2012:157).

Pemesanan yang memiliki arti suatu aktivitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli barang atau jasa kepada penyedia (Wibowo & Andri, 2015:1).

Menurut Utara (2011), pemesanan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik (Rahman & Santoso, 2015:79).

2.3. Definisi Penjualan

Penjualan *online* adalah melakukan aktivitas penjualan dari mencari calon pembeli sampai menawarkan produk atau barang dengan memanfaatkan jaringan internet yang didukung dengan seperangkat alat elektronik sebagai penghubung dengan jaringan internet (Heldiansyah dkk, 2015:38).

Penjualan adalah kegiatan yang terpadu untuk mengembangkan rencana-rencana strategis yang diarahkan kepada usaha pemuasan kebutuhan serta keinginan pembeli/konsumen, guna untuk mendapatkan penjualan yang menghasilkan laba atau keuntungan. Atau definisi penjualan merupakan suatu kegiatan transaksi yang dilakukan oleh 2 belah pihak dengan menggunakan alat pembayaran yang sah (Suwita, 2018:55).

Menurut Danang Sunyoto (2013:11), penjualan merupakan bagian dari kegiatan pemasaran dan memiliki makna yang lebih luas yang meliputi sebagai fungsi perusahaan (Mahmudah, 2016:863).

2.4. Definisi *Online*

Pada dasarnya pengertian *Online* adalah terhubung dengan internet. sejak internet menjadi semakin familiar disemua lapisan masyarakat, mereka banyak yang memanfaatkannya sehingga munculah berbagai toko *online* yang menawarkan berbagai macam barang yang kita butuhkan (Almuttaqin, 2016:53),

Pengertian *Online* adalah keadaan dimana komputer terhubung dengan internet baik sedang digunakan atau tidak oleh pengguna komputer tersebut (Soemantri dkk, 2015:71).

Menurut Ependi (2011), *online* adalah terhubung, terkoneksi, aktif dan siap untuk beroperasi, dapat berkomunikasi dengan atau dikontrol oleh komputer (Permatasari, 2014:262).

2.5. Definisi Gorden dan *Wallpaper*

Tirai atau gorden merupakan potongan kain atau tekstil yang digunakan untuk menghalangi cahaya. Gorden sering digantung di bagian dalam jendela suatu bangunan untuk menghalangi masuknya cahaya (Peni, 2014:3).

Wallpaper dinding rumah atau kertas dinding merupakan hiasan dinding dengan bermacam motif dan warna. Wallpaper digunakan untuk penampilan suatu ruang agar semakin cantik

dan memiliki nilai tambah (Eska, 2016:9).

Wallpaper dinding merupakan bagian dari fasilitas dinding yang memiliki motif ragam corak serta memiliki berbagai macam materil yang bagus. *Wallpaper* dalam situasi pasar furniture, merupakan salah satu produk yang banyak diminati untuk mengisi kebutuhan ruang rumah, *wallpaper* dapat dibuat sesuai corak atau gambar yang diinginkan (Ramadhani, 2017:120).

2.6. Definisi Aplikasi Pemesanan *Online*

Aplikasi pemesanan *online* merupakan aplikasi pemesanan berbasis web yang langsung dapat dijalankan melalui browser dan bisa dikoneksikan ke internet, intranet maupun *stand alone* (Hapsari & Lestariningsih, 2012:153).

Dalam membangun tahapan perancangan pada aplikasi pemesanan *online* terdapat tahapan pengidentifikasian dari kebutuhan-kebutuhan fungsional. Yang bertujuan untuk mendesain sistem dalam memenuhi kebutuhan pemakai sistem. Membuat rancang bangun yang jelas dan lengkap untuk nantinya digunakan untuk implementasi sistem (Hapsari & Lestariningsih, 2012:155).

Sebelum melakukan transaksi pemesanan dan untuk dapat masuk ke form pemesanan konsumen diwajibkan melakukan registrasi anggota terlebih dahulu. Setelah sukses melakukan registrasi anggota, konsumen dapat langsung mengisi order form pemesanan yang telah tersedia. Order pesanan barang yang telah diisi oleh konsumen diterima oleh administrasi untuk di cek kebenarannya, jika sudah sesuai maka selanjutnya dapat dilakukan transaksi penjualan yang kemudian disimpan di database MySQL. Konsumen melakukan pembayaran lewat transfer uang ke bank dan bukti transfer pembayaran dikirimkan ke administrasi untuk kemudian dibuat nota (Hapsari & Lestariningsih, 2012:155).

II. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Kebutuhan Masukan

Kebutuhan masukan (*input)* dari Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* adalah sebagai berikut.

1. Data Barang
   Merupakan data tentang jenis-jenis barang dan harga-harga barang yang terdapat pada toko Bakung Gorden dan *Wallpaper*.
2. Data Pelanggan
3. Merupakan data yang berisi tentang informasi pelanggan yang akan membeli atau memesan produk.
4. Data Transaksi Pemesanan
   Data ini berisikan data transaksi pemesanan dari orang yang memesan produk Gorden dan *Wallpaper*.

3.2. Kebutuhan Proses

Adapun kebutuhan proses pengolahan data-data yang diambil dari toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* antara lain : Proses pencatatan data pemesanan dan proses pencatatan data penjualan.

3.3. Kebutuhan Keluaran

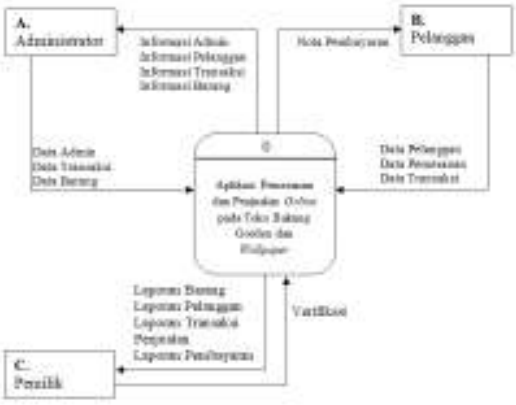
Kebutuhan keluaran (*output*) merupakan hasil dari proses pengolahan data aplikasi pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* berupa informasi diantaranya laporan data pemesanan dan laporan data penjualan.

3.4. Kebutuhan Antarmuka

Kebutuhan terhadap antarmuka pengguna (*user Interface*) harus dirancang sebaik mungkin dan mudah sesederhana mungkin, sehingga dalam penggunaan aplikasi *User* tidak mengalami kesulitan, baik itu kesulitan masukan (*input*) mapun kesalahan keluaran (*output*) yang dihasilkan.

3.5. Data Flow Diagram (DFD)

Diagram alir data digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem yang baru dalam mengembangan media promosi dimana data mengalir atau data tersebut tersimpan. Rancangan DFD pada Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* dapat dilihat pada diagram konteks dan diagram DFD level 0 sebagai berikut :



Gambar 1. Diagram Konteks

Gambar 2. DFD Level 0

3.6. Hasil Implementasi

Hasil akhir dari implementasi perangkat lunak ini adalah Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* adalah sebagai berikut:

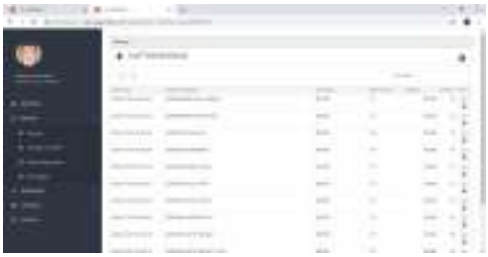
1. **Implementasi Login Admin**
   Halaman ini akan ditampilkan setiap kali admin Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* mengakses halaman beranda. Pada halaman login ini admin Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* harus memasukan *Username* dan *Password* yang telah terdaftar.

Gambar 3. Implementasi Login Admin

2. **Implementasi Beranda Admin**
   Halaman ini akan pertama kali tampil setelah admin Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* melakukan proses login.

Gambar 4. Implementasi Beranda Admin

3. **Implementasi Halaman Barang**
   Halaman menu data barang ini berfungsi untuk menambahkan, mengedit dan menghapus data barang yang ada pada admin Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper*.



Gambar 5. Implementasi Halaman Barang

4. **Implementasi Halaman Kategori Produk**
   Halaman menu kategori produk ini berfungsi untuk menambahkan, mengedit dan menghapus kategori produk yang ada pada admin Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper*.

Gambar 6. Implementasi Halaman Kategori Produk

5. **Implementasi Halaman Pelanggan**
   Halaman menu pelanggan ini berfungsi untuk mengedit dan menghapus data pelanggan yang ada pada admin Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper*.

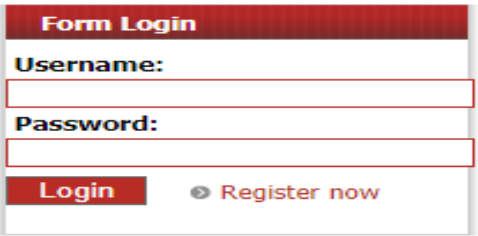
Gambar 7. Implementasi Halaman Pelanggan

6. **Implementasi Halaman Cetak Semua Laporan Transaksi**
   Halaman cetak semua laporan transaksi pada merupakan hasil dari pengisian *form input* tanggal awal dan tanggal akhir dengan memilih kategori semua laporan yang ada pada admin Aplikasi Pemesanan Toko

Bakung Gorden dan *Wallpaper*.

Gambar 8. Implementasi Halaman Cetak Semua Laporan Transaksi

7. **Implementasi Login User**
   Halaman menu login ini akan ditampilkan setiap kali user mengakses situs bakunggorden.com. Pada halaman login ini user Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* harus memasukan *Username* dan *Password* yang telah diregistrasi sebelumnya.



Gambar 9. Implementasi Halaman Login User

8. **Implementasi Halaman Produk**
   Halaman menu ini berfungsi untuk memilih dan menampilkan jenis produk apa saja dan harga produk yang terpajang pada Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper*.

Gambar 10. Implementasi Halaman Produk

9. **Implementasi Halaman Keranjang Belanja**
   Halaman menu keranjang belanja ini berfungsi untuk melakukan pembelian di Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaeper* setelah *user* memilih jenis produk yang dipajang dan untuk melakukan proses checkout *user* harus mengisi data pesanan beserta alamat yang dituju dengan lengkap dan jelas.

Gambar 11. Implementasi Halaman Keranjang Belanja

10. **Implementasi Cetak Laporan Pembelian**
    Halaman cetak laporan pembelian pada gambar 12 ini merupakan hasil cetak laporan transaksi pembelian dari user pada Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper*.

Gambar 12. Implementasi Cetak Laporan Pembelian

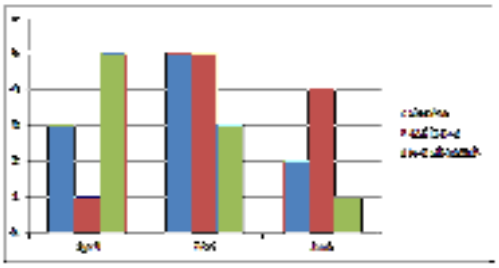
11. **Implementasi Halaman Laporan Belanja**
    Halaman Laporan Belanja ini berfungsi untuk melihat status pengiriman setelah melakukan cetak laporan transaksi pembelian sebelumnya pada Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper*.

Gambar 13. Implementasi Halaman Laporan Belanja

3.7. Analisis Hasil Penelitian Berdasarkan Transaksi Keseluruhan

Adapun pengelompokan transaksi ini berdasarkan jumlah keseluruhan transaksi dari bulan April - Juni 2020 pada Toko Bakung Gorden dan Wallpaper dapat dilihat pada gambar grafik sebagai

berikut.



Gambar 14. Grafik Transaksi Keseluruhan

IV. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan proses perancangan, implementasi serta pengujian sistem yang telah dibuat. Maka peneliti dapat memberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* dibangun menggunakan bahasa pemrograman bahasa pemrograman PHP *(Hypertext Prepocessor)* dan database MySql.
2. Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* ini membantu pemilik toko untuk melakukan promosi dengan luas dan memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mendapatkan informasi harga dan produk terbaru pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper*.
3. Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* menampilkan informasi data barang, data kategori produk, data kota pengiriman, data pelanggan, dan data transaksi pemesanan.
4. Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* menghasilkan kebutuhan keluaran (*output)* berupa informasi diantaranya laporan data pemesanan dan laporan data penjualan.

4.2. Saran

Setelah memperhatikan hasil penelitian, maka saran-saran yang dapat diberikan dalam membangun Aplikasi Pemesanan dan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* adalah sebagai berikut:

1. Saat ini aplikasi ini hanya menyediakan pembayaran dengan cara transfer antar rekening bank dan belum bisa melakukan pembayaran menggunakan fitur seperti Ovo, dan Gopay.
2. Sistem yang telah dibuat masih memerlukan perbaikan dari segi tampilan dan fitur-fitur agar lebih menarik lagi dalam meningkatkan Penjualan *Online* pada Toko Bakung Gorden dan *Wallpaper* dengan jangkauan yang luas.
3. Saat ini aplikasi dalam ruang lingkup penjualannya hanya seputar Provinsi dan kabupaten Jambi saja, dan untuk kedepannya peneliti akan mengembangkan aplikasi yang ruang lingkupnya ke kota-kota lainnya.

DAFTAR REFERENSI

Abdurrahman, H., & Riswan, AR. 2014. *"Aplikasi Pinjam Pembayaran Secara Kredit pada Bank Yudha Bhakti"*. Jurnal Computech dan Bisnis. vol. 8, no. 2,62.

Almuttaqin, G. 2016. *"Sistem Informasi Pendaftaran Pernikahan Berbasis Online Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus : Kantor Urusan Agama Kecamatan Madau-Duri)"*. Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi. vol. 2, no. 2, 53.

Eska, J. 2016. *"Penerapan Data Minning Unutk Prediksi Penjualan Wallpaper Menggunakan Algoritma C4.5"*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, vol. 2 no.2, 9.

Hapsari, AA., & Lestariningsih, E. 2012. *"Aplikasi Pemesanan Kado Online pada Emy Collection Berbasis Web"*. Jurnal Dinamika Informatika, vol. 4, no. 2, 153.

Jogiyanto, H. 2014. *"Analisis dan Desain"*. Edisi 3. Yogyakarta : Cv Andi Offset.

Mahmudah, H. 2016. *"Pengaruh Strategi Operasional Terhadap Volume Penjualan pada Cv. Akbar"*. Jurnal EKBIS, vol. 16 no. 2,813.

Muntiani., & Irianto, T. 2012. *"Sistem Informasi Pembuatan Surat Pemesanan Obat Berbasis Sms Gateway Pada Pt. Sehat Bersama Sejahtera"*. Jurnal Speed 13 FTI UNSA, vol. 9, no.2, 167.

Permatasari, A. 2014. *"Pengelolaan Evaluasi Hasil Belajar Peserta Didik Secara Online"*. Jurnal Manajemen Pendidikan, vol.24 no.3,262.

Rahman, F., & Santoso. 2015. *"Aplikasi Pemesanan Undangan Online"*. Jurnal Sains dan Informatika. vol. 1, no. 2,79. 78.

Ramadhani, I. 2017. *"Tacticle Dikaitkan dengan Pembelian Produk (Studi Kasus Wallpaper*

Dinding)". Jurnal Proporsi, vol. 2 no. 2,

118. Ramadhani, S., Anis, U., & Maruro, ST. 2013. *"Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Layanan Kesehatan di Kecamatan Lamongan Dengan Php Mysql"*. Jurnal Teknika, vol.5, no. 2, 480.

Soemantri, A., Agustin, RD., Majapahit, SA., & Hexaraha, A. 2015. *"Pengukuran Kesiapan Perguruan Tinggi Untuk Mempublikasikan Hasil Karya Ilmiah Internal Civitas Akademik Secara Online"*. Jurnal Ilmiah Teknologi dan Terapan, vol.2 no.1,70.

Sutabri, T. 2012. *"Analisis Sistem Informasi"*. Yogyakarta : Cv Andi Offset.

Suwita, L. 2018. *"Metode Least Square Dalam Mengukur Trend Penjualan pada Home Industy Bengkel Sandal Thostee Bukit Tinggi"*. Jurnal Menara Ilmu, vol. 12, no.79, 55.

IDENTITAS PENULIS

Nama : Reyhan Lukmana
Nim : 1602020
Alamat : STMIK Nurdin Hamzah.
Jl. Kolonel abunjani,Sipin, Jambi.
Email : reyhanlukmana@gmail.com

Nama : Sukma Puspitorini,ST.,M.Kom
NIDN/NIK : 1001048201
Alamat : STMIK Nurdin Hamzah.
Jl. Kolonel Abunjani, Sipin, Jambi
Email : pipietsukm4@gmail.com

Nama : Ezrifal Sany, ST.,M.Kom
NIDN/NIK : 1001068103
Alamat : STMIK Nurdin Hamzah.
Jl. Kolonel Abunjani, Sipin, Jambi
Email : ezrifalsany@yahoo.com