PEREKRUTAN *ONLINE* KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES – JAMBI MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING*

M. Fitri Yanto[1], Reny Wahyuning Astuti[2], Hambali Furnawan[3]
[123]Teknik Informatika, STMIK Nurdin Hamzah Jambi
Email: [1]m.fitrayanto2518@gmail.com, [2]r3ny4stuti@gmail.com, [3]alifnawan@gmail.com

Abtrack - *Online recruitment recruitment or E-recruitment is a process of employee recruitment using technology and internet as main supporting facilities with the aim of providing convenience for the company or applicants. E-recruitment can be used in a process. The existence of a web-based employee recruitment system or e-recruitment, companies can choose their own employees right for the company, in addition the company can process data applicants in data base data applicants data does not accumulate in filing cabinets. In this study, the author discusses how the employee recruitment system at PT. Telkom Access - Jambi Using Method Matching Method. The system is built using the PHP programming language, its database application uses the MySQL method and the Matching Profile process as the decision-making reference. The result of this research is web-based e-recruitment. The existence of e-recruitment web-based is that it can be go for it in this site, friendly HR Department in looking at people who are comfortable and efficient in recruitment process (recruitment) effectively and efficiently, and easiness to see report receipt of employee.*

Keywords *: Employee, E-Recruitment, Online, Recruitment, Web.*

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Telkom Akses – Jambi merupakan salah satu perusahaan besar yang bergerak di bidang kontruksi. Dalam mengelola manajemen bisnisnya PT. Telkom Akses memiliki devisi *Human Resource* (HR). Devisi ini menangani proses penerimaan karyawan baru di PT. Telkom Akses. Proses penerimaan yaitu melakukan analisis pada masing-masing bagian yang membutuhkan karyawan baru, dan kemudian mencari karyawan baru dengan membuka lowongan pekerjaan. Selanjutnya melaukan seleksi karyawan dan penerimaan karyawan yang telah di terima sesuai dengan ketentuan dan syarat.

Prosedur penerimaan karyawan baru yang dilakukan pada PT. Telkom Akses masih di lakukan secara manual dan belum di lakukan secara *online*. Mulai dari pengumuman lowongan pekjerjaan, pendataran calon karyawan, seleksi, dan tes masih di lakukan secara manual. Selanjutnya untuk penyimpanan data hanya dilakukan menggunakan aplikasi *Microsoft Office* (*Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*), sehingga sering terjadi pencatatan data yang berulang atau bahkan terselip. Hal ini menyebabkan kinerja pihak HR kurang efisien dan maksimal.

Penentuan area kerja dalam suatu lingkup perusahaan, maka perusahaan ditawarkan dengan berbagai kemudahan salah satunya dengan meletakan karyawan baru langsung pada bagian yang kosong maupun bagian yang sedang membutuhkan karyawan tambahan. Perusahaan dapat memberikan tugas dan jabatan dengan ketentuan kriteria-kriteria yang harus dipenuhi oleh karyawan. Namun hal ini menyebabkan pihak perusahaan kesulitan dalam menentukan karyawan yang benar-benar berkompeten.

Untuk mengatasi masalah dalam pengambilan keputusan penempatan area kerja, maka dirancang suatu perangkat lunak dengan sistem pendukung keputusan dimana metode yang digunakan adalah *Profil Matching*. Metode *Profil Matching* yang digunakan adalah metode yang membandingkan nilai kompetensi seorang karyawan dengan nilai profil yang ditentukan oleh perusahaan sehingga didapat selisih nilai kompetensi atau disebut GAP. Hasil akhir dari sistem ini adalah proses perangkingan, dimana nilai alternatif tertinggi dapat menjadi acuan dalam penentu penempatan area kerja karyawan yang telah melalui masa *training*.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam bentuk Laporan Skripsi yang berjudul : **"Perekrutan *Online* Karyawan Pada PT. Telkom Akses – Jambi Menggunakan Metode *Profile Matching* ".**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan, yaitu bagaimana merancang aplikasi penerimaan karayawan pada PT. Telkom Akses – Jambi sehingga dapat meningkatka kinerja fungsi karyawan PT. Telkom Akses – Jambi.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem pendukung keputusan seleksi calon tenaga kerja pada PT. Telkom Akses - Jambi dan membangun suatu perangkat lunak yang dapat membantu pihak perusahaan dalam menentukan calon tenaga kerja yang layak untuk diterima di perusahaan tersebut dengan sistem yang terkomputerisasi, sehingga proses pengambilan keputusan ini dapat lebih efektif, efisien dan hemat waktu. Aplikasi ini dirancang untuk membantu menyajikan laporan tentang data calon karyawan baru yang lulus seleksi.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Sistem Informasi

Sistem informasi yaitu suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, di mana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang tergorganisasi. Biasanya suatu perusahan atau badan usaha menyediakan semacam informasi yang berguna bagi manajemen.

2.2. Perekrutan *Online*

Dengan semakin berkembangnya dunia teknologi membuat proses perekrutan ikut berkembang, menjadi rekrutmen secara online biasa disebut dengan *E-Recruitment* atau online rekrutmen. *E-recruitment* hadir karena adanya kendala yang dialami apabila masih menggunakan sistem perekrutan secara manual. *E-recruitment* sangat menguntungkan antara para pencari kerja dan juga perusahaan karena alur sistem perekrutan menjadi lebih efisien, dengan aplikasi database yang handal, informasi tentang pencarian kerja yang up-to-date dan dengan biaya yang relatif lebih murah (Ventura & Bringula, 2013).

2.3. Konsep Pengambilan Keputusan

Keputusan merupakan kegiatan memilih suatu strategi atau tindakan yang diambil sebagai solusi dalam pemecahan masalah tersebut. Tindakan memilih strategi atau aksi yang diyakini manager akan memberikan solusi terbaik atau sesuatu itu disebut pengambilan keputusan:

Dalam pengambilan keputusan dilakukan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Identifikasi masalah.
2. Pemilihan metode pemecahan masalah.
3. Pengumpulan data yang dibutuhkan untuk melakasanakan model keputusan.
4. Mengimplementasikan model tersebut.
5. Mengevaluasi sisi positif dari setiap alternatif yang ada.
6. Melaksanakan solusi terpilih.

2.4. Sekilas Tentang Web

Menurut Sora (2014:1) Website adalah sering juga disebut Web, dapat diartikan suatu kumpulan-kumpulan halaman yang menampilkan berbagai macam informasi teks, data, gambar diam ataupun bergerak, data animasi, suara, video maupun gabungan dari semuanya, baik itu yang bersifat statis maupun yang dinamis, yang dimana membentuk satu rangkaian bangunan yang saling berkaitan dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan halaman atau hyperlink.

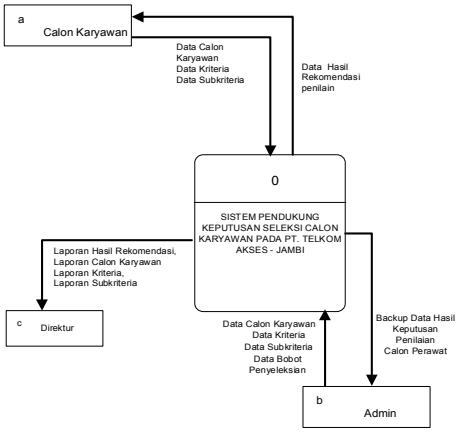
2.5. Metode *Profile Matching*

Profile Matching merupakan suatu proses yang sangat penting dalam penyeleksian calon tenaga kerja dimana terlebih dahulu di tentukan kompetensi (kemampuan) yang diperlukan oleh suatu jabatan. Kompetensi/kemampuan tersebut haruslah dapat dipenuhi oleh pemegang/calon pemegang jabatan.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. *Context* Diagram Penerimaan Karyawan Pada PT. Telkom Akses

Diagram konteks adalah suatu diagram yang menggambarkan sistem dalam suatu lingkungan dan hubungan dengan entitas luar. Lingkungan tersebut menggambarkan sistem secara keseluruhan dan proses sistem tersebut. Berikut ini adalah diagram konteks *E-recruitment* Telkom Akses :



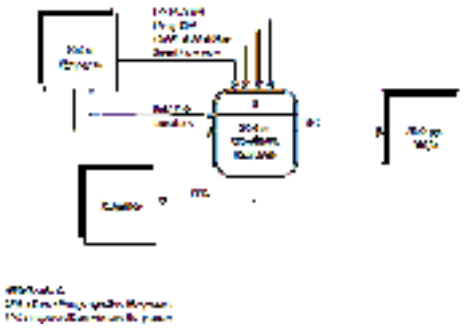
Gambar 1. *Context Diagram*

3.2. *Data Flow Diagram* (Diagram Alir Data)

DAD merupakan diagram konteks dalam bentuk yang lebih kecil. Diagram Alir Data atau

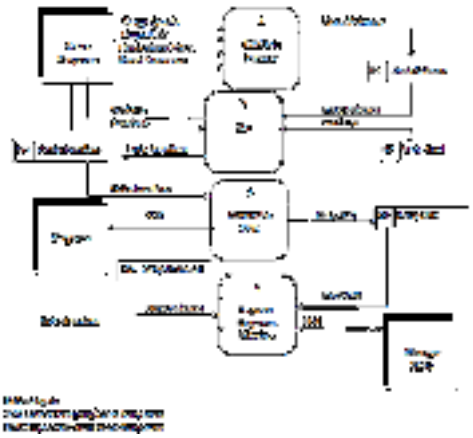
data flow diagram (DFD) menguraikan proses yang terjadi di dalam sistem sampai ke proses yang lebih detail. Pada sistem *e-recruitment* seperti yang diuraikan di atas, dapat diuraikan lagi menjadi beberapa DFD yang lebih kecil lagi.

3.2.1. Diagram Level 1 Proses 1.0



Gambar 2. Diagram Level 0 Perekrutan *Online* Karyawan Menggunakan Metode *Profiole Matching*

3.2.2. Diagram level 1 proses 4.0



Gambar 3. Diagram Level 1 Proses 4.0

Berdasarkan gambar 4.4 diagram level 1 proses 4.0 diatas, admin mengirimkan data jenis izin dan syarat izin lalu diproses menjadi laporan, kemudian dikirimkan kepada kepala bidang pelayanan umum. Selanjutnya calon pemohon mengirimkan data pengajuan kemudian diolah menjadi laporan dan dikirimkan kepada kepala bidang pelayanan umum dan admin.

3.3. Implementasi

1. **Halaman Beranda**
   Halaman beranda merupakan halaman yang pertama kali diakses oleh masyarakat pada Perekrutan *Online* Karyawan Pada PT. Telkom Akses – Jambi Menggunakan Metode *Profile Matching*.

Gambar 4. Halaman Beranda
(Sebelum Pelamar *log in*)

2. **Halaman Informasi**
   Halaman informasi merupakan menu kedua pada Perekrutan *Online* Karyawan Pada PT. Telkom Akses – Jambi Menggunakan Metode *Profile Matching*. Pada menu ini terdapat 2 sub informasi yaitu manu Sejarah perusahaan, dan Visi, Misi & Kebijakan Mutu perusahaan Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar berikut:

Gambar 5. Halaman Informasi Tentang Perusahaan

Gambar 6. Halaman Informasi Sejarah Perusahaan

Gambar 7. Halaman Informasi Visi, Misi & Kebijakan Mutu.

3. **Halaman Karir**
   Halaman Karir merupakan halaman yang digunakan pelamar meregistrasi data diri untuk dapat *log in* pada portal *website*. Pada Menu ini terdapat informasi berupa Lowongan pekerjaan yang sedang di butuhkan perusahaan. Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 8 berikut:

Gambar 8. Halaman Karir

4. **Halaman Hubungi Kami**
   Halaman Karir merupakan halaman yang sebenarnya masih dalam kategori informasi perusahaan yaitu berupa alamat dan kordinat lokasi kantor yang mengimplementasikan peta dari Google Maps. Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 9 berikut:

Gambar 9. Halaman Hubungi Kami

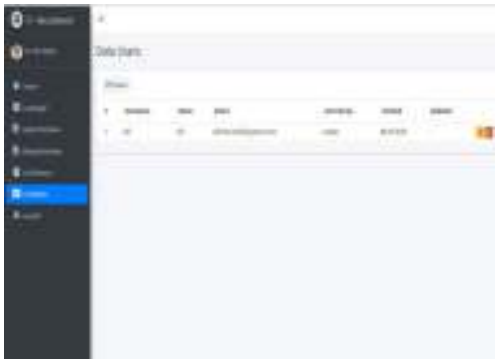
5. **Halaman *Log In* Portal Admin**
   Halaman *Log In* Portal Admin merupakan halaman yang digunakan Departemen HR untuk dapat masuk pada portal admin/hr sehingga Departemen HR dapat melihat data-data pelamar, Departemen HR dapat juga melakukan pengisian data cabang, jabatan, lowongan kerja, pengumuman seleksi dan membuat laporan. Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 10 berikut:

Gambar 10. Halaman *Log In* Portal Admin

6. **Halaman Beranda Portal Admin**
   Halaman Beranda Portal Admin merupakan halaman utama setelah Departemen HR melakukan *log in*. Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 11 berikut:

Gambar 11. Halaman Beranda Portal Admin

7. **Halaman Data Admin Portal Admin**
Halaman Data Admin Portal Admin merupakan halaman yang berisi data admin yang dapat mengakses portal admin. Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 12 berikut:



Gambar 12. Halaman Data Admin

8. **Halaman Tambah Admin Portal Admin**
Halaman Tambah Admin Portal Admin merupakan halaman untuk menambah data admin yang dapat mengakses portal admin. Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 13 berikut:

Gambar 13. Halaman Tambah Admin Portal Admin

9. **Halaman Edit Data Admin Portal Admin**
Halaman Edit Data Admin Portal Admin merupakan halaman untuk meng-*edit* data admin yang dapat mengakses portal admin. Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 14 berikut:

Gambar 14. Halaman Edit Data Admin Portal Admin

10. **Halaman Pelamar – Identitas Pelamar Portal Admin**
Halaman Pelamar – Identitas Pelamar Portal Admin merupakan halaman yang berisi data identitas diri yang telah diisi oleh pelamar pada halaman formulir lamaran identitas diri portal pelamar. Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 15 berikut:

Gambar 15. Halaman Pelamar – Identitas Pelamar Portal Admin

11. **Halaman Lowongan – Detail Portal Admin**
Halaman Lowongan – Lowongan Portal Admin merupakan halaman yang berisi data lowongan pekerjaan yang tersedia pada Periode tertentu. Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 16 berikut:

Gambar 16. Halaman Tambah Lowongan – Portal Admin

12. **Halaman Tambah Lowongan – Detail Portal Admin**
Halaman Lowongan – Lowongan Portal Admin merupakan halaman yang berisi data lowongan pekerjaan yang tersedia pada Periode tertentu jika ada penambahan sesuai kebutuhan perusahaan. Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 17 berikut:

Gambar 17. Halaman Tambah Lowongan – Portal Admin

13. Halaman Aspek Penilaian – Portal Admin

Halaman Pelamar – Pendidikan Pelamar Portal Admin merupakan halaman yang berisi data aspek-aspek penilaian terhadap pelamar pekerjaan. Tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 18 berikut:

Gambar 18. Halaman Aspek Penilaian – Portal Admin

IV. PENUTUP

Dari pembahasan-pembahasan pada bab sebelumnya yang telah diuraikan dalam bentuk permasalahan yang terjadi Pada Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Berbasis Web, maka dengan ini peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penelitian ini mengahasilkan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Berbasis Web sesuai dengan prosedur perizinan khususnya bidang pelayanan perizinan yang dapat di akses oleh masyarakat Kecamatan Kota Baru Jambi.
2. Sistem ini bisa menjadi solusi bagi pihak kecamatan khususnya dibidang pelayanan perizinan dalam melakukan pendaftaran, pemeriksaan dan penerbitan izin.
3. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Berbasis Web masyarakat dapat mudah bisa mengetahui informasi tata cara pembuatan perizinan maupun rekomendasi persyaratan yang diperlukan dalam permohonan izin, bisa melakukan pendaftaran secara *online* serta pemohon izin bisa memantau status permohonan yang telah diajukan melalui website.
4. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan dibangun menggunakan Framework Css Bootstrap, Framework PHP Codeigniter, bahasa pemrograman HTML, PHP, serta Database Mysql.

DAFTAR REFERENSI

Hidayatullah, P. 2014. *"Pemrograman Web"*. Bandung : Informatika.

Hutahean, J. 2015. "*Konsep Sistem Informasi"*. Yogyakarta : Deepublish.

Nimas, 2016. "*Pengertian dan Contoh Data Flow Diagram (DFD) atau Daiagram Alir Data (DAD)"*. diakses 29 maret 2018, http://www.pro.co.id/pengertian-dan-contoh-data-flow-diagram-dfd/

Siagian, Sondang P. 2016. "*Administrasi Pembangunan Konsep, Dimensi, Dan Strateginya"*. Jakarta : PT Bumi Akrasa.

Sianiapar, Eng. 2015. "*Pemrograman Database Menggunakan MySQl,"*. Yogyakarta : Andi.

Sitorus, G, Martina. 2015. :*Analisis Kualitas Pelayanan Public Dikantor Kecamatan Pinggir*". diakses 21 mei 2018. https://media.neliti.com/.../32426-ID-analisis-kualitas-pelayanan-publik-di-kantor-kec.

Sora. 2014. "*Mengetahui Pengertian Website dan Jenisnya"*. Diakses 23 maret 2018. http://www.pengertianku.net/2014/09/mengetahui-pengertian-website-dan-jenisnya.html

S.Holle,. & Erick. 2011. "*Pelayanan Publik Melalui Elektronic Goverment: Upaya Meminimallisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service*". Vol 17,hh 22-23. Diakses pada 24 maret 2018. https://ejournal.unpatti.ac.id/ppr_iteminfo_lnk.php?id=104

IDENTITAS PENULIS

Nama : M. Fitri Yanto
TTL : Jambi, 12 Desember 1995
Email : m.fitrayanto2518@gmail.com

Nama : Reny Wahyuning Astuti, M.Kom
NIK/NIDN : 1016057803
TTL : Bajubang, 16 Mei 1978
Gol/Pangkat : IIIC
Jab. Fungsional : Lektor
Email : r3ny4stuti@gmail.com

Nama : Hambali Furnawan, ST
NIK/NIDN : 9910689867
Email : alifnawan@gmail.com